DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

ABSTRAK i

***ABSTRACK*..... ii**

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL..... xvii

DAFTAR LAMPIRAN.....xx

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan.....2

1.4 Batasan Masalah.....3

1.5 Metodologi Penelitian 10

1.6 Sistematika Penulisan.....13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....15

2.1 Profil Perusahaan.....15

2.1.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....15

2.1.2 Deskripsi Tugas.....16

2.1.3 Visi dan Misi Perusahaan 17

3.1.3.1 Visi Perusahaan 17

3.1.3.2 Misi Perusahaan 17

2.2 Konsep Dasar Sistem 18

2.2.1 Karakteristik Sistem 18

2.2.2 Klasifikasi Sistem.....21

2.3 Electronic Commerce.....22

2.3.1 Definisi *E-commerce*.....22

2.3.2 Mekanisme *E-commerce* 22

2.3.3 Fitur-fitur Utama *E-commerce* 23
2.3.4 Manfaat *E-commerce* 24
2.3.5 Kekurangan *E-commerce* 27
2.3.6 Jenis – Jenis *E-commerce* 29
2.4 SEO 31
2.4.1 Sejarah SEO 32
2.4.2 Fungsi SEO 33
2.4.3 Kelebihan SEO 34
2.4.4 Kekurangan SEO 34
2.4.5 Strategi Penerapan SEO 34
2.5 Teori Basis Data 36
2.5.1 Definisi basis data 36
2.5.2 Operasi dasar basis data 37
2.5.3 Database Management System (DBMS) 38
2.5.4 Pemodelan Data 39
2.5.5 Entity Relationship Diagram (ERD) 39
2.6 Analisis Sistem 41
2.6.1 Flowmap 42
2.6.2 Diagram konteks 42
2.6.3 Data Flow Diagram (DFD) 43
2.6.4 Kamus data 45
2.7 Normalisasi 45
2.8 Hypertext Markup Language (HTML) 46
2.9 Hypertext Preprocessor (PHP) 48
2.10 Cascading Style Sheets (CSS) 51
2.11 JavaScript 52
2.12 Asynchronous JavaScript and XML (AJAX) 54
2.13 MySQL 58
2.14 Pengenalan Macromedia Dreamweaver 59
2.15 Sistem Rekomendasi 60
2.15.1 Konsep Dasar *Collaborative Filtering* 60
2.15.2 Algoritma *Collaborative Filtering* 61
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 65

3.1 Analisis Sistem.....65
3.1.1 Analisis Masalah.....65
3.1.2 Analisis Yang Sedang Berjalan.....65
3.1.2.1 Prosedur Penjualan Barang.....66
3.1.2.2 Prosedur Penjualan *By Order*.....68
3.1.2.3 Prosedur Pengadaaan Barang.....70
3.1.2.3 Prosedur Pembuatan Laporan.....74
3.1.2.4 Prosedur Diskon.....75
3.1.2.5 Aturan Bisnis.....76
3.1.2.6 Sitem Rekomendasi.....78
3.1.3 Analisis Kebutuhan *Non* Fungsional.....81
3.1.3.1 Analisis Perangkat Kerasa.....82
3.1.3.2 Analisis Perangkat Lunak (*Software*).....83
3.1.3.3 Analisis Pengguna (*User*).....84
3.1.3.4 Analisis Pengkodean.....85
3.2 Analisis Basis Data.....85
3.1.1 Entity Relationship Diagram.....86
3.2 Analisi Kebutuhan Fungsional.....87
3.2.1 Diagram konteks.....88
3.2.2 Data Flow Diagram (DFD).....90
3.3.3 Spesifikasi Proses.....108
3.3.4 Kamus Data.....133
3.4 Perancangan Sistem.....140
3.4.3 Perancangan Basis Data.....140
3.4.3.1 Skema Relasi.....140
3.4.3.2 Perancangan Struktur Tabel.....143
3.4.4 Perancangan Arsitektur.....151
3.4.4.1 Perancangan Struktur Menu Pengunjung.....152
3.4.4.2 Perncangan Antar Muka Pengunjung.....157
3.4.4.3 Perancangan Antar Muka Member.....162
3.4.4.4 Perancangan Antar Muka Petugas.....167
3.4.4.5 Perancangan Antar Muka Admin.....173
3.4.4.1 Perancangan Antar Muka Gudang.....175

3.4.4.2 Perancangan Pesan 176
3.4.4.3 Jaringan Semantik 177
3.5 Perancangan Prosedural 180
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 187
4.1 Implementasi 187
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 187
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 188
4.1.3 Implimentasi Basis Data 188
4.1.4 Implementasi Antar Muka 194
4.14.1 Implementasi Antarmuka Petugas 194
4.14.2 Implementasi Antarmuka Member 195
4.1.4.3 Implementasi Antarmuka Pengunjung 196
4.1.4.4 Implementasi Antarmuka Admin 197
4.1.4.5 Implementasi Antarmuka Gudang 198
4.2 Pengujian Perangkat Lunak 198
4.3 Pengujian Alpha 199
4.3.1 Perancangan Pengujian Sistem 199
4.3.2 Kasus dan Hasil Pengujian 202
4.3.2.1 Pengujian Login Petugas 202
4.3.2.2 Pengujian Tambah Kategori 202
4.3.2.3 Pengujian Ubah Kategori 203
4.3.2.4 Pengujian Tambah Merk 204
4.3.2.5 Pengujian Ubah Merk 204
4.3.2.6 Pengujian Tambah Barang 205
4.3.2.7 Pengujian Ubah Barang 206
4.3.2.8 Pengujian Tambah Paket 208
4.3.2.9 Pengujian Ubah Paket 208
4.3.2.10 Pengujian Tambah Provinsi 209
4.3.2.11 Pengujian Ubah Provinsi 209
4.3.2.12 Pengujian Tambah Kota 210
4.3.2.13 Pengujian Ubah Kota 210
4.3.2.14 Pengujian Tambah Jasa Pengiriman 211
4.3.2.15 Pengujian Ubah Jasa Pengiriman 212

4.3.2.16 Pengujian Tambah Jenis Pengiriman 212
4.3.2.17 Pengujian Ubah Jenis Pengiriman 213
4.3.2.18 Pengujian Konfirmasi Pembayaran 213
4.3.2.19 Pengujian Retur 214
4.3.2.20 Pengujian Daftar *Member* 215
4.3.2.21 Pengujian Login Member 216
4.3.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 216
4.4 Pengujian Beta (Kuesioner) 217
4.4.1 Wawancara Pengguna 218
4.4.1.1 Wawancara Pengujian Beta Untuk Adminstrator 218
4.4.1.2 Wawancara Pengujian Beta Untuk Petugas 220
4.4.2 Kuesioner Untuk Pengguna 222
4.4.3 Kesimpulan Pengujian Beta 228
BAB V PENUTUP 229
5.1 Kesimpulan 229
5.2 Saran 229
DAFTAR PUSTAKA 230
LAMPIRAN