DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

Kata Pengantar..... iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL.....ix

DAFTAR GAMBAR.....xii

Daftar Simbol xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Identifikasi Masalah.....2

1.3 Maksud dan Tujuan.....2

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.5.1 Metode Pengumpulan Data 4

1.6 Metode Pembangunan Perangkat Lunak.....5

1.7 Sistematika Penulisan.....7

BAB II LANDASAN TEORI 9

2.1 Tinjauan Perusahaan.....9

2.1.1 Sejarah First Machinery Trade Co 9
2.1.2 Logo First Machinery 9
2.1.3 Struktur Organisasi 10
2.1.4 Deskripsi Tugas 11
2.2 Landasan Teori 13
2.2.1 Sistem 13
2.2.2 Data Flow Diagram (DFD) 19
2.2.3 Entity Relationship Diagram 24
2.2.4 MySQL 28
2.2.5 Dreamweaver 8 30
2.2.6 PHP 32
2.2.7 Java Script 34
2.2.8 WampServer 34
2.2.9 SSL (Secure Sockets Layer) 35
2.2.10 Email 36
2.2.11 Internet 38
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 39
3.1 Analisis Sistem 39
3.1.1 Analisis Masalah 39
3.1.2 Analisis Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan 40

3.1.3 Aturan Bisnis Lama 56
3.1.4 Aturan Bisnis Baru 57
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 59
3.1.6 Analisis Pengguna (*User*) 61
3.1.7 Analisis Basis Data 64
3.1.8 Analisis Kebutuhan Fungsional 67
3.1.9 Spesifikasi Proses 79
3.1.10 Kamus Data DFD 91
3.2 Perancangan Sistem 98
3.2.1 Perancangan Basis Data 99
3.2.2 Diagram Relasi 99
3.2.3 Perancangana Struktur Tabel 101
3.2.4 Perancangan Arsitektur 105
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 129
4.1 Implementasi Sistem 129
4.1.1 Perangkat Keras yang Digunakan 129
4.1.2 Perangkat Lunak yang Digunakan 129
4.2 Implementasi Basis Data 130
4.3 Implementasi Antar Muka 133
4.4 Pengujian Perangkat Lunak 134

4.5 Pengujian Alpa 135
4.5.1 Skenario Pengujian Alpa 135
4.5.2 Pengujian Lupa Password Pelanggan 137
4.5.3 Pengujian Daftar Pelanggan 138
4.5.4 Pengujian Login Pelanggan 140
4.5.5 Pengujian Ubah Password Pelanggan 141
4.5.6 Pengujian Lupa Password Administrator Dan Operator 143
4.5.7 Pengujian Login Admin Dan Petugas 144
4.5.8 Pengujian Ubah Password Administrator Dan Petugas 145
4.5.9 Kesimpulan Pengujian Alfa 146
4.6 Pengujian Beta 147
4.6.1 Kesimpulan Pengujian Beta 156
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 157
5.1 Kesimpulan 157
5.2 Saran 158
Daftar Pustaka 159