MEMBANGUN APLIKASI *E-COMMERCE* DI TOKO ZONA MULTIMEDIA

Oleh :

Agus Setiawan

Pembimbing :

Mira Kania Sabariah,S.T.,M.T.

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

Latar Belakang

- kurang mudahnya perluasan penjualan barang dan pemasaran produk.
- Calon konsumen ragu – ragu dalam melakukan transakasi pembelian karena banyak pihak – pihak yang tidak bertanggung jawab seperti melakukan penipuan dalam melakukan penjulan
- kesulitan dalam pembuatan laporan rekapitulasi penjualan dan pengelolaan data barangnya juga masih secara manual sehingga masih berjalan lambat

Rumusan Masalah

Bagaimana membangun aplikasi *e-commerce* di Toko Zona Multimedia

Maksud dan Tujuan

- Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membangun aplikasi e-*commerce* di toko Zona Multimedia
- Tujuan pembangunan aplikasi e-*commerce* di toko Zona Multimedia adalah :

1. Memudahkan penyebaran informasi dan promosi produk toko Zona Multimedia yang lebih mudah, cepat dan *up to date*.
2. Memberikan keamanan dalam melakukan transaksi yang mana menggunakan transaksi *online*.
3. Mempermudah Zona Multimedia dalam melakukan pengolahan data barang dan pembuatan laporan secara *online*.

Batasan Masalah

- Data yang diolah diantaranya adalah :

1. Pengolahan data kategori
2. Pengolahan data merk
3. Pengolahan data barang
4. Pengolahan data paket
5. Pengolahan data petugas
6. Pengolahan provinsi
7. Pengolahan kota
8. Pengolahan data ongkos kirim

Batasan Masalah (Lanjutan)

- Manajemen pembayaran yang ditangani, yaitu:
  1. Pembayaran *Offline (Transfer antar bank)*.
  2. Pembayaran *Online (Menggunakan paypal)*.
- Manajemen Pengiriman (Tiki dan JNE).
- Pembuatan Laporan.
- Media promosi yang akan berintegrasi dengan situs jejaring sosial seperti Facebook dan Twitter.
- *BackUp* dan *Restore*.
- Pengelolaan Retur.

Frontend (Fitur Belanja)

- Penacarian barang
- Menampilkan barang diskon, terbaru, terlaris, produk banyak dilihat.
- Fasilitas daftar member dan login member
- Histori pembelian setelah menjadi member
- Pengiriman informasi mengenai konfirmasi melalui email.
- Menyediakan zoom pada gambar barang

Frontend (Lanjutan)

- Mendukung SEO agar situs terdaftar di *search engine* pada halaman depan.
- Mendukung pengisian komentar.
- Rating Barang.
- Simulasi harga merakit komputer.
- Penjualan paketan komputer.
- *Smart Recommendation System* menggunakan metode *item-base collaborative filtering*.

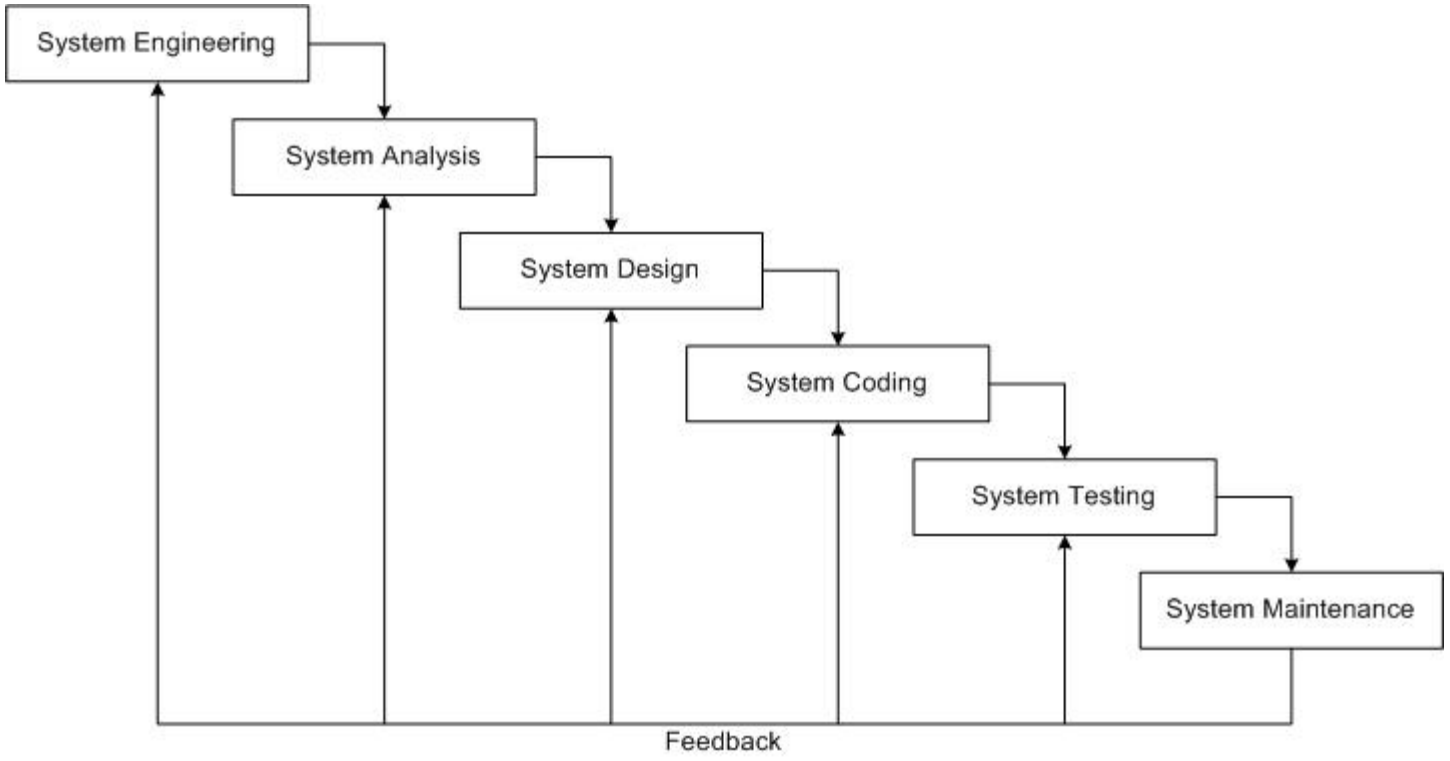
Batasan Masalah (Lanjutan)

- Keamanan
  1. IP yang dipakai IP *Dedicated* IP *address*.
  2. SSL (*Secure Socket Layer*).
  3. *Username* dan *password*.
- Komunikasi
  1. Menggunakan *E-Mail*.
  2. Menggunakan Yahoo Messanger.
  3. Pembicaraan langsung menggunakan telepone.
  4. Manfaatkan Situs Jejaring Sosial.
  5. Dengan mengirim pesan singkat SMS *(short message service)*.

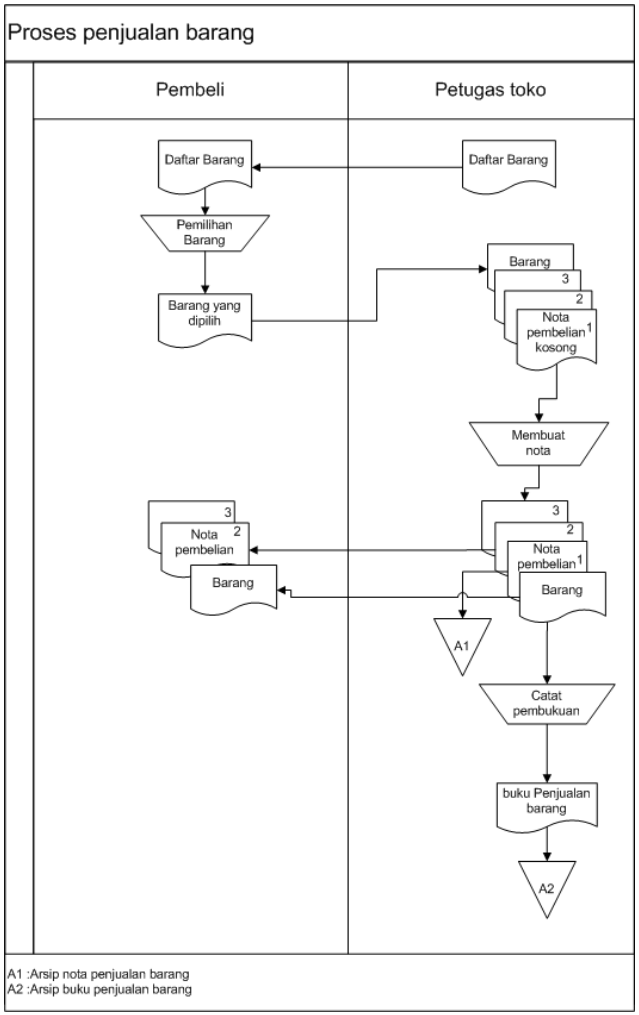
METODOLOGI PENELITIAN

- Pengumpulan Data.
  1. Wawancara.
  2. Observasi.
  3. Studi Literatur.
- Pembuatan Perangkat Lunak .
  1. *Sistem Engineering.*
  2. *Analisis.*
  3. *Design.*
  4. *Coding.*
  5. *Pengujian.*
  6. *Maintenance.*

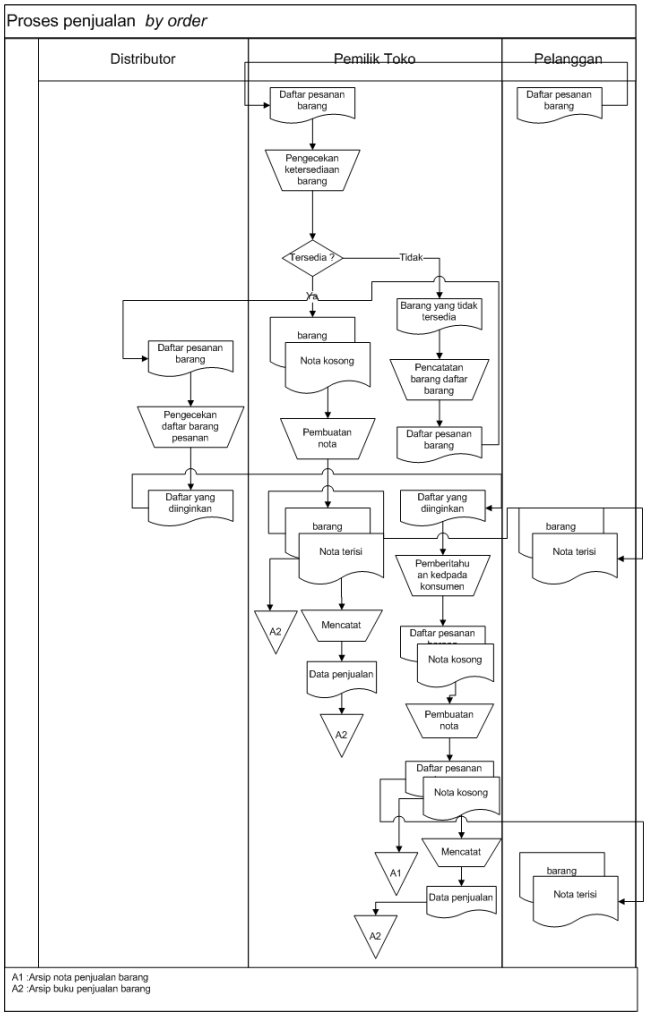
METODOLOGI PENELITIAN(LANJUTAN)



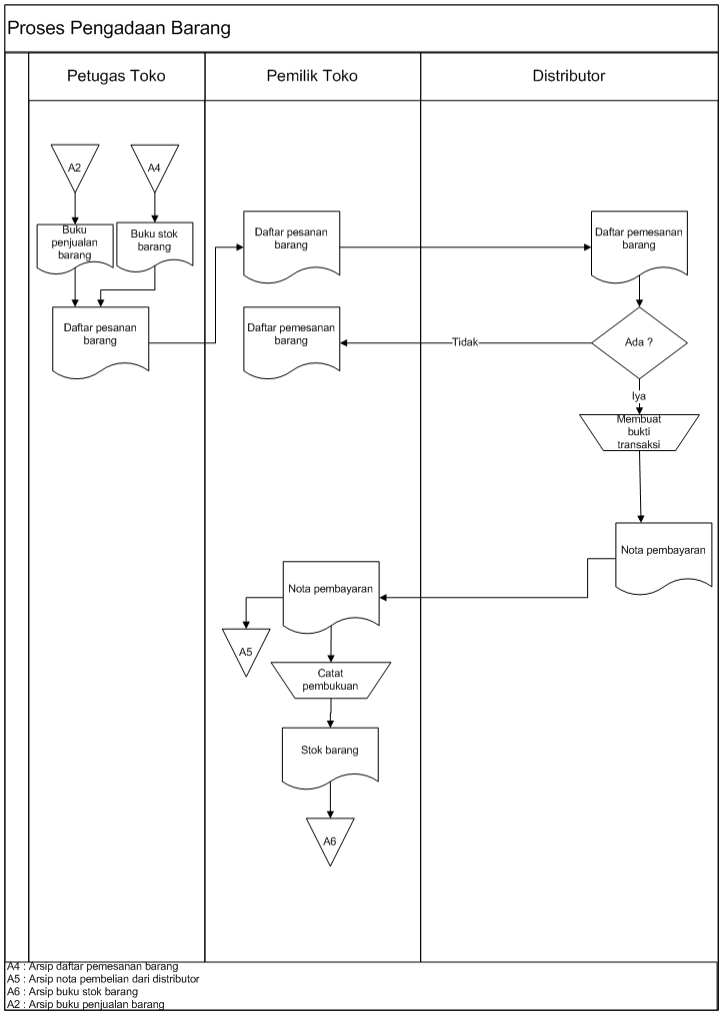
Prosedur Penjualan Barang



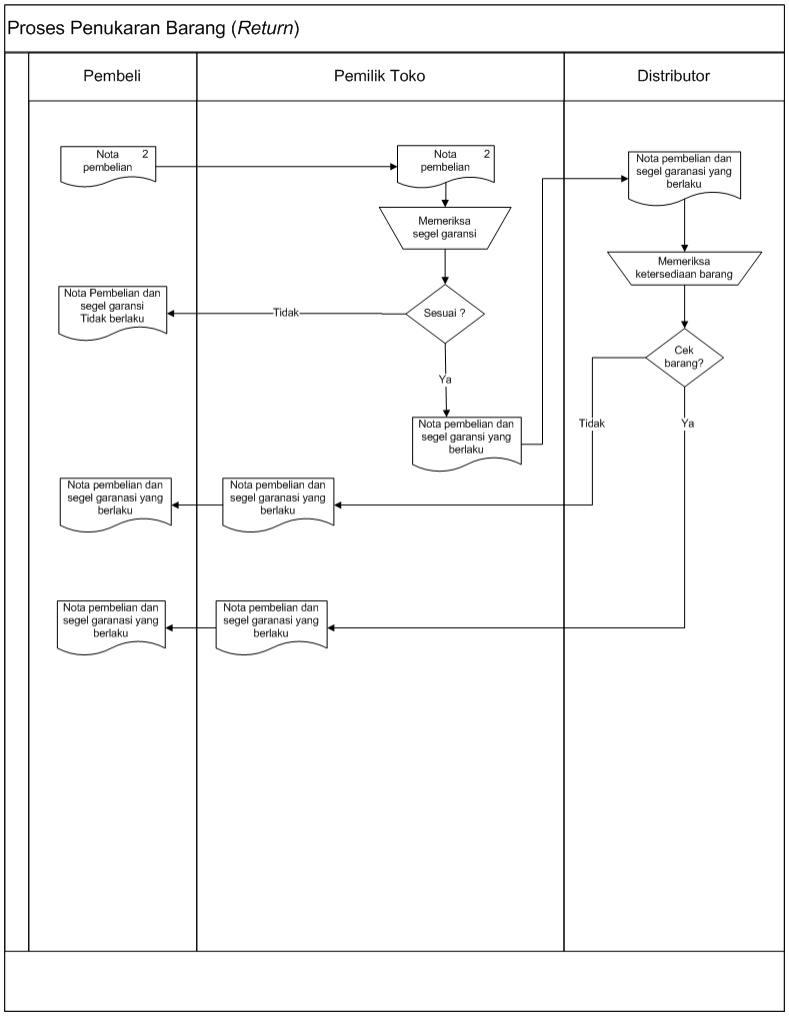
Prosedur Penjualan *By Order*



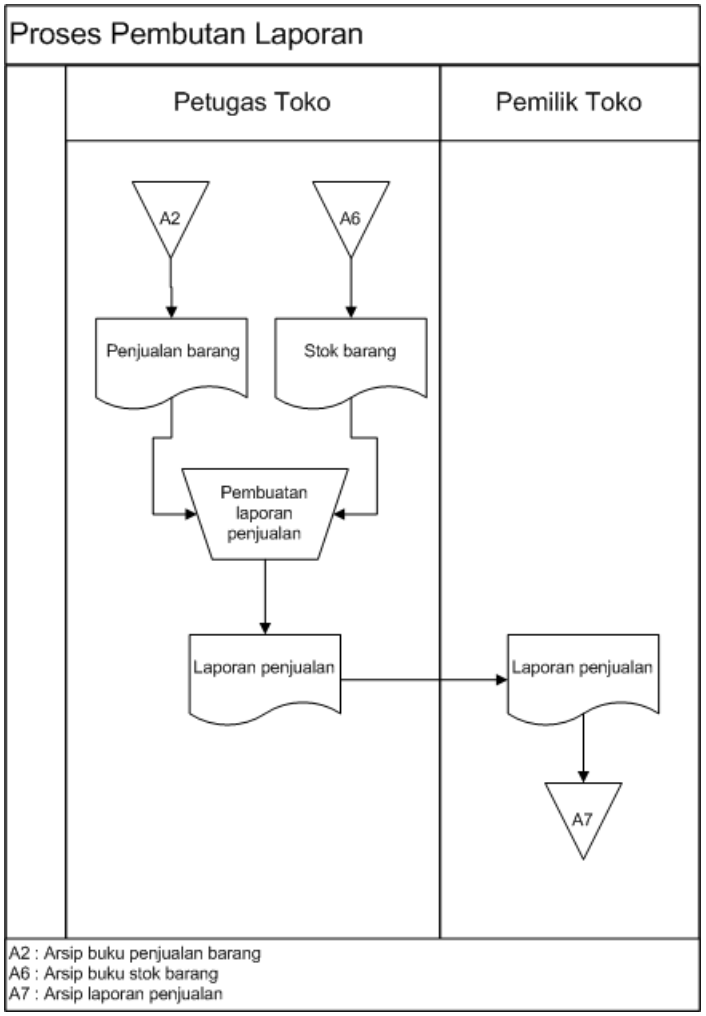
Prosedur Pengadaan Barang



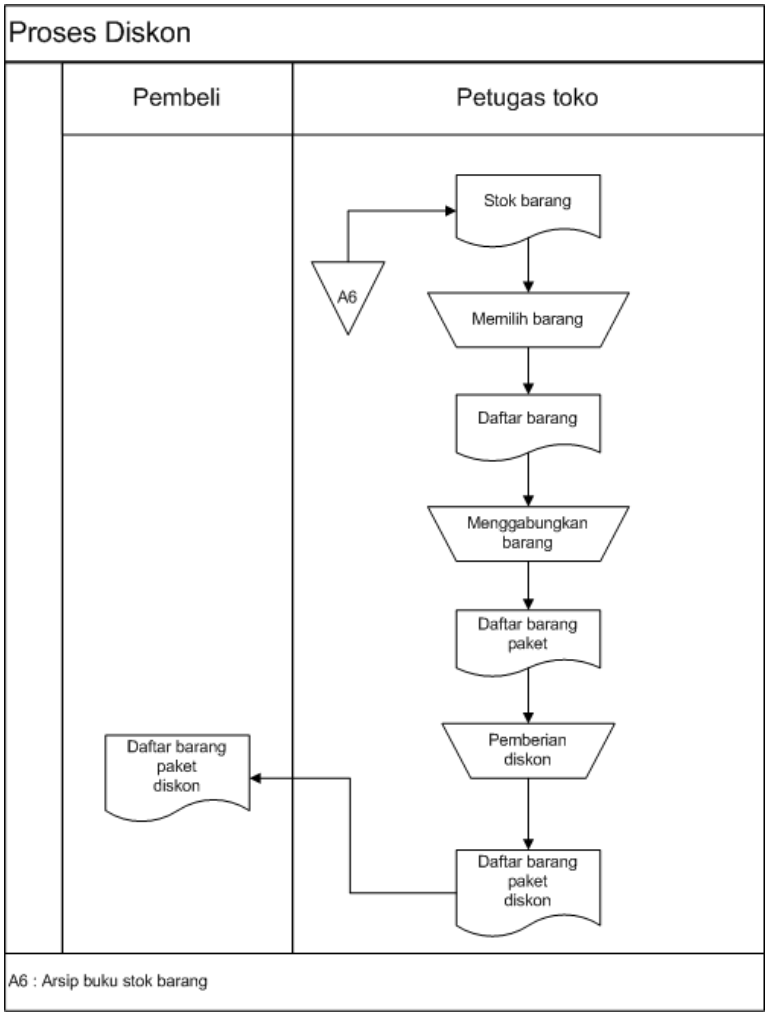
Prosedur Penukaran Barang Jaminan Garansi Distributor



Prosedur Pembuatan Laporan



Prosedur Diskon



Entity Relationship Diagram (ERD)

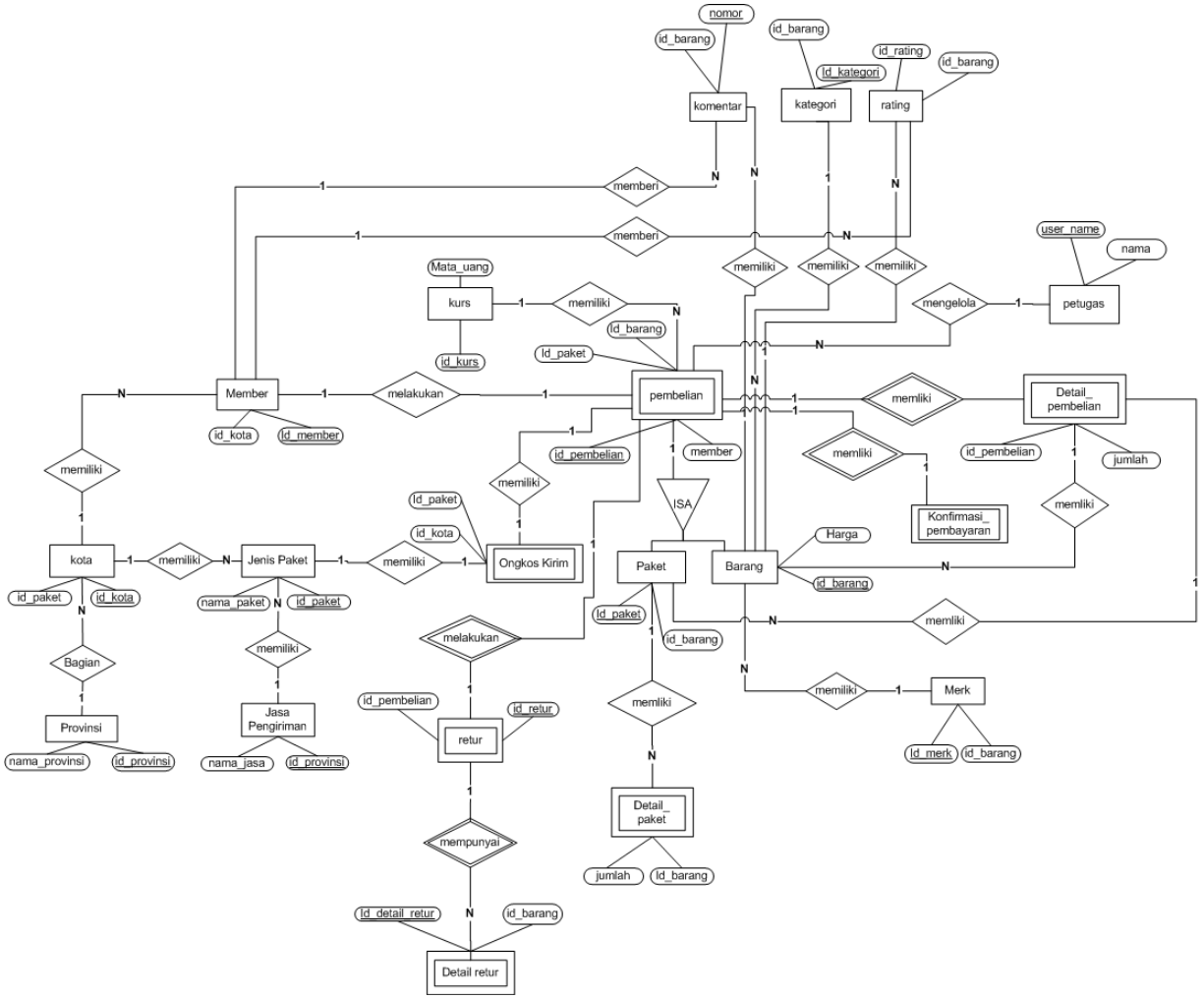
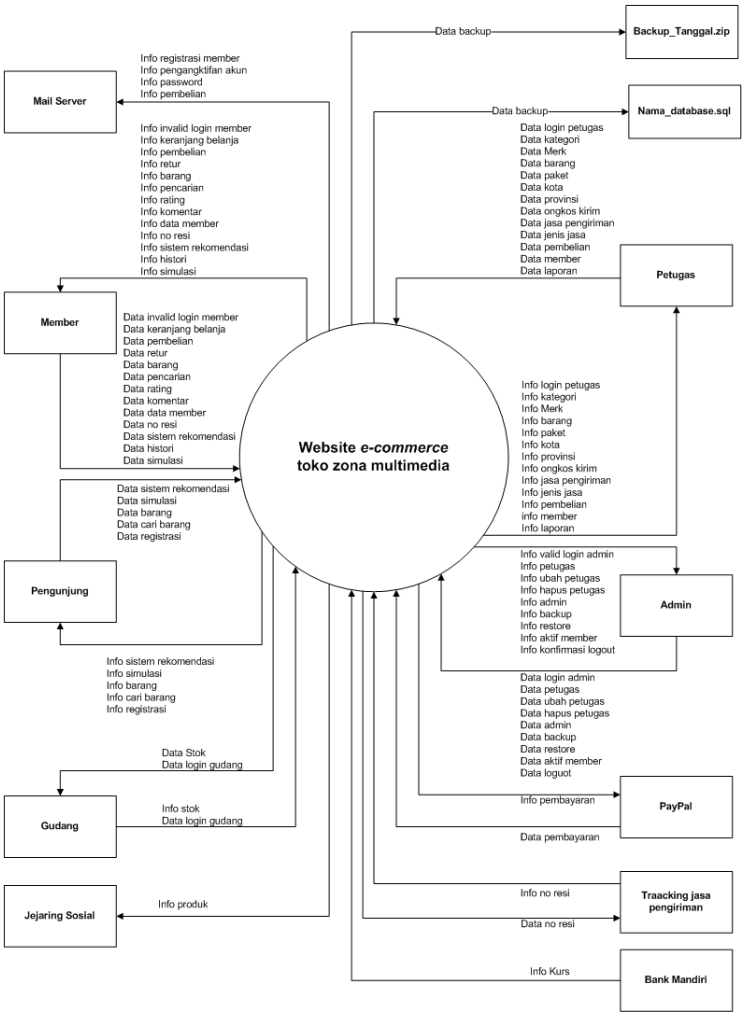
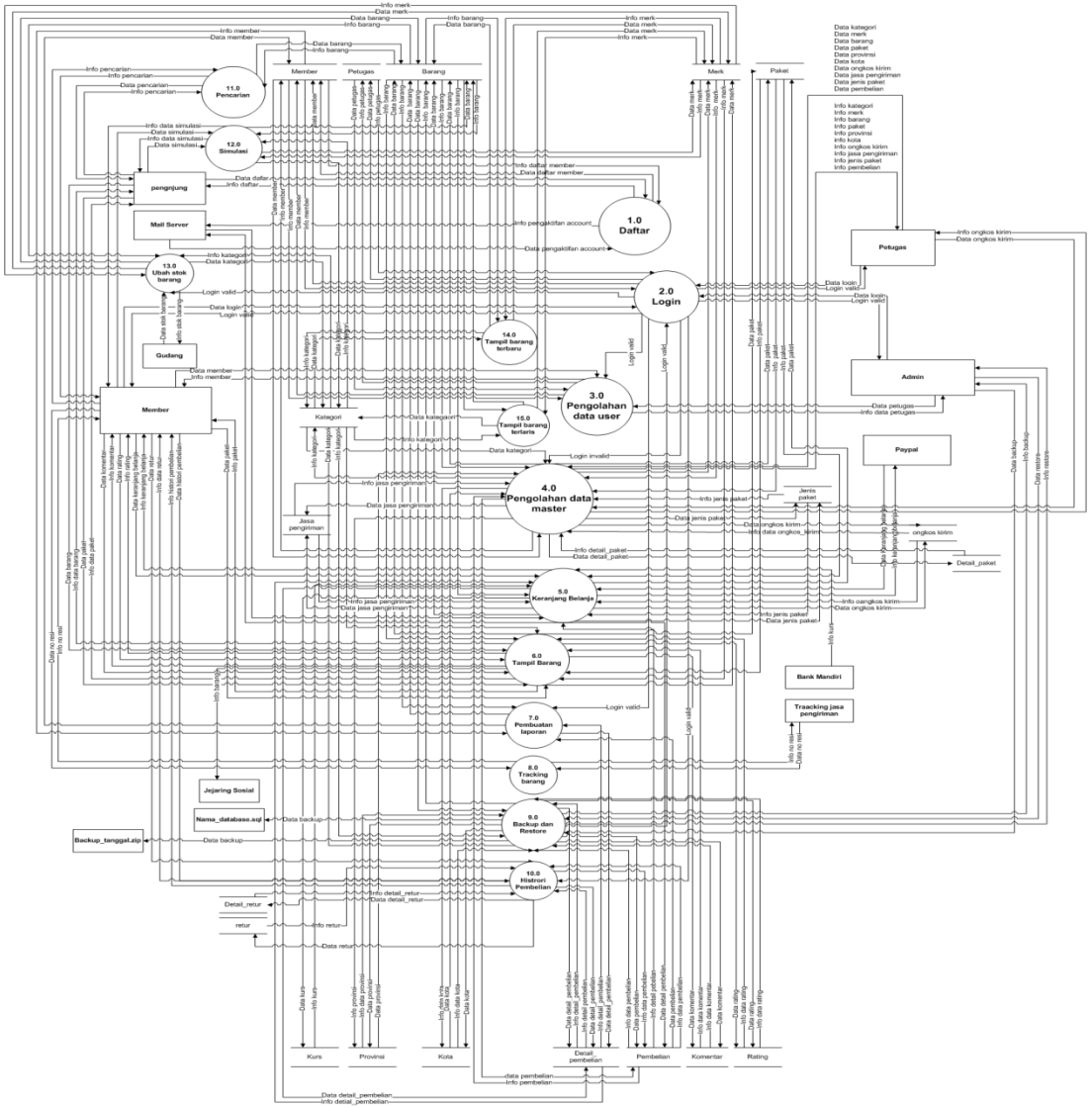


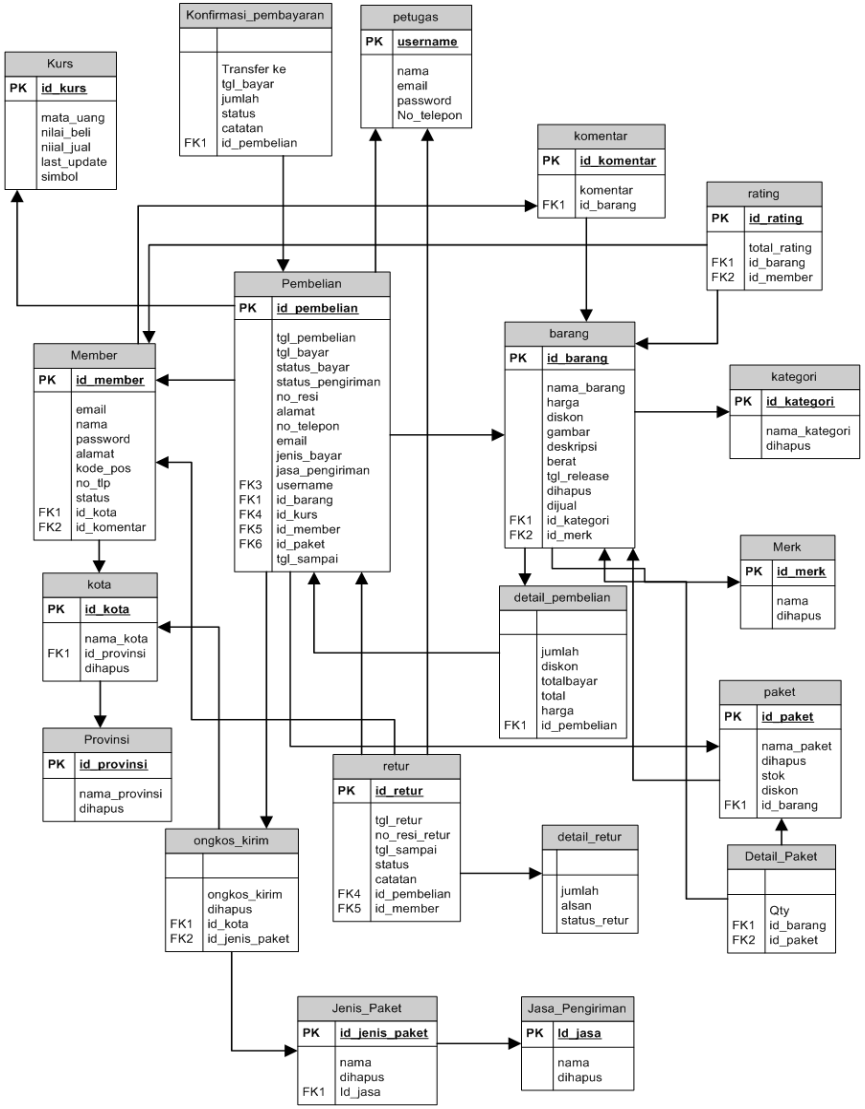
Diagram Konteks



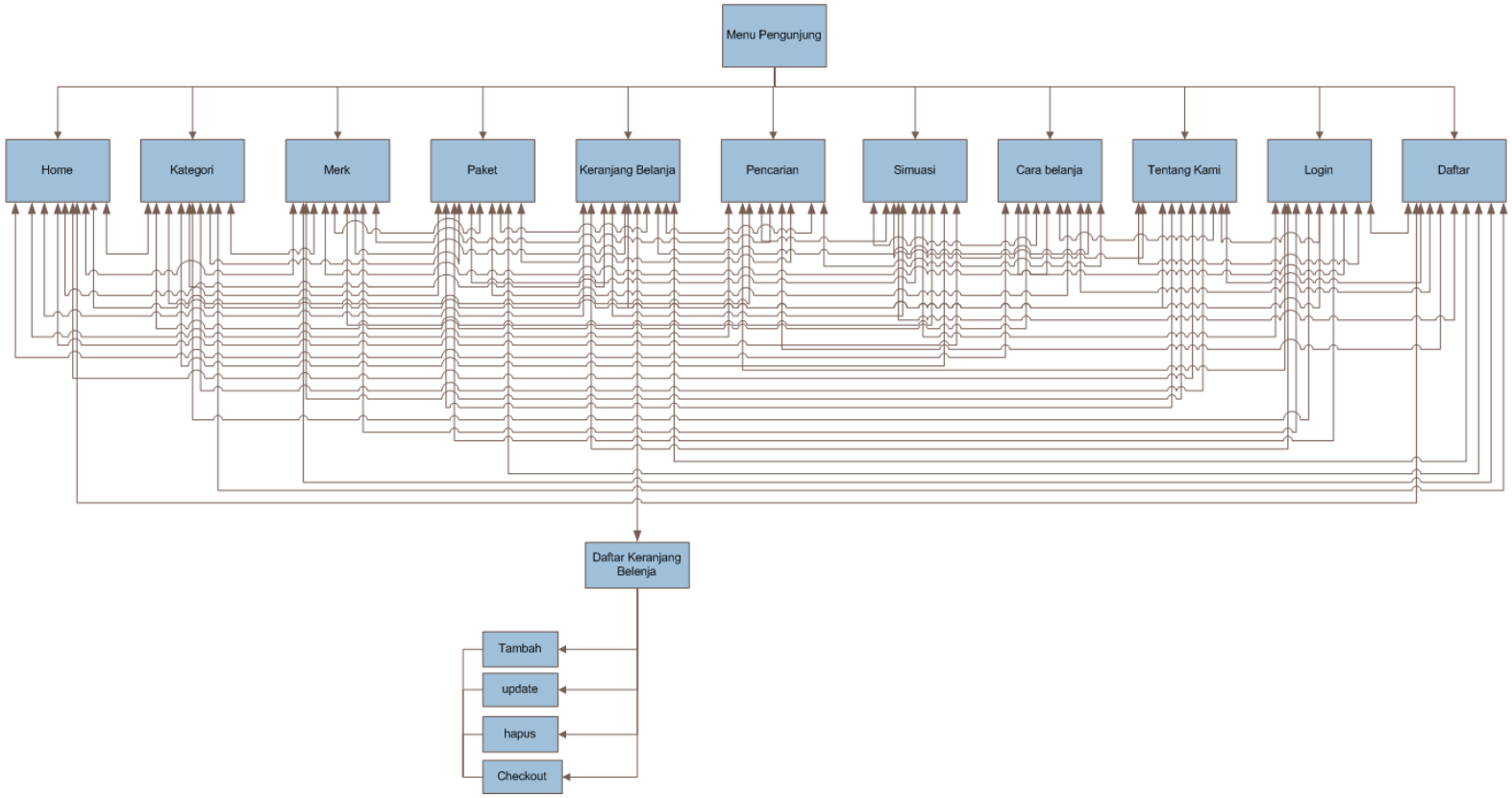
DFD Level 1


11.0 Pencarian
12.0 Simulasi
13.0 Ubah stok barang
1.0 Daftar
2.0 Login
3.0 Pengolahan data user
4.0 Pengolahan data master
5.0 Keranjang Belanja
6.0 Tampil Barang
7.0 Pembuatan laporan
8.0 Tracking barang
9.0 Backup dan Restore
10.0 Histrori Pembelian
14.0 Tampil barang terbaru
15.0 Tampil barang terlaris
pengnjung
Mail Server
Gudang
Member
Petugas
Admin
Paypal
Bank Mandiri
Traacking jasa pengiriman
Jejaring Sosial
Nama_database.sql
Backup_tanggal.zip
Member
Petugas
Barang
Merk
Paket
Kategori
Jasa pengiriman
Detail_paket
ongkos kirim
Jenis paket
Detail_retur
retur
Kurs
Provinsi
Kota
Detail_pembelian
Pembelian
Komentar
Rating

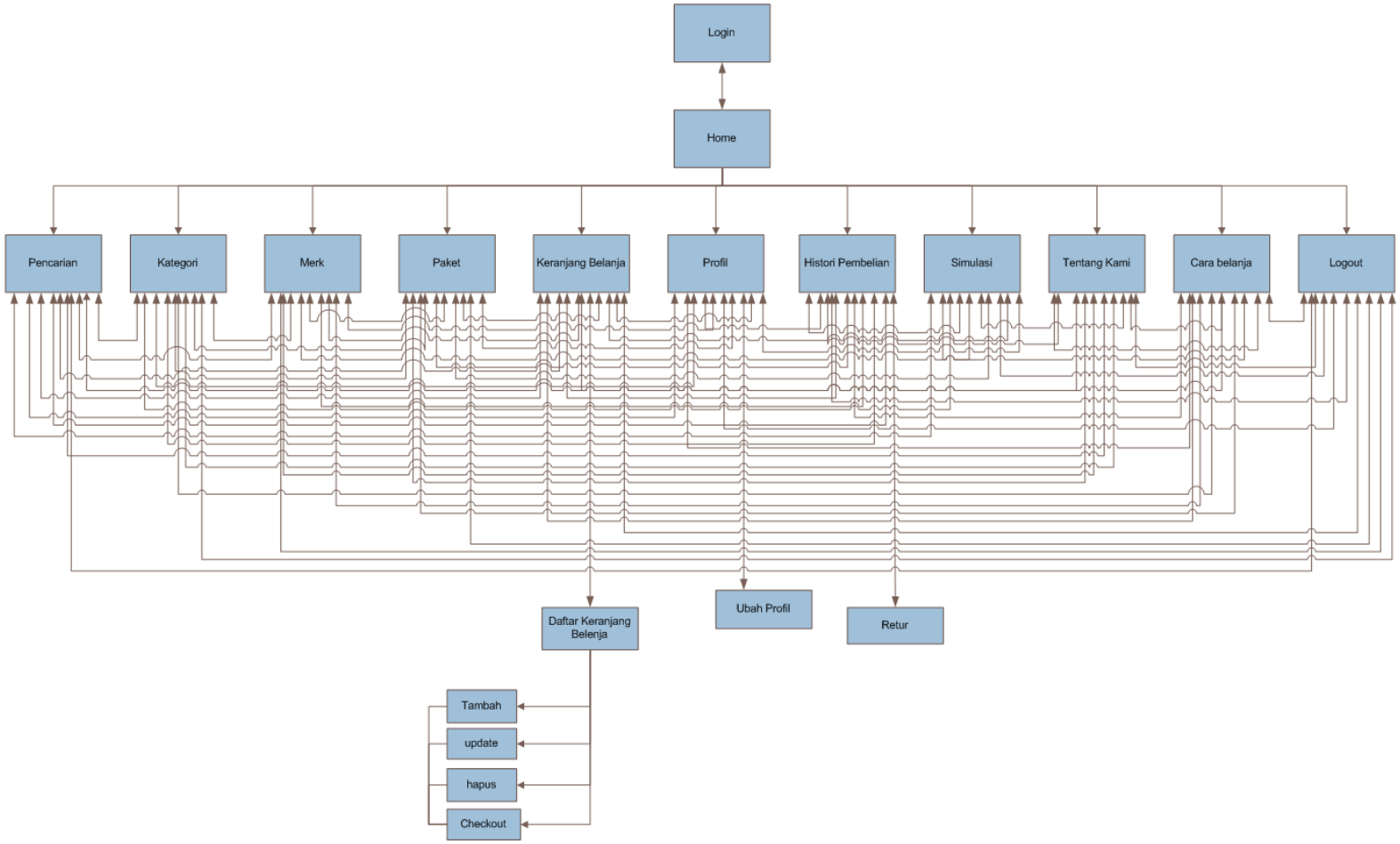
Skema Relasi



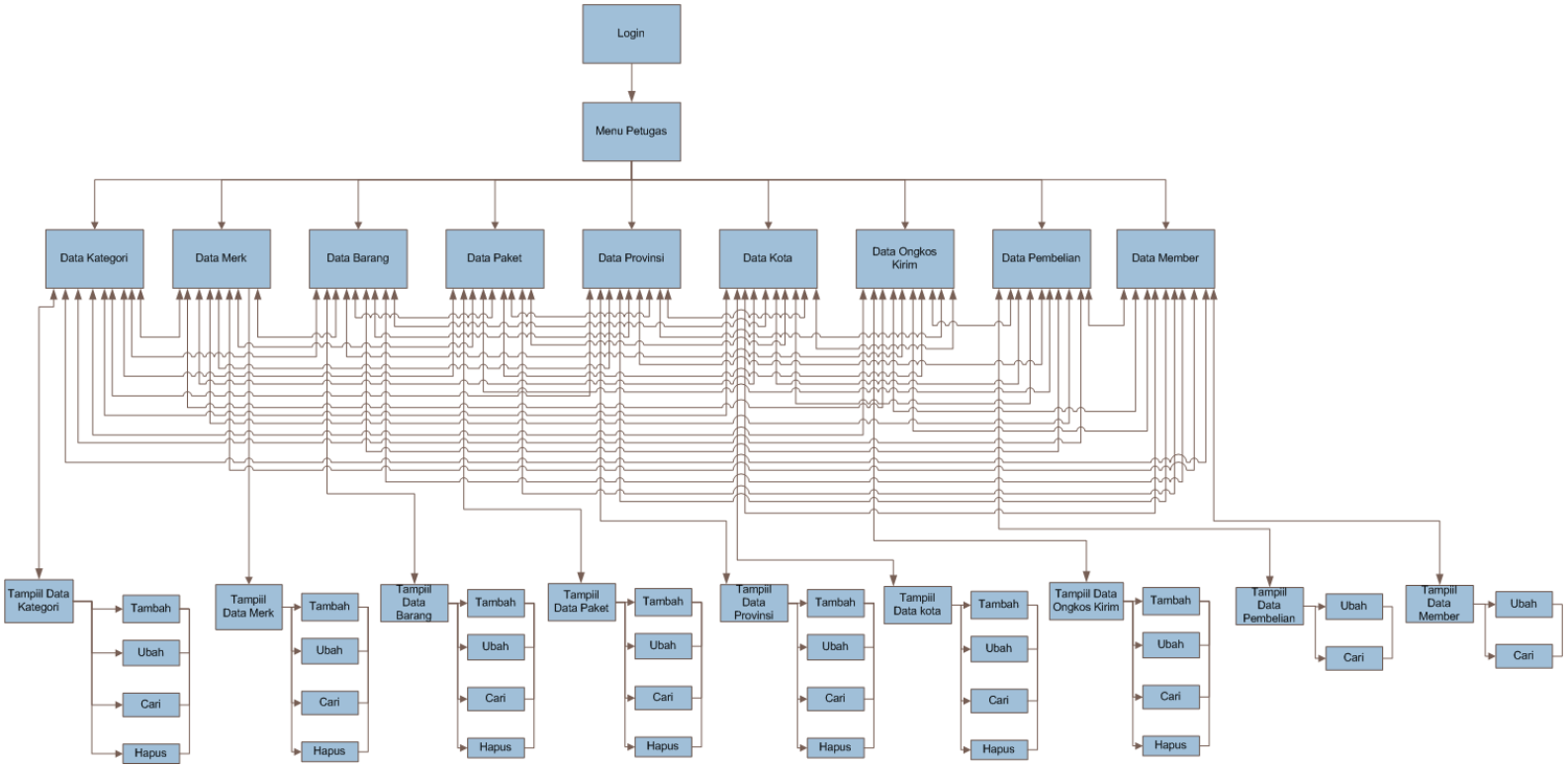
Struktur Menu Pengunjung



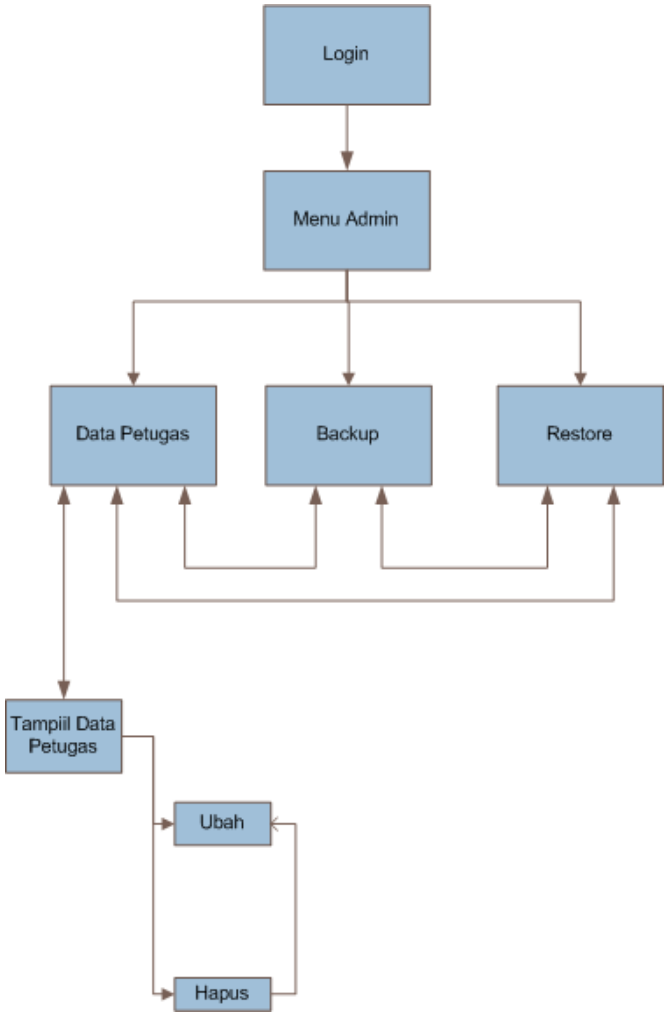
Struktur Menu Member



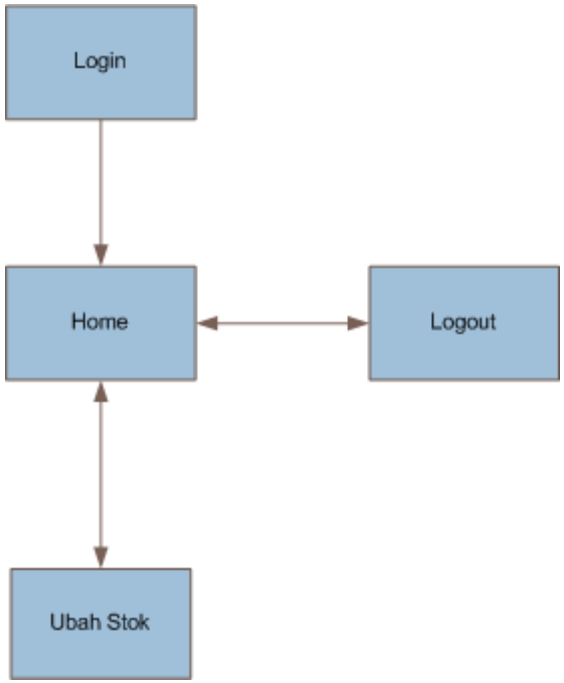
Struktur Menu Petugas



Struktur Menu Admin



Struktur Menu Petugas Gudang



Kesimpulan

- Berdasarkan permasalahan yang ada pada *website e-commerce* Zona Multimedia dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Dapat mempermudah penyebaran informasi dan promosi produk toko Zona Multimedia yang lebih mudah, cepat dan *up to date* hingga ke luar Bandung.
2. Dapat memberikan keamanan dalam melakukan transaksi yang mana menggunakan transaksi *online*.
3. Mempermudah Zona Multimedia dalam melakukan pengolahan data barang dan pembuatan laporan secara *online*.

Saran

- Dari semua hasil yang telah dicapai saat ini, masih mempunyai beberapa kekurangan. Disarankan untuk menambahkan fitur-fitur yang dapat melengkapi *website* ini dimasa yang akan datang. Diantaranya adalah:

1. Pemberian *desain* yang menarik.
2. Keamanan sistem lebih diperhatikan dari tangan - tangan yang tidak bertanggung jawab.

Terima Kasih