DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xvii

DAFTAR SIMBOL xxii

DAFTAR LAMPIRAN xxvi

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Tinjauan Tempat Penelitian 9

2.1.1 Sejarah Singkat Toko Buku Elvira 9

2.1.2 Struktur Organisasi Toko Buku Elvira.....9

2.1.3 Deskripsi Tugas 11

2.1.4 Visi dan Misi.....11

2.2 Landasan Teori.....12

2.2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....12

2.2.2 Sistem.....12

2.2.3 Informasi 12

2.2.4 Sistem Informasi 13

2.2.5 Electronic Commerce.....13

2.2.5.1 Keuntungan *E-Commerce* 14

2.2.5.2 Kerugian *E-Commerce*.....16

2.2.5.3 Klasifikasi *E-Commerce* 17

2.2.5.4 Security E-Commerce 18

2.2.6 Bahasa Pemrograman, *Database* dan *Web Server* 19

2.2.6.1 HTML *(Hypertext Markup Language)* 19

2.2.7 PHP (*Hypertext Preprocessor*) 19

2.2.7.1 Kelebihan Menggunakan PHP 20

2.2.7.2 Struktur Dasar PHP 21

2.2.8 CSS *(Cascading Style Sheet)* 21

2.2.8.1 Cara penulisan CSS 21

2.2.9 *Java Script* 22

2.2.9.1 Struktur Dasar *JavaScript* 22

2.2.9.2 Tipe Data dan Variable dalam *JavaScript* 23

2.2.10 Konsep Dasar *Database System* 23

2.2.10.1 Fungsi *Database* 24

2.2.10.2 Kriteria *Database* 25

2.2.11 SEO *(Search Engine Optimation)* 25

2.2.12 Paypal 26

2.2.12.1 Penjelasan Tentang Paypal 26

2.2.12.2 Perbedaan Akun Paypal. 26

2.2.12.3 Keamanan Transaksi Pada Paypal 27

2.2.13 Alat Pengembangan Sistem 28

2.2.13.1 ERD *(Entity Relationship Diagram)* 28

2.2.13.2 DFD (*Data Flow Diagram*) 30

2.2.13.2.1 Syarat dan Fungsi DFD.....31

2.2.13.3 Kamus Data.....31

2.2.13.4 Flow Map 32

2.2.13.4.1 Aturan Membuat *Flowmap* 32

2.2.14 *Software* Pendukung 33

2.2.14.1 *WAMP Server 2.0*.....33

2.2.14.2 MySQL 34

2.2.14.3 Adobe Dreamweaver CS5.....34

2.2.15 Skala Pengukuran.....37

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 44

3.1 Analisis Sistem.....44

3.1.1 Analisis Masalah 44

3.1.2 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan.....45

3.1.2.1 Prosedur Pengadaan Buku 45

3.1.2.2 Prosedur Penentuan Buku Diskon 48

3.1.2.3 Prosedur Penjualan Buku.....51

3.1.2.4 Prosedur Retur Buku.....53

3.1.2.5 Aturan Bisnis 55

3.1.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 57

3.1.3.1 Analisis Pengguna (user) 57

3.1.3.2 Analisis Perangkat Keras 63

3.1.3.3 Analisis Perangkat Lunak 64

3.1.4 Analisis Basis Data 65

3.1.4.1 Entity Relationship Diagram (ERD) 65

3.1.4.2 Kamus Data *Entity Relationship Diagram* (ERD) 68

3.1.5 Analisis Kebutuhan Fungsional 71

3.1.5.1 Diagram Konteks 71

3.1.5.2 *Data Flow Diagram (DFD)* 72

3.1.5.3 Spesifikasi Proses.....96

3.1.5.4 Kamus Data.....127

3.2 Perancangan Sistem 134

3.2.1 Perancangan Basis Data 134

3.2.1.1 Skema Relasi.....134

3.2.2 Perancangan Struktur Tabel 136

3.2.3 Perancangan Pengkodean.....150

3.2.3.1 Kode Pelanggan 150

3.2.3.2 Kode Kategori 150

3.2.3.3 Kode Buku 151

3.2.3.4 Kode Pesanan 151

3.3 Perancangan Arsitektur 152

3.3.1 Perancangan Struktur Menu 153

3.3.2 Perancangan Antar Muka 156

3.3.2.1 Perancangan Antar Muka Pengunjung 156

3.3.2.2 Perancangan Antarmuka Pelanggan 163

3.3.2.3 Perancangan Antarmuka Pemilik Toko 170

3.3.2.4 Perancangan Antarmuka Kasir 194

3.3.3 Perancangan Pesan 201

3.3.4 Jaringan Semantik 202

3.3.5 Perancangan Prosedural 206

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 212

4.1 Implementasi Sitem 212

4.1.1 Implementasi Perangkat Lunak 212

4.1.2 Implementasi Perangkat Keras 213

4.1.3 Implementasi Basisdata (*Database*).....213

4.1.4 Implementasi Antarmuka.....223

4.2 Pengujian Sistem.....227

4.2.1 Pengujian Alpha.....227

4.2.1.1 Rencana Pengujian.....228

4.2.1.2 Kasus Dan Hasil Pengujian.....232

4.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha.....276

4.2.2 Pengujian Beta.....276

4.2.2.1 Hasil Kuisioner Pengunjung.....281

4.2.2.2 Hasil Kuisioner Pelanggan.....286

4.2.2.3 Hasil Wawancara Pemilik Toko.....293

4.2.2.4 Hasil Wawancara Bagian Kasir.....295

4.2.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta.....296

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....297

5.1 Kesimpulan.....297

5.2 Saran.....298

BAB 6 DAFTAR PUSTAKA.....299