BAB 4

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sitem

Merupakan tahap penerjemahan kebutuhan pembuatan aplikasi kedalam representasi perangkat lunak sebelum penulisan kode program dimulai sesuai dengan hasil analisis yang telah dilakukan mencakup data-data yang digambarkan dengan tampilan.Sedangkan pengujian meliputi pengujian terhadap perangkat lunak hasil implementasi.

4.1.1 Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak (*Software*) yang dipasang pada sistem komputer yang digunakan untuk membangun aplikasi *E-Commerce* di Toko Buku Elvira adalah sebagai berikut:

Tabel 4. 1 Implementasi Perangkat Lunak

No	Perangkat Lunak	Keterangan
1	*Windows XP Profesional SP 3*	Sistem Operasi
2	PHP	Bahasa Pemrograman
3	*MySQL*	*Database* (DBMS)
4	*PhpMyAdmin*	*Interface Database*
5	*Wamp Server*	*Web Server*

6	*Adobe Dreamweaver CS5*	Pengkodean dan perancangan tampilan
7	Mozila Firefox, Google Crome, Opera, Internet Explorer	*Web Browser*

4.1.2 Implementasi Perangkat Keras

Selain perangkat lunak (*Software*) juga dibutuhkan keberadaan perangkat keras (*Hardware*), spesifikasi perangkat keras yang digunakan untuk membuat dan menjalankan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

Tabel 4. 2 Implementasi Perangkat Keras

Perangkat Keras	Pengguna	Pembuat
Processor	Intel Core 2 Duo	Intel Dual Core 1.60 Ghz
Harddisk	250 GB	80 GB
RAM	2 GB	2 GB
Monitor	19.0'' LCD	14.0'' LED
Mouse	Ada	Ada
Keyboard	Ada	Ada
Modem	Ada	CDMA

4.1.3 Implementasi Basisdata (*Database*)

Dalam pembuatan aplikasi *e-commerce* di Toko Buku Elvira ini menggunakan MySQL sebagai DBMS. Implementasi *database* dapat dilihat pada tabel-tabel yang dibentuk berikut ini:

1. Tabel Users

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`users` (
  `id_user` VARCHAR(50) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `password` VARCHAR(100) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `blokir` CHAR(1) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL DEFAULT 'Y' ,
  `nama_user` VARCHAR(100) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `no_telp` VARCHAR(20) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `jabatan` VARCHAR(20) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  PRIMARY KEY (`id_user`) ) ENGINE = InnoDB DEFAULT CHARACTER SET = latin1
COLLATE = latin1_general_ci;
```

2. Tabel Pelanggan

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`pelanggan` (
  `id_pelanggan` CHAR(10) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `id_kabkota` INT(11) NOT NULL ,
  `email_pelanggan` VARCHAR(50) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `password_pelanggan` VARCHAR(100) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL
,
  `nama_pelanggan` VARCHAR(30) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `tanggal_lahir` DATE NOT NULL ,
  `jenis_kelamin` ENUM('laki-laki','perempuan') CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT
NULL ,
  `alamat` VARCHAR(100) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
```

```
  `kode_pos` INT(5) NOT NULL ,
  `no_telp_pelanggan` VARCHAR(15) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `kode_aktifasi` VARCHAR(100) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `aktif` ENUM('N','Y') CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  PRIMARY KEY (`id_pelanggan`) , UNIQUE INDEX `email_pelanggan` (`email_pelanggan` ASC) , INDEX
`id_kabkota` (`id_kabkota` ASC) ,
  CONSTRAINT `pelanggan_ibfk_1`FOREIGN KEY (`id_kabkota` )REFERENCES `default_schema`.`kabkota`
(`id_kabkota` )ON UPDATE CASCADE)
ENGINE = InnoDB DEFAULT CHARACTER SET = latin1 COLLATE = latin1_general_ci;
```

3. Tabel Buku

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`buku` (
  `id_buku` CHAR(10) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `id_kategori` VARCHAR(6) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `kode_buku` VARCHAR(8) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `nama_buku` VARCHAR(100) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `buku_seo` VARCHAR(50) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `deskripsi` TEXT CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `harga` DOUBLE NOT NULL ,
  `stok` INT(11) UNSIGNED NOT NULL ,
  `stok_min` INT(11) UNSIGNED NOT NULL ,
  `berat` FLOAT UNSIGNED NOT NULL ,
  `tgl_masuk` DATE NOT NULL ,
  `gambar` VARCHAR(50) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `dilihat` INT(10) UNSIGNED NOT NULL ,
  `id_pengarang` INT(11) NOT NULL ,
  `id_penerbit` INT(11) NOT NULL ,
  `tgl_terbit` DATE NOT NULL ,
  `dibeli` INT(5) NOT NULL ,
```

```
  PRIMARY KEY (`id_buku`) ,
  INDEX `id_kategori` (`id_kategori` ASC) ,
  INDEX `id_pengarang` (`id_pengarang` ASC) ,
  INDEX `id_penerbit` (`id_penerbit` ASC) ,
  CONSTRAINT `buku_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_kategori` ) REFERENCES `default_schema`.`kategori`
(`id_kategori` ) ON UPDATE CASCADE,
  CONSTRAINT `buku_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_pengarang` ) REFERENCES `default_schema`.`pengarang`
(`id_pengarang` ) ON UPDATE CASCADE,
  CONSTRAINT `buku_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_penerbit` ) REFERENCES `default_schema`.`penerbit`
(`id_penerbit` )ON UPDATE CASCADE)
ENGINE = InnoDB DEFAULT CHARACTER SET = latin1 COLLATE = latin1_general_ci;
```

4. Tabel Pengarang

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`pengarang` (
  `id_pengarang` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT ,
  `nama_pengarang` VARCHAR(50) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `alamat_pengarang` VARCHAR(50) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `telp_pengarang` VARCHAR(15) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
PRIMARY KEY (`id_pengarang`) , INDEX `id_pengarang` (`id_pengarang` ASC) )
ENGINE = InnoDB AUTO_INCREMENT = 7 DEFAULT CHARACTER SET = latin1;
```

5. Tabel Penerbit

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`penerbit` (
  `id_penerbit` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT ,
  `nama_penerbit` VARCHAR(50) NOT NULL ,
  `alamat_penerbit` VARCHAR(50) NOT NULL ,
  `email_penerbit` VARCHAR(25) NOT NULL ,
  `telp_penerbit` VARCHAR(15) NOT NULL ,
  PRIMARY KEY (`id_penerbit`) ,
```

```
 INDEX `id_penerbit` (`id_penerbit` ASC) , INDEX `id_penerbit_2` (`id_penerbit` ASC) ) ENGINE = InnoDB
AUTO_INCREMENT = 4 DEFAULT CHARACTER SET = latin1;
```

6. Tabel Kategori

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`kategori` (
 `id_kategori` CHAR(6) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
 `nama_kategori` VARCHAR(30) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
 `kategori_seo` VARCHAR(50) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
 PRIMARY KEY (`id_kategori`) ,
 UNIQUE INDEX `nama_kategori` (`nama_kategori` ASC) , UNIQUE INDEX `nama_kategori_2`
(`nama_kategori` ASC) )
ENGINE = InnoDB DEFAULT CHARACTER SET = latin1 COLLATE = latin1_general_ci;
```

7. Tabel Diskon

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`diskon` (
 `id_diskon` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT ,
 `id_buku` VARCHAR(20) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
 `jumlah_diskon` FLOAT UNSIGNED NOT NULL ,
 `tanggal_awal` DATE NOT NULL ,
 `tanggal_akhir` DATE NOT NULL ,
 PRIMARY KEY (`id_diskon`) ,
 INDEX `id_buku` (`id_buku` ASC) ,
 CONSTRAINT `diskon_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_buku` ) REFERENCES `default_schema`.`buku`
(`id_buku` ) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE)
ENGINE = InnoDB AUTO_INCREMENT = 5 DEFAULT CHARACTER SET = latin1 COLLATE =
latin1_general_ci;
```

8. Tabel Bank

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`bank` (
 `id_bank` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT ,
```

```
  `nama_bank` VARCHAR(30) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `no_rek` VARCHAR(40) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `nama_pemilik` VARCHAR(40) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `gambar` VARCHAR(100) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL , PRIMARY KEY (`id_bank`) )
ENGINE = InnoDB AUTO_INCREMENT = 2 DEFAULT CHARACTER SET = latin1 COLLATE = latin1_general_ci;
```

9. Tabel Jasa Pengiriman

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`jasapengiriman` (
  `id_jasa_pengiriman` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT ,
  `nama_jasa_pengiriman` VARCHAR(40) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL , PRIMARY KEY (`id_jasa_pengiriman`) )
ENGINE = InnoDB AUTO_INCREMENT = 3 DEFAULT CHARACTER SET = latin1 COLLATE = latin1_general_ci;
```

10. Tabel Jenis Pengiriman

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`jenispengiriman` (
  `id_jenis_pengiriman` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT ,
  `id_jasa_pengiriman` INT(11) NOT NULL ,
  `nama_jenis_pengiriman` VARCHAR(20) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  PRIMARY KEY (`id_jenis_pengiriman`) ,
  INDEX `id_jasa_pengiriman` (`id_jasa_pengiriman` ASC) ,
  CONSTRAINT `jenispengiriman_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_jasa_pengiriman` ) REFERENCES `default_schema`.`jasapengiriman` (`id_jasa_pengiriman` ) ON UPDATE CASCADE)
ENGINE = InnoDB AUTO_INCREMENT = 4 DEFAULT CHARACTER SET = latin1 COLLATE = latin1_general_ci;
```

11. Tabel Provinsi

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`provinsi` (
  `id_prov` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT ,
  `nama_prov` VARCHAR(100) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NULL DEFAULT NULL , PRIMARY KEY (`id_prov`) , INDEX `id_prov` (`id_prov` ASC) )
ENGINE = InnoDB AUTO_INCREMENT = 34 DEFAULT CHARACTER SET = latin1 COLLATE = latin1_general_ci;
```

12. Tabel Kabkota

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`kabkota` (
  `id_kabkota` INT(10) NOT NULL ,
  `id_prov` INT(10) NULL DEFAULT NULL ,
  `nama_kabkota` VARCHAR(50) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NULL DEFAULT NULL ,
  `kabkota` VARCHAR(20) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NULL DEFAULT NULL , PRIMARY KEY (`id_kabkota`) ,UNIQUE INDEX `t_kabkota#PX` (`id_kabkota` ASC) ,
  INDEX `id_prov` (`id_prov` ASC) , INDEX `id_prov_2` (`id_prov` ASC) ,
  CONSTRAINT `kabkota_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_prov` ) REFERENCES `default_schema`.`provinsi` (`id_prov` ) ON UPDATE CASCADE)
ENGINE = InnoDB DEFAULT CHARACTER SET = latin1 COLLATE = latin1_general_ci;
```

13. Tabel Kurs

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`kurs` (
  `kode` VARCHAR(3) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `id_user` VARCHAR(50) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL DEFAULT 'admin' ,
  `kurs` DOUBLE NOT NULL , PRIMARY KEY (`kode`) , INDEX `id_user` (`id_user` ASC) )
ENGINE = InnoDB DEFAULT CHARACTER SET = latin1;
```

14. Tabel Ongkos Kirim

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`ongkoskirim` (
```

```
 `id_ongkos_kirim` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT ,
 `id_kabkota` INT(11) NOT NULL ,
 `id_jenis_pengiriman` INT(11) NOT NULL ,
 `tarif` DOUBLE NOT NULL ,
 `lama` TINYINT(3) UNSIGNED NOT NULL ,
 PRIMARY KEY (`id_ongkos_kirim`) ,
 INDEX `id_kabkota` (`id_kabkota` ASC, `id_jenis_pengiriman` ASC) ,
 INDEX `id_kabkota_2` (`id_kabkota` ASC, `id_jenis_pengiriman` ASC) ,
 INDEX `id_jenis_pengiriman` (`id_jenis_pengiriman` ASC) ,
 CONSTRAINT `ongkoskirim_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_kabkota` ) REFERENCES
`default_schema`.`kabkota` (`id_kabkota` ) ON UPDATE CASCADE,
 CONSTRAINT `ongkoskirim_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_jenis_pengiriman` ) REFERENCES
`default_schema`.`jenispengiriman` (`id_jenis_pengiriman` ) ON UPDATE CASCADE)
ENGINE = InnoDB AUTO_INCREMENT = 9 DEFAULT CHARACTER SET = latin1 COLLATE =
latin1_general_ci;
```

15. Tabel Orders

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`orders` (
 `id_order` CHAR(12) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
 `id_user` VARCHAR(50) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL DEFAULT
'kasir[at]yahoo[dot]com' ,
 `id_ongkos_kirim` INT(11) NULL DEFAULT NULL ,
 `id_pelanggan` VARCHAR(10) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
 `status_order` ENUM('baru','batal','proses','lunas','terkirim','diterima','expired') CHARACTER SET 'latin1'
COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL DEFAULT 'baru' ,
 `tgl_order` DATE NOT NULL ,
 `jam_order` TIME NOT NULL , PRIMARY KEY (`id_order`) ,
 CONSTRAINT `orders_ibfk_10` FOREIGN KEY (`id_ongkos_kirim` ) REFERENCES
`default_schema`.`ongkoskirim` (`id_ongkos_kirim` )ON UPDATE CASCADE,
```

```
 CONSTRAINT `orders_ibfk_11` FOREIGN KEY (`id_pelanggan` ) REFERENCES `default_schema`.`pelanggan` (`id_pelanggan` ) ON UPDATE CASCADE,
 CONSTRAINT `orders_ibfk_9` FOREIGN KEY (`id_user` ) REFERENCES `default_schema`.`users` (`id_user` )ON UPDATE CASCADE)
ENGINE = InnoDB DEFAULT CHARACTER SET = latin1 COLLATE = latin1_general_ci;
```

16. Tabel Order Detail

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`orders_detail` (
 `id_orders_detail` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT ,
 `id_order` CHAR(12) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
 `id_buku` CHAR(12) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
 `jumlah` INT(11) UNSIGNED NOT NULL , PRIMARY KEY (`id_orders_detail`) ,
 CONSTRAINT `orders_detail_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_order` ) REFERENCES `default_schema`.`orders` (`id_order` ) ON UPDATE CASCADE,
 CONSTRAINT `orders_detail_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_buku` ) REFERENCES `default_schema`.`buku` (`id_buku` ) ON UPDATE CASCADE)
ENGINE = InnoDB AUTO_INCREMENT = 29 DEFAULT CHARACTER SET = latin1 COLLATE = latin1_general_ci;
```

17. Tabel Pembayaran

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`pembayaran` (
 `id_pembayaran` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT ,
 `id_order` CHAR(12) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
 `id_pelanggan` CHAR(10) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
 `id_bank` INT(11) NOT NULL ,
 `rek_pelanggan` VARCHAR(30) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
 `atas_nama` VARCHAR(40) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
 `tanggal_pembayaran` DATE NOT NULL ,
 `jumlah_pembayaran` DOUBLE NOT NULL ,
 PRIMARY KEY (`id_pembayaran`) ,
```

```
 CONSTRAINT `pembayaran_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_order` ) REFERENCES `default_schema`.`orders` (`id_order` ) ON UPDATE CASCADE,
 CONSTRAINT `pembayaran_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_pelanggan` ) REFERENCES `default_schema`.`pelanggan` (`id_pelanggan` ) ON UPDATE CASCADE,
 CONSTRAINT `pembayaran_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_bank` ) REFERENCES `default_schema`.`bank` (`id_bank` ) ON UPDATE CASCADE)
ENGINE = InnoDB AUTO_INCREMENT = 3 DEFAULT CHARACTER SET = latin1 COLLATE = latin1_general_ci;
```

18. Tabel Pengiriman

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`pengiriman` (
 `id_pengiriman` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT ,
 `id_order` CHAR(12) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
 `no_resi` VARCHAR(20) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
 `tanggal_kirim` DATE NOT NULL , PRIMARY KEY (`id_pengiriman`) ,
 CONSTRAINT `pengiriman_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_order` ) REFERENCES `default_schema`.`orders` (`id_order` ) ON UPDATE CASCADE)
ENGINE = InnoDB AUTO_INCREMENT = 3 DEFAULT CHARACTER SET = latin1 COLLATE = latin1_general_ci;
```

19. Tabel Retur

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`retur` (
 `id_return` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT ,
 `id_order` CHAR(12) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
 `waktu_retur` DATE NOT NULL , PRIMARY KEY (`id_return`) ,
 CONSTRAINT `retur_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_order` ) REFERENCES `default_schema`.`orders` (`id_order` ) ON UPDATE CASCADE)
ENGINE = InnoDB AUTO_INCREMENT = 1 DEFAULT CHARACTER SET = latin1 COLLATE = latin1_general_ci;
```

20. Tabel Pengiriman Retur

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`pengiriman_retur` (
  `id_pengiriman_retur` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT ,
  `id_return` INT(11) NOT NULL ,
  `jasapengiriman_retur` VARCHAR(30) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `no_resi` VARCHAR(20) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `tanggal_kirim` DATE NOT NULL , PRIMARY KEY (`id_pengiriman_retur`) ,
 CONSTRAINT `pengiriman_retur_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_return` )REFERENCES `default_schema`.`retur` (`id_return` ) ON UPDATE CASCADE)
ENGINE = InnoDB AUTO_INCREMENT = 1 DEFAULT CHARACTER SET = latin1 COLLATE = latin1_general_ci;
```

21. Tabel Retur Detail

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`retur_detail` (
  `id_return_detail` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT ,
  `id_return` INT(11) NOT NULL ,
  `id_orders_detail` INT(11) NOT NULL ,
  `jml_return` INT(11) NOT NULL ,
  `status_return` ENUM('diterima','ditolak','proses','terkirim_pelanggan','terkirim_toko') CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
  `keterangan` VARCHAR(30) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL , PRIMARY KEY (`id_return_detail`) ,
 CONSTRAINT `retur_detail_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_return` )REFERENCES `default_schema`.`retur` (`id_return` ) ON UPDATE CASCADE,
 CONSTRAINT `retur_detail_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_orders_detail` ) REFERENCES `default_schema`.`orders_detail` (`id_orders_detail` ) ON UPDATE CASCADE)
ENGINE = InnoDB AUTO_INCREMENT = 1 DEFAULT CHARACTER SET = latin1 COLLATE = latin1_general_ci;
```

22. Tabel Tujuan Pengiriman

```
CREATE  TABLE IF NOT EXISTS `default_schema`.`tujuan_pengiriman` (
 `id_tujuan` INT(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT ,
 `id_order` CHAR(12) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
 `id_kabkota` INT(11) NOT NULL ,
 `nama_penerima` VARCHAR(50) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
 `alamat_tujuan` VARCHAR(200) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
 `kode_pos` CHAR(5) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
 `no_telp_tujuan` VARCHAR(15) CHARACTER SET 'latin1' COLLATE 'latin1_general_ci' NOT NULL ,
PRIMARY KEY (`id_tujuan`) ,
 CONSTRAINT `tujuan_pengiriman_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_order` ) REFERENCES
`default_schema`.`orders` (`id_order` ) ON UPDATE CASCADE,
 CONSTRAINT `tujuan_pengiriman_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_kabkota` ) REFERENCES
`default_schema`.`kabkota` (`id_kabkota` ) ON UPDATE CASCADE)
ENGINE = InnoDB AUTO_INCREMENT = 21 DEFAULT CHARACTER SET = latin1 COLLATE =
latin1_general_ci;
```

4.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan pada setiap hasil perancangan antarmuka yang telah dibuat dalam bentuk *file* aplikasi dengan *Adobe Dreamweaver*. Untuk mengetahui implementasi antarmuka setiap proses dalam aplikasi *e-commerce* ini dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4. 3 Implementasi Antamuka Pengunjung

Menu	Deskripsi	Nama File
Pendaftaran Pelanggan	Digunakan untuk melakukan pendaftaran	Daftar.php

	pelanggan baru	
Login	Digunakan untuk masuk ke menu pelanggan	Tengah.php
Profil toko	Digunakan untuk melihat profil toko	Profil_toko.php
Katalog buku	Digunakan untuk menampilkan semua kategori buku	Katalog_buku.php
Bantuan	Untuk melihat tata cara pembelian, pembayaran dan retur	Bantuan.php

Tabel 4. 4 Implementasi Antamuka Pelanggan

Menu	Deskripsi	Nama File
Lupa password	Digunakan jika pelanggan lupa dengan password	Atas.php
Profil pelanggan	Digunakan untuk menampilkan data pelanggan	Profil_pelanggan.php
Catatan pemesanan	Digunakan menampilkan *history* pemesanan yang pernah dilakukan	Catatan_pemesanan.php
Keranjang belanja	Digunakan untuk melihat, merubah, menghapus data pembelian	Keranjang_belanja.php
Ganti password	Digunaka menggan password pelanggan	Tengah.php

Edit profil	Untuk merubah data pelanggan	Tengah.php
Katalog buku	Menampilkan semua kategori buku	Katalag_buku.php
Logout	Apabila pelanggan keluar dari menu pelanggan	Logout.php

Tabel 4. 5 Impementasi Antarmuka Pemilik Toko

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan untuk masuk ke menu pemilik toko	Admin/index.php
Ganti Password	Digunakan untuk merubah password pemilik toko	Ganti_password.php
Users	Digunakan untuk mengolah data users	User.php
Kategori	Digunakan untuk mengolah data kategori buku	Kategori.php
Pengarang	Digunakan untuk mengolah data pengarang	Pengarang.php
Penerbit	Digunakan untuk mengolah data penerbit	Penerbit.php
Buku	Digunakan untuk mengolah data buku	Buku.php
Provinsi	Digunakan untuk mengolah data provinsi	Provinsi.php
Kabupaten/kota	Digunakan untuk mengolah data kabupaten kota	Kabkota.php

Jasa Pengiriman	Digunakan untuk mengolah data jasa pengiriman	Jasa_pengiriman.php
Jenis Pengiriman	Digunakan untuk mengolah data jenis pengiriman	Jenis_pengiriman.php
Ongkos Kirim	Digunakan untuk mengolah data ongkos kirim	Ongkoskirim.php
Bank	Digunakan untuk mengolah data bank	Bank.php
Kurs Matauang	Digunakan untuk mengolah data kurs	Kurs.php
Backup Database	Untuk mem-backup file database aplikasi	Backup.php
Restore Database	Untuk me-restore file database aplikasi	Backup.php
Backup File	Untuk mem-backup seluruh file yang terdapat pada aplikasi	Backup.php
Laporan Penjulan	Untuk melihat laporan penjualan per priode kemudian dicetak	Laporan.php
Laporan Data Buku	Untuk melihat laporan data buku per priode kemudian dicetak	Laporan_buku.php
Laporan Retur	Untuk melihat laporan retur per priode kemudian dicetak	Laporan_retur.php
Data Statistik Grafik	Untuk menampilkan statistik penjulan berbentuk grafik per priode	Grafik.php

Tabel 4. 6 Implementasi Antarmuka Kasir

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan untuk masuk ke halaman kasir	Admin/index.php
Ganti Password	Digunakan merubah password kasir	Ganti_password.php
Pemesanan	Digunakan untuk mengolah data pemesanan	Order.php
Pembayaran	Digunakan untuk mengolah data pembayaran	Bayar.php
Retur Buku	Digunakan untuk mengolah data retur	Retur.php
Data pelanggan	Digunakan menampilkan data dan status pelanggan	Pelanggan.php

4.2 Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji.Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box*.Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.2.1 Pengujian Alpha

Pengujian dilakukan dengan mengunakan metode *blackbox*. Untuk pengujian alpha ini yaitu pada pengujian sebagai pengguna.

4.2.1.1 Rencana Pengujian

Rencana pengujian aplikasi *e-commerce* di toko buku Elvira ini terdiri dari pengujung, pelanggan, pemilik toko dan kasir semua rencana pengujiannya menggunakan rencana pengujian dengan metode *blackbox*. Selengkapnya dapat dilihat pada tabel-tabel berikut ini.

1. Rencana Pengujian Pengunjung

Tabel 4. 7 Rencana Pengujian Pengunjung

Kelas Uji	Butir Uji
Pendaftaran	Menampilkan *form* pendaftaran pelanggan
	Isi *form* pendaftaran pelanggan
	Simpan data pendaftaran

2. Rencana Pengujian Pelanggan

Tabel 4. 8 Rencana Pengujian Pelanggan

Kelas Uji	Butir Uji
Login	Isi data login
	Verifikasi *email*

	Verifikasi *password*
Lupa Password	Menampilkan *form* lupa password
	Pengecekan *email*
	Kirim password baru ke *email*
Ganti Password	Menampilkan *form* ganti password
	Verifikasi password lama
	Verifikasi password baru
	Simpan password baru
Ubah Profil	Menmapilkan *form* ubah profil
	Ubah profil
Keranjang Belanja	Menampilkan data pemesanan
	Ubah data pemesanan
	Hapus data pemesnan
Data Pengiriman	Menampilkan *form* pengiriman
	Pilih jenis pengiriman
Konfirmasi Pembayaran	Menampilkan *form* konfirmasi pembayaran
	Pilih konfirmasi pembayaran
Retur	Menampilkan form retur apabila status barang diterima
	Pilih buku yang ingin diretur

3. Rencana Pengujian Pemilik toko

Tabel 4. 9 Rencana Pengujian Pemilik Toko

Kelas Uji	Butir Uji

Login	Isi data login
	Verivikasi email
	Verivikasi password
Ganti password	Menampilkan form ganti password
	Verivikasi password lama
	Verifikasi password baru
	Simpan password baru
Users	Tambah data user
	Edit data user
Kategori	Tambah data kategori
	Edit data kategori
	Hapus data kategori
Penerbit	Tambah data penerbit
	Edit data penerbit
	Hapus data penerbit
Pengarang	Tambah data pengarang
	Edit data pengarang
	Hapus data pengarang
Buku	Tambah data buku
	Edit data buku
	Hapus data buku
Diskon	Tambah data diskon
	Edit data diskon
	Hapus data diskon

Provinsi	Tambah data provinsi
	Edit data provinsi
	Hapus data provinsi
Kabupaten / kota	Tambah data kab/kota
	Edit data kab/kota
	Hapus data kab/kota
Jasa pengiriman	Tambah data jasa pegiriman
	Edit jasa data pengiriman
	Hapus data jasa pengiriman
Ongkos kirim	Tambah data ongkos kirim
	Edit data ongkos kirim
	Hapus data ongkos kirim
Bank	Tambah data bank
	Edit data bank
	Hapus data bank
Kurs matauang	Tambah data kurs
	Edit data kurs
	Hapus data kurs
Beckup database	Proses backup database
Restore database	Proses restore database
Backup file	Proses backup file
Laporan penjualan	Menampilkan laporan penjualan per priode
Laporan data buku	Menampilkan laporan data buku per priode
Laporan retur	Menampilkan laporan retur per priode

Data statistik grafik	Menampilkan statistik penjualan berbentuk grafik

4. Rencana Pengujian Kasir

Tabel 4. 10 Rencana Pengujian Kasir

Kelas Uji	Butir Uji
Pemesanan	Cari data pesanan
	Proses Pengiriman

4.2.1.2 Kasus Dan Hasil Pengujian

1. Pengujian Pendaftaran

Tabel 4. 11 Pengujian Pendaftaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email: fandi@yahoo.com Password: 123456 Ulangi password: 123456 Nama: fandi	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pendaftaran.	Form registrasi terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pendaftaran	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tanggal lahir: 02-01-1989 No.telp: 085793278455 Pilih provinsi: Jawa barat Pilih kota: Bandung Alamat: Sekeloa Kode pos: 40132			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email: Dikosongkan Password: Dikosongkan Ulangi password: Dikosongkan Nama: Dikosongkan Tanggal lahir: Dikosongkan No.telp: Dikosongkan	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "form ini harus disi", "password harus diisi", "ulangi password harus diisi", "kota belum dipilih".	Penambahan data gagal dan menampilkan pesan "form ini harus disi", "password harus diisi", "ulangi password harus diisi", "kota belum dipilih".	[√] Diterima [ ] Ditolak

Pilih provinsi: Dikosongkan Pilih kota: Dikosongkan Alamat: Dikosongkan Kode pos: Dikosongkan			

2. Pengujian Login Pelanggan

Tabel 4. 12 Pengujian Login Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email : fandi@yahoo.com Password: 123456	Apabila email dan password valid maka akan masuk kedalam menu pelanggan	Telah berhasil masuk ke halaman pelanggan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email: Dikosongkan Password:	Tidak dapat masuk ke menu pelanggan,	Gagal masuk ke halaman pelanggan dapat	[√] Diterima [ ] Ditolak

Dikosongkan	akan muncul pesan “email atau password anda salah”	menampilkan pesan “email atau password anda salah”	

3. Pengujian Lupa Password

Tabel 4. 13 Pengujian Lupa Password

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email: fandi@yahoo.com	Dapat mengirim password baru ke email pelanggan muncul pesan “password baru sudah dikirim ke email anda”	Dapat mengirim password ke email pelanggan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email: Dikosongkan	Muncul pesan kesalahan “email anda tidak terdaftar”	Gagal mengirim password baru ke email, dapat menampilkan pesan “email anda tidak	[√] Diterima [ ] Ditolak

		terdaftar”	

4. Pengujian Ganti Password Pelanggan

Tabel 4. 14 Pengujian Ganti Password Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Password lama: 123456 Password baru: 654321	Password baru berhasil di simpan ke database	Dapat menyimpan password baru ke database	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password lama: Dikosongkan Password baru: Dikosongkan	Muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “form ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian Ubah Profil

Tabel 4. 15 Pengujian Ubah Profil

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama: fandi Alamat: Jl.sekeloa Email: fandi@yahoo.com Tanggal lahir: 02-01-1989 No.telepon: 085793278455 Provinsi: Jawa barat Kota: Bandung Kode Pos: 40132	Apabila data profil dimasukkan dengan benar dan lengkap maka Proses ubah profil berhasil dijalakan	Profil berhasil diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama: Alamat: Email: Tanggal lahir: No.telepon: Provinsi: Kota:	Data profil tidak berhasil diubah muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”	Data profil tidak dapat di ubah dan muncul pesan kesalahan ”form ini harus diisi ”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kode Pos:			

6. Pengujian Keranjang Belanja

Tabel 4. 16 Pengujian Keranjang Belanja

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Qty:7	Menampilkan data jumlah yang akan diubah	Dapat mengisi data jumlah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Qty:1000	Menampilkan pesan ”stok yang dibeli melebihi stok yang ada”	Dapat menampilkan pesan “stok yang dibeli melebihi stok yang ada”	[√] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian Data Pengiriman

Tabel 4. 17 Pengujian Data Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Jasa pengiriman: JNE Jenis Pengiriman: REG	Menampilkan form jasa pengiriman, menampilkan form jenis pengiriman	Dapat menampilkan form jasa pengiriman dan form jenis pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jasa pengiriman: Tidak dipilih Jenis pengiriman: Tidak dipilih	Muncul pesan "jasa pengiriman belum dipilih" dan pesan "jenis pengiriman belum dipilih"	Dapat menampilkan pesan "jasa pengiriman belum dipilih" dan pesan "jenis pengiriman belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian Retur

Tabel 4. 18 Pengujian Retur

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Judul:	Data retur berhasil	Dapat	[√] Diterima

Ekonomi Jumlah: 1 Alasan: Tidak sesuai pesanan	disimpan ke database	menyimpan data retur ke database	[ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jumlah: Alasan:	Menampilkan pesan kesalahan "jumlah retur harus diisi", "alasan retur belum dipilih"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "jumlah retur harus diisi", "alasan retur belum dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak

9. Pengujian Login Pemilik Toko

Tabel 4. 19 Pengujian Login Pemilik Toko

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email: admin@yahoo.com Password: 123456	Jika login berhasil maka akan masuk ke menu pemilik toko	Dapat masuk kemenu pemilik toko	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email: Dikosongkan Password: Dikosongkan	Akan muncul pesan kesalahan "data login anda salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "data login anda salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

10. Pengujian Ganti Password

Tabel 4. 20 Pengujian Ganti Password

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Password lama: 123456 Password baru: 654321	Password baru berhasil di simpan ke database	Dapat menyimpan password baru ke database	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password lama: Dikosongkan Password baru: Dikosongkan	Muncul pesan kesalahan "form harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "form harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

11. Pengujian Tambah Data User

Tabel 4. 21 Pengujian Tambah Data User

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama: Anisa Jabatan: Kasir Email: anisa@gmail.com Password: 123456 No.telepon: 0224578554	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah user	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah user	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama: Dikosongkan Jabatan: Dikosongkan Email: Dikosongkan Password: Dikosongkan No.telepon:	Akan muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan”form ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Dikosongkan			

12. Pengujian Edit Data User

Tabel 4. 22 Pengujian Tambah Edit User

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama: Anisa Jabatan: Kasir Email: anisa@gmail.com No.telepon: 0224578554	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit user	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit user	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama: Dikosongkan	Akan muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan”form ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

13. Pengujian Tambah Data Kategori

Tabel 4. 23 Pengujian Tambah Data Kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama kategori: Pendidikan	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah kategori	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah kategori	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama kategori: Dikosongkan	Akan muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan”form ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

14. Pengujian Edit Data Kategori

Tabel 4. 24 Pengujian Edit Data Kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama kategori: Pendidikan	Jika semua field terisi atau benar	Jika semua field terisi atau benar	[√] Diterima

	dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit kategori	dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit kategori	[ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama kategori: Dikosongkan	Akan muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”form ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

15. Pengujian Hapus Kategori

Tabel 4. 25 Pengujian Hapus Kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama kategori: Pendidikan	Muncul pesan “apakah anda yakin menghapus data ini”, jika memilih ya maka data kategori dapat dihapus	Dapat menampilkan pesan ”apakah anda yakin menghapus data ini”, data kategori dapat dihapus	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama kategori: Tidak dipilih	Tidak menghapus data	Tidak dapat menghapus data	[√] Diterima [ ] Ditolak

16. Pengujian Tambah data Penerbit

Tabel 4. 26 Pengujian Tambah Data Penerbit

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama penerbit: Erlangga Alamat penerbit: Jakarta Email penerbit: er@gmail.com No. telepon: 02155566998	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah penerbit	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah penerbit	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama penerbit: Dikosongkan	Akan muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “form ini harus	[√] Diterima [ ] Ditolak

		diisi”	

17. Pengujian Edit Penerbit

Tabel 4. 27 Pengujian Edit Penerbit

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama penerbit: Erlangga Alamat penerbit: Jakarta Email penerbit: er@gmail.com No. telepon: 02155566998	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit penerbit	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit penerbit	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama penerbit: Dikosongkan	Akan muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “form ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

18. Pengujian Hapus Penerbit

Tabel 4. 28 Pengujian Hapus Kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Penerbit: Pendidikan	Muncul pesan "apakah anda yakin menghapus data ini", jika memilih ya data penerbit dapat dihapus	Dapat menampilkan pesan"apakah anda yakin menghapus data ini", data penerbit dapat dihapus	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama penerbit: Tidak dipilih	Tidak dapat menghapus data	Tidak dapat menghapus data	[√] Diterima [ ] Ditolak

19. Pengujian Tambah Data Pengarang

Tabel 4. 29 Pengujian Tambah Data Pengarang

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama pengarang: Sutomo Alamat pengarang: Jakarta	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat	[√] Diterima [ ] Ditolak

No. telepon: 02155566998	melanjutkan proses tambah pengarang	melanjutkan proses tambah pengarang	
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama pengarang: Dikosongkan	Akan muncul pesan kesalahan "form ini harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "form ini harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

20. Pengujian Edit Data Pengarang

Tabel 4. 30 Pengujian Edit Data Pengarang

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama pengarang: Sutomo Alamat pengarang: Jakarta No. telepon: 02155566998	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit pengarang	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit pengarang	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama pengarang: Dikosongkan	Akan muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “form ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

21. Pengujian Hapus Pengarang

Tabel 4. 31 Pengujian Hapus Pengarang

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Pengaarang: Sutomo	Muncul pesan “apakah anda yakin menghapus data ini”, Data pengarang dapat dihapus	Dapat menampilkan pesan”apakah anda yakin menghapus data ini”, data penagrang dapat dihapus	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama pengarang: Tidak dipilih	tidak menghapus data	Tidak dapat menghapus data	[√] Diterima [ ] Ditolak

22. Pengujian Tambah Data Buku

Tabel 4. 32 Pengujian Tambah Data Buku

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kode buku: A023ERL Kategori: Komputer Judul buku: Komputer 1 Deskripsi buku: Komputer 1 Pengarang: Sutomo Penerbit: Erlangga Tanggal terbit: 06-03-2010 Harga: 23000 Stok awal: 5 Stok minimal: 5 Berat:	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah buku	semua field terisi atau benar dalam pengisian dan dapat melanjutkan proses tambah buku	[√] Diterima [ ] Ditolak

0.3 Gambar: Gambar.jpg			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kode buku: dikosongkan Kategori: dikosongkan Judul buku: dikosongkan Deskripsi buku: dikosongkan Pengarang: dikosongkan Penerbit: dikosongkan Tanggal terbit: dikosongkan Harga: dikosongkan Stok awal: dikosongkan Stok minimal: dikosongkan Berat:	Muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”, “kategori belum dipilih”, “pengarang belum dipilih”, “penerbit belum dipilih”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “form ini harus diisi”, “kategori belum dipilih”, “pengarang belum dipilih”, “penerbit belum dipilih”	[√] Diterima [ ] Ditolak

dikosongkan Gambar: dikosongkan			

23. Pengujian Edit Data Buku

Tabel 4. 33 Pengujian Edit Data Buku

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kode buku: A023ERL Kategori: Komputer Judul buku: Komputer 1 Deskripsi buku: Komputer 1 Pengarang: Sutomo Penerbit: Erlangga Tanggal terbit: 06-03-2010 Harga: 23000 Stok awal: 5 Stok minimal:	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit buku	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit buku	[√] Diterima [ ] Ditolak

5 Berat: 0.3 Gambar: Gambar.jpg			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kode buku: Dikosongkan	Muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “form ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

24. Pengujian Hapus Data Buku

Tabel 4. 34 Pengujian Edit Data Buku

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Judul buku: Kamus	Muncul pesan “apakah anda yakin menghapus data ini”, Data buku dapat dihapus	Dapat menampilkan pesan”apakah anda yakin menghapus data ini”, data buku dapat dihapus	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Judul buku: Tidak dipilih	Tidak dapat menghapus data	Tidak dapat menghapus data	[√] Diterima [ ] Ditolak

25. Pengujian Tambah Data Diskon

Tabel 4. 35 Pengujian Tambah Data Diskon

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Judul buku: Kesehatan Diskon: 10 Tanggal awal: 29-02-2012 Tanggal akhir: 31-05-2012 Kategori: Kesehatan	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah diskon	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah diskon	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Judul buku: Dikosongkan	Akan muncul pesan kesalahan “form ini	Dapat menampilkan	[√] Diterima

Diskon: Dikosongkan Tanggal awal: Dikosongkan Tanggal akhir: Dikosongkan Kategori: Dikosongkan	harus diisi"	pesan kesalahan "form ini harus diisi"	[ ] Ditolak

26. Pengujian Edit Data Diskon

Tabel 4. 36 Pengujian Edit Data Diskon

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Judul buku: Kesehatan Diskon: 10 Tanggal awal: 29-02-2012 Tanggal akhir: 31-05-2012 Kategori: Kesehatan	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit diskon	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit diskon	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Diskon: Dikosongkan	Akan muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “form ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

27. Pengujian Hapus Data Diskon

Tabel 4. 37 Pengujian Hapus Data Diskon

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Diskon: 10 %	Muncul pesan “apakah anda yakin menghapus data ini”, Data diskon dapat dihapus	Muncul pesan “apakah anda yakin menghapus data ini”, Data diskon dapat dihapus	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Diskon: 10 %	Batal menghapus data	Data tidak dapat dihapus	[√] Diterima [ ] Ditolak

28. Pengujian Tambah Provinsi

Tabel 4. 38 Pengujian Tambah Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama provinsi: Sulawesi barat	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah provinsi	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah provinsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama provinsi: Dikosongkan	Akan muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “form ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

29. Pengujian Edit Provinsi

Tabel 4. 39 Pengujian Edit Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama provinsi: Sulawesi barat	Jika semua field terisi atau benar	Jika semua field terisi atau benar	[√] Diterima

	dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit provinsi	dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit provinsi	[ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama provinsi: Dikosongkan	Akan muncul pesan kesalahan "form ini harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "form ini harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

30. Pengujian Edit Provinsi

Tabel 4. 40 Pengujian Edit Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama provinsi: Sulawesi barat	Muncul pesan "apakah anda yakin menghapus data ini", Data provinsi dapat dihapus	Dapat menampilkan pesan "apakah anda yakin menghapus data ini", Data provinsi dapat dihapus	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama provinsi: Tidak diplih	Tidak dapat mengahapus data	Data tidak dapat dihapus	[√] Diterima [ ] Ditolak

31. Pengujian Tambah Kabkota

Tabel 4. 41 Pengujian Tambah Kabkota

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih provinsi: Jawa barat Kab/kota: Kota Nama kabkota: Bandung	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah kabkota	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah kabkota	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih provinsi: Dikosongkan Kab/kota: Dikosongkan	Akan muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “form ini harus	[√] Diterima [ ] Ditolak

Nama kabkota: Dikosongkan		diisi”	

32. Pengujian Edit Kabkota

Tabel 4. 42 Pengujian Edit Kabkota

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih provinsi: Jawa barat Kab/kota: Kota Nama kabkota: Bandung	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit kabkota	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit kabkota	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih provinsi: Dikosongkan Kab/kota: Dikosongkan Nama kabkota: Dikosongkan	Akan muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “form ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

32. Pengujian Hapus Kabkota

Tabel 4. 43 Pengujian Hapus Kabkota

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama kabkota: Bandung Kab/kota: Kota Provinsi : Jawa barat	Muncul pesan “apakah anda yakin menghapus data ini”, Data kabkota dapat dihapus	Muncul pesan “apakah anda yakin menghapus data ini”, Data kabkota dapat dihapus	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama kabkota: Tidak dipilih Kab/kota: Tidak dipilh Provinsi : Tidak dipilih	Tidak dapat menghapus data	Data tidak dapat dihapus	[√] Diterima [ ] Ditolak

33. Pengujian Tambah Jasa Pengiriman

Tabel 4. 44 Pengujian Tambah Jasa Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Jasa Pengiriman:	Jika semua field terisi atau benar	Jika semua field terisi atau benar	[√] Diterima

JNE	dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah jasa pengiriman	dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah jasa pengiriman	[ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Jasa Pengiriman: Dikosongkan	Akan muncul pesan kesalahan "form ini harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "form ini harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

34. Pengujian Edit Jasa Pengiriman

Tabel 4. 45 Pengujian Edit Jasa Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Jasa Pengiriman: JNE	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit jasa pengiriman	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Jasa Pengiriman: Dikosongkan	Akan muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “form ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

35. Pengujian Hapus Jasa Pengiriman

Tabel 4. 46 Pengujian Hapus Jasa Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Jasa Pengiriman: JNE	Muncul pesan “apakah anda yakin menghapus data ini”, Data jasa pengiriman dapat dihapus	Muncul pesan “apakah anda yakin menghapus data ini”, Data jasa pengiriman dapat dihapus	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Jasa Pengiriman:	Tidak dapat menghapus data	Data tidak dapat dihapus	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tidak dipilih			

36. Pengujian Tambah Jenis Pengiriman

Tabel 4. 47 Pengujian Tambah Jenis Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih jasa pengiriman: JNE Nama jenis Pengiriman: Reguler	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah jenis pengiriman	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah jenis pengiriman pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
jasa pengiriman: Dikosongkan Nama jenis Pengiriman: Dikosongkan	Akan muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “form ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

37. Pengujian Edit Jenis Pengiriman

Tabel 4. 48 Pengujian Edit Jenis Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
jasa pengiriman: JNE Nama jenis Pengiriman: Reguler	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit jenis pengiriman	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit jenis pengiriman pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
jasa pengiriman: Dikosongkan Nama jenis Pengiriman: Dikosongkan	Akan muncul pesan kesalahan "form ini harus diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "form ini harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

38. Pengujian Hapus Jenis Pengiriman

Tabel 4. 49 Pengujian Hapus Jenis Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
jasa pengiriman:	Muncul pesan	Muncul pesan	[√] Diterima

JNE Nama jenis Pengiriman: Reguler	“apakah anda yakin menghapus data ini”, Data jasa pengiriman dapat dihapus	“apakah anda yakin menghapus data ini”, Data jasa pengiriman dapat dihapus	[ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
jasa pengiriman: tidak dipilih Nama jenis Pengiriman: Tidak dipilih	Data tidak dapat dihapus	Data tidak dapat dihapus	[√] Diterima [ ] Ditolak

39. Pengujian Tambah Ongkos Kirim

Tabel 4. 50 Pengujian Tambah Ongkos Kirim

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih Provinsi: Jawa barat Pilih kota: Cianjur Pilih Jasa pengiriman: JNE	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah ongkos kirim	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses ongkos kirim	[√] Diterima [ ] Ditolak

Pilih jenis pengiriman: Reguler Tarif: 10000 Lama Kirim: 3			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tarif: Dikosongkan	Akan muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”	Akan muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

40. Pengujian Edit Ongkos Kirim

Tabel 4. 51 Pengujian Edit Ongkos Kirim

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih Provinsi: Jawa barat Pilih kota: Cianjur Pilih Jasa pengiriman:	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit ongkos kirim	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit	[√] Diterima [ ] Ditolak

JNE Pilih jenis pengiriman: Reguler Tarif: 10000 Lama Kirim: 3		ongkos kirim	
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tarif: Dikosongkan	Akan muncul pesan kesalahan "form ini harus diisi"	Akan muncul pesan kesalahan "form ini harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

41. Pengujian Hapus Ongkos Kirim

Tabel 4. 52 Pengujian Hapus Ongkos Kirim

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Jenis pengiriman: JNE REGULER	Muncul pesan "apakah anda yakin menghapus data ini", Data jasa	Muncul pesan "apakah anda yakin menghapus data ini", Data jasa	[√] Diterima [ ] Ditolak

	pengiriman dapat dihapus	pengiriman dapat dihapus	
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jenis pengiriman: Tidak dipilih	Tidak dapat menghapus data	Data tidak dapat dihapus	[√] Diterima [ ] Ditolak

42. Pengujian Tambah Bank

Tabel 4. 53 Pengujian Tambah Bank

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama bank: BNI No. rekening: 12345678 Nama pemilik: Fandi Logo bank: Gambar.jpg	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah bank	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses tambah bank	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama bank:	Muncul pesan	Muncul pesan	[√] Diterima

Dikosongkan No. rekening: Dikosongkan Nama pemilik: Dikosongkan Logo bank: Dikosongkan	kesalahan “form ini harus diisi”	kesalahan “form ini harus diisi”	[ ] Ditolak

43. Pengujian Edit Bank

Tabel 4. 54 Pengujian Edit Bank

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama bank: BNI No. rekening: 12345678 Nama pemilik: Fandi Logo bank: Gambar.jpg	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit bank	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit bank	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama bank: Dikosongkan No. rekening:	Muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”	Muncul pesan kesalahan “form ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Dikosongkan Nama pemilik: Dikosongkan Logo bank: Dikosongkan			

44. Pengujian Hapus Bank

Tabel 4. 55 Pengujian Hapus Bank

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama bank: BNI	Muncul pesan "apakah anda yakin menghapus data ini", jika ya maka data bank dapat dihapus	Muncul pesan "apakah anda yakin menghapus data ini", jika ya maka data bank dapat dihapus	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama bank: Tidak dipilih	Tidak dapat menghapus data	Data tidak dapat dihapus	[√] Diterima [ ] Ditolak

45. Pengujian Edit Kurs

Tabel 4. 56 Pengujian Edit Kurs

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Kode kurs: USD Jumlah Kurs: 10000	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit kurs	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses edit kurs	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Kode kurs: Dikosongkan Jumlah Kurs: Dikosongkan	Muncul pesan kesalahan "form ini harus diisi"	Muncul pesan kesalahan "form ini harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

46. Pengujian Backup Database

Tabel 4. 57 Pengujian Backup Database

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Database: elviradb	Dapat melakukan proses backup database	Dapat melakukan proses backup database	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Database: Tidak dipilih	Proses backup database tidak dapat dilakukan	Tidak dapat melakukan proses backup database	[√] Diterima [ ] Ditolak

47. Pengujian Restore Database

Tabel 4. 58 Pengujian Restore Database

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
File backup database: elvira.sql	Dapat melakukan restore database	Restore database dapat dilakukan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
File backup database: dikosongkan	Tidak dapat melakukan proses restore database	Tidak dapat Melakukan proses restore database	[√] Diterima [ ] Ditolak

48. Pengujian Backup File

Tabel 4. 59 Pengujian Backup File

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
File: Dipilih	Menampilkan proses backup file	Menampilkan proses backup file	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
File: Tidak dipilih	Tidak menampilkan proses backup file	Tidak dapat menampilkan proses backup file	[√] Diterima [ ] Ditolak

49. Pengujian Backup Gambar

Tabel 4. 60 Pengujian Backup Gambar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Gambar : dipilih	Menampilkan proses backup file dan gambar	Menampilkan proses backup file dan gambar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Gambar:	Tidak menampilkan	Tidak dapat	[√] Diterima

Tidak dipilih	proses backup file dan gambar	menampilkan proses backup file dan gambar	[ ] Ditolak

50. Pengujian Laporan Penjualan

Tabel 4. 61 Pengujian Laporan Penjualan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data laporan: Laporan penjualan	Menampilkan form laporan penjualan	Dapat menampilkan form laporan penjualan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data laporan:	Tidak menampilkan form laporan penjualan	Tidak dapat menampilkan form laporan penjualan	[√] Diterima [ ] Ditolak

51. Pengujian Laporan Data Buku

Tabel 4. 62 Pengujian Laporan Data Buku

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Data laporan: Laporan Data buku	Menampilkan form laporan data buku	Dapat menampilkan form data buku	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data laporan:	Tidak menampilkan form laporan data buku	Tidak dapat menampilkan form laporan data buku	[√] Diterima [ ] Ditolak

52. Pengujian Laporan Retur

Tabel 4. 63 Pengujian Laporan Retur

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data laporan: Laporan Data buku	Menampilkan form laporan data buku	Dapat menampilkan form data buku	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data laporan:	Tidak menampilkan form laporan data buku	Tidak dapat menampilkan form laporan data buku	[√] Diterima [ ] Ditolak

53. Pengujian Data Statistik dan Grafik

Tabel 4. 64 Pengujian Data Statistik dan Grafik

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data laporan: Laporan Data Statistik dan Grafik	Menampilkan form data statistik dan grafik	Dapat menampilkan form data statistik dan grafik	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data laporan:	Tidak menampilkan form laporan data statistik dan grafik	Tidak dapat menampilkan form laporan data statistik dan grafik	[√] Diterima [ ] Ditolak

54. Pengujian Cari Data Pesanan

Tabel 4. 65 Pengujian Cari Pemesanan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
No. pesanan: 02072012001 Nama	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian,	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian,	[√] Diterima [ ] Ditolak

pelanggan: Budi	maka akan dapat melanjutkan proses cari data pesanan	maka akan dapat melanjutkan proses cari data pesanan	
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
No. pesanan: Dikosongkan Nama pelanggan: Dikosongkan	Muncul pesan "data pesanan tidak ditemukan"	Dapat menampilkan pesan "data pesanan tidak ditemukan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

55. Pengujian Proses Pengiriman Buku

Tabel 4. 66 Pengujian Cari Pemesanan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
No. pesanan: 02072012001 No Resi: 164887388391 Tanggal Kirim: 02-05-2012	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pengiriman buku	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pengiriman buku	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
No. pesanan: 02072012001 No Resi: Dikosongkan Tanggal Kirim: Dikosongkan	Muncul pesan kesalahan "form ini harus diisi"	Muncul pesan kesalahan "form ini harus diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan secara keseluruhan memberikan kesimpulan bahwa pada proses pada situs *e-commerce* ini telah melalui tahap perbaikan dan sudah dimaksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan *output* yang diharapkan.

4.2.2 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi atau perusahaan yang bersangkutan dengan membuat kuesioner mengenai kepuasan user terhadap sistem aplikasi yang dibangun.

Dengan mengambil *sample* sebanyak 2 orang dari Toko Buku Elvira dengan 1 orang sebagai pemilik toko dan 1 orang sebagai kasir, pengujian dilakukan dengan mengajukan beberapa pertannyaan dalam bentuk wawancara dan 60 orang dari

kalangan masyarakat umum dengan rincian 30 orang untuk pengunjung dan 30 orang untuk pelanggan menggunakan kuesioner. Kuesioner ini terdiri dari beberapa pertanyaan dengan menggunakan skala *likert* dengan skala 1 sampai 4. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan untuk dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan aplikasi *e-commerce* ini, dimana daftar pertanyaannya adalah sebagai berikut:

A. Kuesioner Untuk Pengunjung

1. Apakah aplikasi ini dapat memberikan informasi tentang buku secara lengkap?

   a. Sangat Setuju
   b. Setuju
   c. Cukup Setuju
   d. Kurang Setuju

2. Apakah aplikasi ini dapat memudahkan dalam melakukan pembelian buku secara online?

   a. Sangat Setuju
   b. Setuju
   c. Cukup Setuju
   d. Kurang Setuju

3. Apakah informasi cara pendaftaran, cara pembelian, cara pembayaran dan cara retur dapat membantu dalam menggunakan aplikasi ini?

   a. Sangat Setuju
   b. Setuju
   c. Cukup Setuju
   d. Kurang Setuju

4. Apakah tampilan aplikasi *e-commerce* ini terlihat menarik?

   a. Sangat Setuju
   b. Setuju
   c. Cukup Setuju
   d. Kurang Setuju

5. Apakah instruksi dalam aplikasi ini mudah dimengerti?

a. Sangat Setuju
c. Cukup Setuju
b. Setuju
d. Kurang Setuju

6. Apakah promosi menggunaan aplikasi ini dapat menarik minat pelanggan untuk membeli buku di Toko Buku Elvira?

a. Sangat Setuju
c. Cukup Setuju
b. Setuju
d. Kurang Setuju

B. Kuesioner Untuk Pelanggan

1. Apakah aplikasi *e-commerce* ini dapat membantu mendapatkan informasi buku secara lengkap?

a. Sangat Setuju
c. Cukup Setuju
b. Setuju
d. Kurang Setuju

2. Apakah aplikasi ini memudahkan pelanggan dalam melakukan pembelian buku secara online?

a. Sangat Setuju
c. Cukup Setuju
b. Setuju
d. Kurang Setuju

3. Apakah instruksi dalam aplikasi ini mudah dimengerti?

a. Sangat Setuju
c. Cukup Setuju
b. Setuju
d. Kurang Setuju

4. Apakah tampilan dari aplikasi *e-commerce* ini terlihat menarik?

    a. Sangat Setuju
    c. Cukup Setuju
    b. Setuju
    d. Kurang Setuju

5. Apakah sistem pemesanan pada aplikasi ini memudahkan pelangagan dalam melakukan transaksi?

    a. Sangat Setuju
    c. Cukup Setuju
    b. Setuju
    d. Kurang Setuju

6. Apakah sistem pembayaran pada aplikasi ini memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi?

    a. Sangat Setuju
    c. Cukup Setuju
    b. Setuju
    d. Kurang Setuju

7. Apakah sistem pengiriman pada aplikasi ini memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi?

    a. Sangat Setuju
    c. Cukup Setuju
    b. Setuju
    d. Kurang Setuju

8. Apakah promosi menggunakan aplikasi ini dapat menarik minat pelanggan untuk membeli buku di Toko Buku Elvira ?

    a. Sangat Setuju
    c. Cukup Setuju
    b. Setuju
    d. Kurang Setuju

C. Pertanyaan Wawancara Kepada Pemilik Toko

1. Pertanyaan pertama: ”Apakah fasilitas info stok membantu anda untuk melakukan *update* stok buku?”

   Jawaban: “...”
2. Pertanyaan kedua: “Apakah aplikasi ini dapat memberikan informasi tentang buku secara detail?”

   Jawaban: “…”
3. Pertanyaan ketiga: “Apakah aplikasi ini dapat digunakan sebagai sarana promosi bagi Toko Buku Elvira?”

   Jawaban: “…”
4. Pertanyaan keempat: “Apakah aplikasi ini memudahkan anda untuk mengelola data buku”?

   Jawaban: ”…”
5. Pertanyaan kelima: “Apakah aplikasi ini membantu anda dalam pembuatan laporan penjualan, laporan stok buku dan laporan retur?”

   Jawaban: “…”
6. Pertanyaan keenam: “Apakah aplikasi ini memudahkan anda dalam pengolahan data-data pengiriman”?

   Jawaban: “…”

D. Pertanyaan Wawancara Kepada Bagian Kasir

1. Pertanyaan pertama: ”Apakah aplikasi ini memudahkan bagian kasir untuk mengelola data pemesanan?”

   Jawaban: “....”

2. Pertanyaan kedua: “Apakah aplikasi ini memudahkan bagian kasir dalam pengolahan data pembayaran?”

   Jawaban: “…”
3. Pertanyaan ketiga: “Apakah aplikasi ini membantu bagian kasir untuk mendapatkan informasi pengiriman dalam pengolahan data pengiriman?”

   Jawaban: “…”
4. Pertanyaan keenam: “Apakah aplikasi ini mempermudah bagian kasir dalam pengolahan data retur”?

   Jawaban: “…”
5. Pertannya ketujuh: “Apakah aplikasi ini mempermudah bagian kasir untuk mengelola data pelanggan”?

   Jawaban: “…”

Berdasarkan data hasil kuesioner tersebut, dicari persentase dari masing-masing jawaban kuesioner dengan menggunkaan rumus skala *likert* sebagai berikut:

$$P = \frac{S}{skorideal} \times 100$$

Keterangan :

P = Nilai persentase yang dicari

S = Jumlah frekuensi dikalikan dengan nilai yang di tetapkan jawaban

Skor ideal = Nilai tertinggi dikalikan dengan jumlah sampel

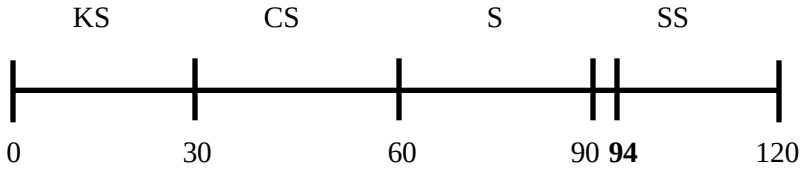
4.2.2.1 Hasil Kuisioner Pengunjung

1. Apakah aplikasi dapat memberikan informasi tentang buku secara lengkap? Berikut ini adalah hasil pengujiannya:

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
1	Sangat Setuju	4	10	40
	Setuju	3	12	36
	Cukup Setuju	2	8	18
	Kurang Setuju	1	-	-
Jumlah			**30**	**94**

$$P = \frac{94}{120} \times 100\% = 78{,}3\%$$

Berdasarkan hasil presentase nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat persetujuan tentang lengkap atau tidaknya aplikasi memberikan informasi adalah 78,3% dari yang diharapkan 100%, atau dapat dikategorikan sebagai sangat setuju. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut:

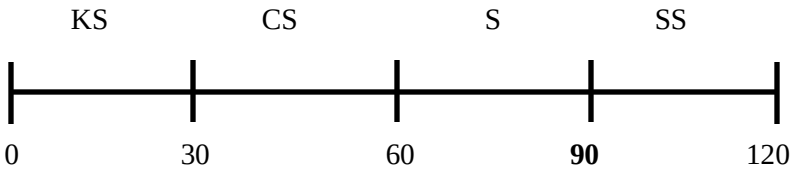


2. Apakah aplikasi ini memudahkan pelanggan dalam melakukan pembelian buku secara online? Berikut ini adalah hasil pengujiannya:

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
1	Sangat Setuju	4	9	36
	Setuju	3	12	36
	Cukup Setuju	2	9	18
	Kurang Setuju	1	-	-
Jumlah			**30**	**90**

$$P = \frac{90}{120} \times 100\% = 75\%$$

Berdasarkan hasil presentase nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat persetujuan tentang aplikasi memudahkan dalam pembelian buku adalah 75% dari yang diharapkan 100%, atau dapat dikategorikan sebagai setuju. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut:



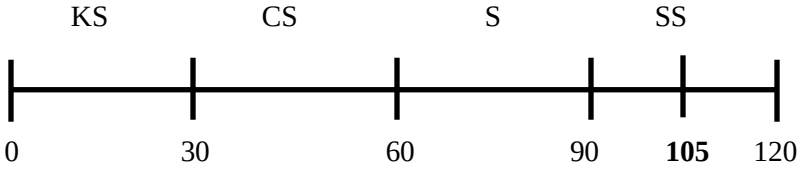
3. Apakah informasi cara pendaftaran, cara pembelian, cara pembayaran dan cara retur dapat membantu dalam menggunakan aplikasi ini? Berikut ini adalah hasil pengujiannya:

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
1	Sangat Setuju	4	10	40
	Setuju	3	15	45

	Cukup Setuju	2	5	10
	Kurang Setuju	1	-	-
Jumlah			**30**	**105**

$$P = \frac{105}{120} \times 100\% = 87{,}5\%$$

Berdasarkan hasil presentase nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat persetujuan tentang cara pemesanan, pembayaran, retur membantu atau tidak adalah 87,5% dari yang diharapkan 100%, atau dapat dikategorikan sebagai sangat setuju. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut:



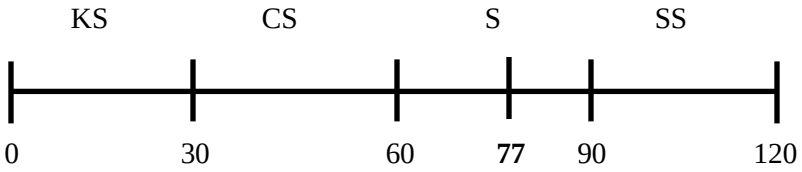
4. Apakah tampilan aplikasi *e-commerce* ini terlihat menarik? Berikut ini adalah hasil pengujiannya:

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
1	Sangat Setuju	4	5	15
	Setuju	3	15	45
	Cukup Setuju	2	7	14
	Kurang Setuju	1	3	3
Jumlah			**30**	**77**

$$P = \frac{77}{120} \times 100\% = 64{,}1\%$$

Berdasarkan hasil presentase nilai di atas, maka dapat disimpulkan

bahwa tingkat persetujuan tentang tampilan aplikasi menarik atau tidak adalah 64,1% dari yang diharapkan 100%, atau dapat dikategorikan sebagai setuju. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut:

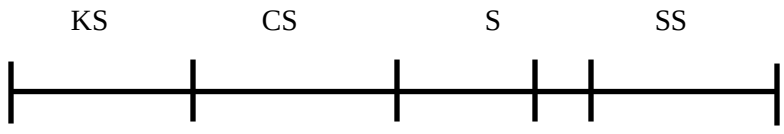


5. Apakah instruksi dalam aplikasi ini mudah dimengerti? Berikut ini adalah hasil pengujiannya:

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
1	Sangat Setuju	4	10	40
	Setuju	3	7	21
	Cukup Setuju	2	8	18
	Kurang Setuju	1	5	5
Jumlah			**30**	**84**

$$P = \frac{84}{120} \times 100\% = 70\%$$

Berdasarkan hasil presentase nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat persetujuan tentang mudah atau tidak instruksi dalam aplikasi dimengerti adalah 70% dari yang diharapkan 100%, atau dapat dikategorikan sebagai setuju. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut:



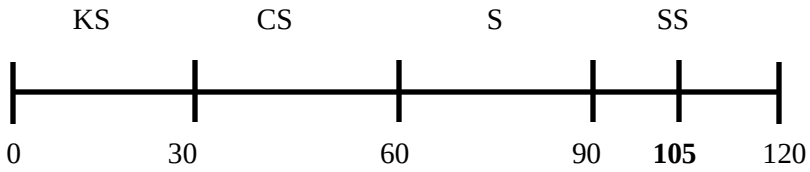
0 30 60 **84** 90 120

6. Apakah promosi menggunakan aplikasi ini dapat menarik minat pelanggan untuk membeli buku di toko buku elvira? Berikut ini adalah hasil pengujiannya:

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
1	Sangat Setuju	4	15	60
	Setuju	3	15	45
	Cukup Setuju	2	-	-
	Kurang Setuju	1	-	-
Jumlah			**30**	**105**

$$P = \frac{105}{120} \times 100\% = 87{,}5\%$$

Berdasarkan hasil presentase nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat persetujuan tentang sistem pengiriman memudahkan atau tidak adalah 87,5% dari yang diharapkan 100%, atau dapat dikategorikan sebagai sangat setuju. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut:



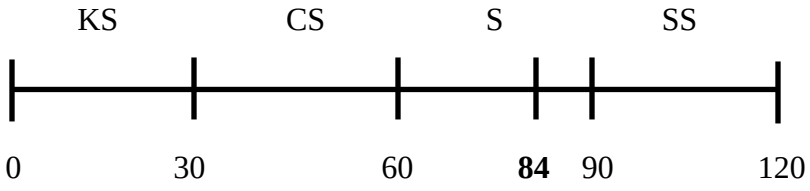
4.2.2.2 Hasil Kuisioner Pelanggan

1. Apakah aplikasi dapat memberikan informasi tentang buku secara lengkap? Berikut ini adalah hasil pengujiannya:

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
1	Sangat Setuju	4	10	40
	Setuju	3	14	42
	Cukup Setuju	2	6	12
	Kurang Setuju	1	-	-
Jumlah			**30**	**84**

$$P = \frac{84}{120} \times 100\% = 70\%$$

Berdasarkan hasil presentase nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat persetujuan tentang lengkap atau tidaknya aplikasi memberikan informasi buku adalah 70% dari yang diharapkan 100%, atau dapat dikategorikan sebagai setuju. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut:

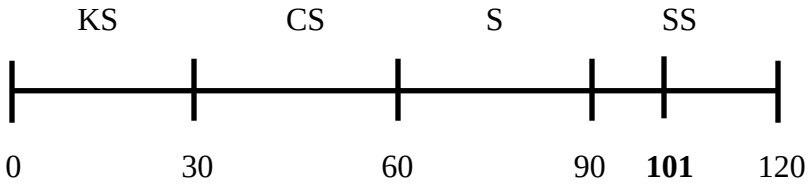


2. Apakah aplikasi ini memudahkan pelanggan dalam melakukan pembelian buku secara online? Berikut ini adalah hasil pengujiannya:

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
1	Sangat Setuju	4	16	64
	Setuju	3	9	27
	Cukup Setuju	2	5	10
	Kurang Setuju	1	-	-
Jumlah			**30**	**101**

$$P = \frac{101}{120} \times 100\% = 84{,}1\%$$

Berdasarkan hasil presentase nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat persetujuan tentang aplikasi memudahkan pelanggan dalam membeli buku adalah 84,1% dari yang diharapkan 100%, atau dapat dikategorikan sebagai sangat setuju. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut:



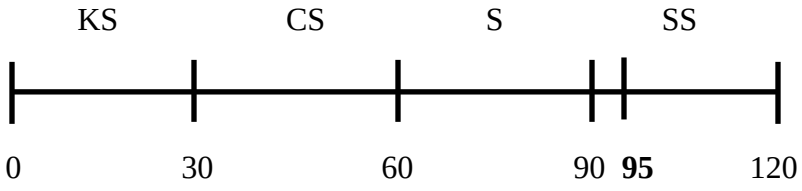
3. Apakah instruksi dalam aplikasi mudah dimengerti? Berikut ini adalah hasil pengujiannya:

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
1	Sangat Setuju	4	9	36
	Setuju	3	17	51
	Cukup Setuju	2	4	8
	Kurang Setuju	1	-	-

Jumlah	**30**	**95**

$$P = \frac{95}{120} \times 100\% = 79{,}1\%$$

Berdasarkan hasil presentase nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat persetujuan tentang instruksi aplikasi mudah dimengerti atau tidak adalah 79,1% dari yang diharapkan 100%, atau dapat dikategorikan sebagai sangat setuju. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut:

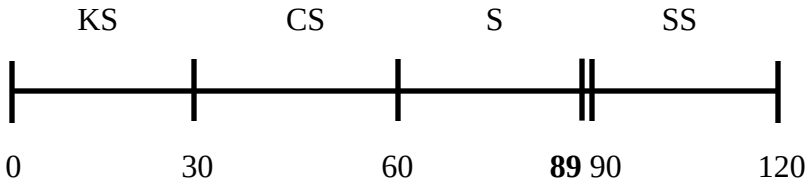


4. Apakah tampilan aplikasi *e-commerce* ini terlihat menarik? Berikut ini adalah hasil pengujiannya:

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
1	Sangat Setuju	4	8	32
	Setuju	3	13	39
	Cukup Setuju	2	9	18
	Kurang Setuju	1	-	-
Jumlah			**30**	**89**

$$P = \frac{89}{120} \times 100\% = 74{,}1\%$$

Berdasarkan hasil presentase nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat persetujuan tentang tampilan aplikasi menarik atau tidak adalah 74,1% dari yang diharapkan 100%, atau dapat dikategorikan sebagai setuju. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut:



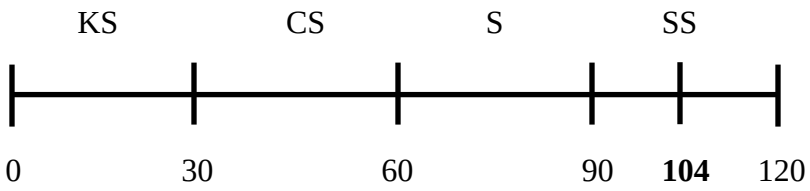
5. Apakah sistem pemesanan pada aplikasi ini memudahkan pelanggann dalam melakukan transaksi? Berikut ini adalah hasil pengujiannya:

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
1	Sangat Setuju	4	16	64
	Setuju	3	12	36
	Cukup Setuju	2	2	4
	Kurang Setuju	1	-	-
Jumlah			**30**	**104**

$$P = \frac{104}{120} \times 100\% = 86{,}6\%$$

Berdasarkan hasil presentase nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat persetujuan tentang sistem pemesnan memudahkan atau tidak adalah 86,6% dari yang diharapkan 100%, atau dapat dikategorikan sebagai sangat setuju.

Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut:

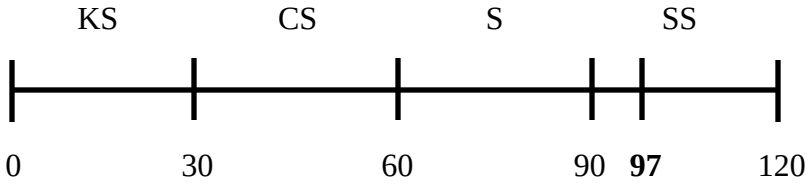


6. Apakah sistem pembayaran pada aplikasi ini memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi? Berikut ini adalah hasil pengujiannya:

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
1	Sangat Setuju	4	13	52
	Setuju	3	11	33
	Cukup Setuju	2	6	12
	Kurang Setuju	1	-	-
Jumlah			**30**	**97**

$$P = \frac{97}{120} \times 100\% = 80{,}8\%$$

Berdasarkan hasil presentase nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat persetujuan tentang sistem pembayaran memudahkan atau tidak adalah 80,8% dari yang diharapkan 100%, atau dapat dikategorikan sebagai sangat setuju. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut:

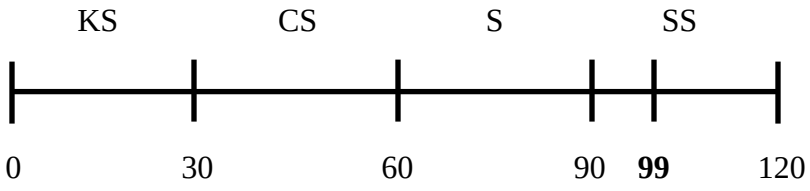


7. Apakah sistem pengiriman pada aplikasi ini memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi? Berikut ini adalah hasil pengujiannya:

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
1	Sangat Setuju	4	12	48
	Setuju	3	15	45
	Cukup Setuju	2	3	6
	Kurang Setuju	1	-	-
Jumlah			**30**	**99**

$$P = \frac{99}{120} \times 100\% = 82{,}5\%$$

Berdasarkan hasil presentase nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat persetujuan tentang sistem pengiriman memudahkan atau tidak adalah 82,5% dari yang diharapkan 100%, atau dapat dikategorikan sebagai sangat setuju. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut:



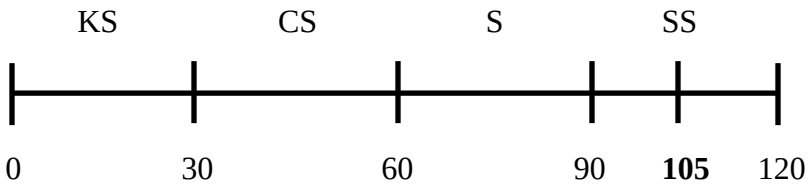
8. Apakah promosi menggunakan aplikasi ini dapat menarik minat pelanggan untuk membeli buku di toko buku elvira? Berikut ini adalah hasil pengujiannya:

Pertanyaan	Keterangan	Skor	Frekuensi	S
1	Sangat Setuju	4	15	60

	Setuju	3	15	45
	Cukup Setuju	2	-	-
	Kurang Setuju	1	-	-
Jumlah			**30**	**105**

$$P = \frac{105}{120} \times 100\% = 87{,}5\%$$

Berdasarkan hasil presentase nilai di atas, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat persetujuan tentang sistem pengiriman memudahkan atau tidak adalah 87,5% dari yang diharapkan 100%, atau dapat dikategorikan sebagai sangat setuju. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut:



4.2.2.3 Hasil Wawancara Pemilik Toko

1. Pertanyaan pertama: ”Apakah fasilitas info stok membantu anda untuk melakukan *update* stok buku?”

   Jawaban: “Pemilik toko mengatakan bahwa fasilitas info stok sangat membantunya dalam melakukan *update* stok buku.”

2. Pertanyaan kedua: “Apakah aplikasi ini dapat memberikan informasi tentang buku secara detail?”

   Jawaban:”Pemilik toko mengatakan bahwa aplikasi ini memberikan informasi buku secara detail.”

3. Pertanyaan ketiga: “Apakah aplikasi ini dapat digunakan sebagai sarana promosi bagi Toko Buku Elvira?”

   Jawaban: “Pemilik toko mengatakan bahwa aplikasi ini dapat digunakan sebagai sarana promosi bagi mereka.”

4. Pertanyaan keempat: “Apakah aplikasi ini memudahkan anda untuk mengelola data buku”?

   Jawaban: ”Pemilik toko berkata aplikasi ini memudahkannya untuk mengelola data buku.”

5. Pertanyaan kelima: “Apakah aplikasi ini membantu anda dalam pembuatan laporan penjualan, laporan stok buku dan laporan retur?”

   Jawaban: “Pemilik toko mengatakan bahwa aplikasi membantu dia dalam pembuatan laporan penjualan, laporan stok buku dan laporan retur. ”

6. Pertanyaan keenam: “Apakah aplikasi ini memudahkan anda dalam pengolahan data-data pengiriman”?

   Jawaban: “Pemilik toko mengatakan bahwa aplikasi ini memudahkan dia dalam pengolahan data-data pengiriman.”

4.2.2.4 Hasil Wawancara Bagian Kasir

1. Pertanyaan pertama: ”Apakah aplikasi ini memudahkan bagian kasir untuk mengelola data pemesanan?”

   Jawaban: “Bagian kasir mengatakan bahwa aplikasi ini memudahkan mereka untuk mengelola data pemesanan.”
2. Pertanyaan kedua: “Apakah aplikasi ini memudahkan bagian kasir dalam pengolahan data pembayaran?”

   Jawaban: “Bagian kasir mengatakan bahwa aplikasi ini memudahkan mereka untuk mengelola data pembayaran.”
3. Pertanyaan ketiga: “Apakah aplikasi ini membantu bagian kasir untuk mendapatkan informasi pengiriman dalam pengolahan data pengiriman?”

   Jawaban: “Bagian kasir mengatakan bahwa aplikasi ini memudahkan mereka untuk mengelola data pegiriman.”
4. Pertanyaan keenam: “Apakah aplikasi ini mempermudah bagian kasir dalam pengolahan data retur”?

   Jawaban: “Bagian kasir mengatakan bahwa aplikasi ini mempermudah mereka untuk mengelola data retur.”
5. Pertannya ketujuh: “Apakah aplikasi ini mempermudah bagian kasir untuk mengelola data pelanggan?”

   Jawaban: “Bagian kasir mengatakan bahwa aplikasi ini mempermudah mereka untuk mengelola data pelanggan.”

4.2.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Berdasarkan hasil prosentase diatas yang didapatkan dari pengujian *betha* pengguna pemilik pengunjung, pelanggan, pemilik toko dan kasir, maka penerapan sistem *e-commerce* untuk sistem penjualan, pemasaran dan promosi ini sudah sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai yaitu :

1. Aplikasi dapat membantu memperluas jangkauan penjualan dan promosi toko sehingga dapat meningkatkan pelanggan yang membeli buku di toko buku Elvira.
2. Aplikasi dapat memberikan informasi yang lengkap dan detail tentang buku-buku yang ada di toko buku Elvira.
3. Aplikasi ini memudahkan pemilik toko dalam mengelola data buku.
4. Aplikasi ini memudahkan pemilik toko dalam pembuatan laporan penjualan, laporan stok buku dan laporan retur.
5. Aplikasi ini memberikan kemudahan kepada bagian kasir untuk mengelola data transaksi penjualan seperti data pemesanan, pembayaran dan retur.
6. Aplikasi ini mempermudah pelanggan untuk melakukan pembelian buku secara *online*.
7. Sistem pemesanan, pembayaran, pengiriman yang ada dalam aplikasi membantu mempermudah pelanggan dalam melakukan transakasi pembelian buku.
8. Tampilan aplikasi *E-Commerce* Toko Buku Elvira menarik dan mudah dimengerti.