DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xxi

DAFTAR SIMBOL xxv

DAFTAR LAMPIRAN xxvii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup Kajian 4

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB 2 TINJAUAN PUSATAKA 9

2.1 Tinjauan Umum Perusahaan 9

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 9
2.1.2 Struktur Oragnisasi Perusahaan 10
2.1.3 Deskripsi Tugas 11
2.1.4 Visi dan Misi Perusahaan 12
2.1.4.1 Visi Perusahaan 12
2.1.4.2 Misi Perusahaan 12
2.2 Landasan Teori 12
2.2.1 Konsep Dasar Data 12
2.2.2 Konsep Dasar Informasi 13
2.2.2.1 Kualitas Informasi 13
2.2.2.2 Nilai Informasi 14
2.2.2.3 Siklus Informasi 15
2.2.3 Konsep Dasar Sistem 15
2.2.3.1 Karakteristik Sistem 17
2.2.3.2 Klasifikasi Sistem 19
2.2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 20
2.2.4.1 Komponen Sistem Informasi 21
2.2.4.2 Elemen Sistem Informasi 23
2.2.4.3 Tujuan Sistem Informasi 24
2.2.4.4 Manfaat Sistem Informasi 25
2.2.5 Konsep Dasar Analisis Sistem 25
2.2.5.1 Flowmap 25

2.2.5.2 ERD (*Entity Relationship Diagram*) 26
2.2.5.3 Diagram Konteks 28
2.2.5.4 DFD *(Data Flow Diagram*) 29
2.2.5.5 Kamus Data 31
2.2.6 Pengertian Internet 32
2.2.6.1 Sejarah Internet 32
2.2.6.2 Layanan Aplikasi Internet 34
2.2.6.3 Aplikasi Web 36
2.2.6.4 Web Server 37
2.2.6.5 Web Broser 38
2.2.6.6 SEO (Search Engine Optimaziton) 39
2.2.7 Konsep Dasar *E-Commerce* 40
2.2.7.1 Sejarah Perkembangan *E-Commerce* 40
2.2.7.2 Karakteristik *E-Commerce* 41
2.2.7.3 Klasifikasi *E-Commerce* 42
2.2.7.4 Mekanisme *E-Commerce* 43
2.2.7.5 Kelebihan *E-Commerce* [8] 44
2.2.7.6 Kekurangan *E-Commerce* [8] 44
2.2.7.7 Metode Pembayaran *E-Commerce* 45
2.2.8 PayPal 46
2.2.8.1 Proses Pembayaran *PayPal* 47
2.2.8.2 Macam-macam *Account PayPal* 48
2.2.8.3 Kelebihan Menggunakan *PayPal* 48

2.2.8.4 Kekurangan Menggunakan *PayPal* 49
2.2.9 Bahasa Pemrograman 50
2.2.9.1 HTML (*HyperText Markup Language*) 50
2.2.9.2 PHP 51
2.2.9.3 Javascript 51
2.2.9.4 CSS (*Cascading Style Sheets*) 52
2.2.9.5 MySQL 53
2.2.9.6 *Structured Query Language* (SQL) 56
2.2.10 Aplikasi Pembangun 57
2.2.10.1 *Adobe Dreamweaver* CS5 57
2.2.10.2 Wamp Server 58
2.2.10.3 Web Browser 59
2.2.11 SSL (*Secure Socket Layer*) 59
2.2.12 File Transfer Protokol (FTP) 60
2.2.13 Sistem Rekomendasi Cerdas 61
2.2.13.1 Konsep Dasar *Collaborative Filtering* 61
2.2.13.2 Algoritma Collaborative Fitering 62
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 67
3.1 Analisis Sistem 67
3.1.1 Analisis Masalah 67
3.1.2 Analisis Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan 68
3.1.2.1 Prosedur Penjualan Produk 68

3.1.2.2 Prosedur Pengadaan Barang 71
3.1.2.3 Prosedur Retur Barang 73
3.1.2.4 Prosedur Pelaporan 76
3.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 78
3.1.4 Solusi Yang Ditawarkan 78
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 79
3.1.5.1 Analisis Pengguna Sistem 79
3.1.5.2 Analisis Perangkat Keras 83
3.1.5.3 Analisis Perangkat Lunak 83
3.1.5.4 Analisis Jaringan 84
3.1.6 Aturan Bisnis 85
3.1.7 Sistem Rekomendasi Cerdas 86
3.1.8 SKPL (Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak) 91
3.1.9 Analisis Perancangan Basis Data 96
3.1.9.1 Entity Relationship Diagram 96
3.1.10 Analisis Kebutuhan Fungsional 99
3.1.10.1 Diagram Konteks 99
3.1.10.2 Perancangan Data Flow Diagram (DFD) 100
3.1.10.3 Spesifikasi Proses 120
3.1.10.4 Kamus Data 168
3.2 Perancangan Basis Data 175
3.2.1 Skema Relasi 176

3.2.2 Perancangan Struktur Tabel 178
3.2.3 Perancangan Arsitektur 187
3.2.3.1 Perancangan Struktur Menu 187
3.2.4 Perancangan Antarmuka 192
3.2.4.1 Perancangan Antarmuka Kasir 192
3.2.4.2 Perancangan Antarmuka Petugas Toko 207
3.2.4.3 Perancangan Antarmuka Pengunjung 228
3.2.4.4 Perancangan Antarmuka Pelanggan 233
3.2.5 Perancangan Pesan 244
3.2.6 Jaringan Semantik 247
3.2.7 Perancangan Prosedural 250
3.2.7.1 Peracangan Prosedural Login Admin 250
3.2.7.2 Peracangan Prosedural Login Pelanggan 251
3.2.7.3 Peracangan Prosedural Pendaftaran 252
3.2.7.4 Peracangan Prosedural Tambah Data 253
3.2.7.5 Peracangan Prosedural Ubah Data 254
3.2.7.6 Peracangan Prosedural Hapus Data 255
3.2.7.7 Peracangan Prosedural Cari Data 256
3.2.7.8 Peracangan Prosedural Ubah Data Profil 257
3.2.7.9 Peracangan Prosedural Ubah Password 258
3.2.7.10 Peracangan Prosedural Pemesanan 259
3.2.7.11 Peracangan Prosedural Konfirmasi Pembayaran 260

3.2.7.12 Peracangan Prosedural Klaim Retur Barang 261

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 263

4.1 Implementasi Sistem 263

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 263

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 264

4.1.3 Implementasi Database 264

4.1.4 Implementasi Antarmuka 274

4.2 Pengujian Perangkat Lunak 276

4.2.1 Pengujian Alpha 277

4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha 277

4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 282

4.2.1.3 Kesimpulan hasil pengujian Alpha 322

4.2.2 Pengujian Beta 323

4.2.2.1 Skenario Pengujian Beta 323

4.2.2.1 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 330

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 333

5.1 Kesimpulan 333

5.2 Saran 334

DAFTAR PUSTAKA 335