DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR SIMBOL xix
DAFTAR LAMPIRAN xxv
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 6
1.6 Sistematika Penulisan 8
BAB 2 LANDASAN TEORI 10
2.1 Tinjauan Perusahaan 10
2.1.1 Visi dan Misi AKAR 10
2.1.2 Anggota AKAR 11
2.1.3 Struktur Oraganisasi 11
2.1.4 Deskripsi Pekerjaan 12
2.2 Landasan Teori 14
2.2.1 Pengertian Sistem 14
2.2.2 Pengertian Sistem Informasi 14
2.2.3 Basis Data 15
2.3 Website 19
2.4 Alat Bantu Perancangan Sistem 20

2.4.1 Flowmap 20
2.4.1.1 *Entity Relationship Diagram* 20
2.4.1.2 Diagram Konteks 23
2.4.1.3 *Data Flow Diagram* 23
2.4.1.4 Kamus Data 24
2.4.1.5 Spesifikasi Proses 24
2.5 Bahasa Pemrograman PHP dan SQL 25
2.5.1 PHP 26
2.5.2 SQL 27
2.5.2.1 Data Definition Language 28
2.5.1.2 Data Manipulation Language 28
2.6 Perangkat Lunak Pendukung 29
2.6.1 Adobe Dreamweaver CS5 29
2.6.2 Adobe Photoshop CS5 29
2.6.3 *Wamp Server* 30
2.6.4 MySQL 30
BAB 3 ANALISIS MASALAH DAN PERANCANGAN 31
3.1 Analisis Sistem 31
3.1.1 Analisis Masalah 31
3.1.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 31
3.1.2.1 Proses Penerimaan Anggota 32
3.1.2.2 Proses Pengolahan Data Pengaduan Masyarakat 34
3.1.2.3 Proses Pelaporan 37
3.1.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 40
3.1.3.1 Analisis Pengkodean 40
3.1.3.1.1 Pengkodean Jabatan 40
3.1.3.1.2 Pengkodean Pegawai 41
3.1.3.1.3 Pengkodean Anggota 41
3.1.3.2 Analisis Perangkat Keras 42

3.1.3.3 Analisis Perangkat Lunak 43
3.1.3.4 Analisis Pengguna 43
3.1.4 Analisis Basis Data 49
3.1.4.1 Kamus Data Entity Relationship Diagram 53
3.1.5 Analisis Kebutuhan Fungsional 55
3.1.5.1 Diagram Konteks 55
3.1.5.2 *Data Flow Diagram* (DFD) 57
3.1.5.3 Spesifikasi Proses 72
3.1.5.4 Kamus Data Data Flow Diagram (DFD) 93
3.2 Perancangan Sistem 97
3.2.1 Perancangan Basis Data 97
3.2.1.1 Diagram Relasi 97
3.2.1.2 Struktur Tabel 99
3.2.2 Perancangan Struktur Menu 107
3.2.2.1 Struktur Menu Pengunjung 107
3.2.2.2 Struktur Menu Member 107
3.2.2.3 Struktur Menu DBA 108
3.2.2.4 Struktur Menu Exc_Sekretaris 108
3.2.2.5 Struktur Menu Sekretaris 109
3.2.2.6 Struktur Menu Humas 110
3.2.2.7 Struktur Menu Hukum 110
3.2.2.8 Struktur Menu Ketua 110
3.2.3 Perancangan Antar Muka 111
3.2.3.1 Perancangan Antar Muka Login Admin 112
3.2.3.2 Perancangan Antarmuka Lupa Password Admin 113
3.2.3.3 Perancangan Antarmuka Beranda DBA 114
3.2.3.4 Perancangan Antarmuka Data Pegawai DBA 115
3.2.3.5 Perancangan Antarmuka Data Admin DBA 115
3.2.3.6 Perancangan Antarmuka Data Log 116

3.2.3.7 Perancangan Antarmuka Beranda Exc_Sekretaris 117
3.2.3.8 Perancangan Antarmuka Data Pegawai Exc_Sekretaris 118
3.2.3.9 Perancangan Antarmuka Data Admin Exc_Sekretaris 119
3.2.3.10 Perancangan Antarmuka Beranda Sekretaris 120
3.2.3.11 Perancangan Antarmuka Pengolahan Data Jenis Usaha 121
3.2.3.12 Perancangan Antarmuka Pengolahan Data *Cuisine* 122
3.2.3.13 Perancangan Antarmuka Pengolahan Data Pembayaran 123
3.2.3.14 Perancangan Antarmuka Pengolahan Data Fasilitas 124
3.2.3.15 Perancangan Antarmuka Beranda Humas 125
3.2.3.16 Perancangan Antarmuka Pengolahan Data Posts 126
3.2.3.17 Perancangan Antarmuka Beranda Diklat 127
3.2.3.18 Perancangan Antarmuka Pengolahan Data Sertifikat 128
3.2.3.19 Perancangan Antarmuka Laporan Ketua 129
3.2.3.20 Perancangan Antarmuka Rekapitulasi Ketua 130
3.2.3.21 Perancangan Antarmuka Beranda Hukum 131
3.2.3.22 Perancangan Antarmuka Data Pengaduan 132
3.2.3.23 Perancangan Antarmuka Beranda Pengunjung 133
3.2.3.24 Perancangan Antarmuka Kuliner Pengunjung 134
3.2.3.25 Perancangan Antarmuka Peta Pengunjung 135
3.2.3.26 Perancangan Antarmuka Pengaduan 136
3.2.3.27 Perancangan Antarmuka Lupa Password *Representaive* 137
3.2.3.28 Perancangan Antarmuka Daftar Member 138
3.2.3.29 Perancangan Antarmuka Daftar Usaha Kuliner 139
3.2.3.30 Perancangan Antarmuka Beranda *Member* 140
3.2.3.31 Perancangan Antarmuka Mengulas 141
3.2.3.32 Perancangan Antarmuka Foto Member 142
3.2.3.33 Perancangan Antarmuka Beranda *Representative* 143
3.2.3.34 Perancangan Antarmuka Pengolahan Daftar Menu 144
3.2.3.35 Perancangan Antarmuka Diulas Representative 145

3.2.3.36 Perancangan Antarmuka Foto Representative 146
3.3 Perancangan Pesan 146
3.4 Jaringan Semantik 148
3.5 Perancangan Prosedural 153
BAB 4 IMPLEMENTASI 160
4.1 Implementasi Sistem 160
4.1.1 Lingkungan Implementasi 160
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 160
4.1.3 Implementasi Perangkat Keras 161
4.1.4 Implementasi Basis Data 162
4.1.5 Implementasi Antarmuka 175
4.2 Pengujian Perangkat Lunak 176
4.2.1 Pengujian Sistem 180
4.2.2 Rencana Pengujian 180
4.2.3 Pengujian Alpha 181
4.2.3.1 Skenario Pengujian Alpha 181
4.2.3.2 Kesimpulan Pengujian *Alpha* 208
4.2.4 Pengujian Beta 215
4.2.4.1 Wawancara Pengguna 215
4.2.4.2 Kuesioner Pengguna 216
4.2.4.3 Kesimpulan Pengujian Beta 234
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 235
DAFTAR PUSTAKA 236