Pembangunan Aplikasi E-Commerce di Toko Buku Elvira

Oleh :

Fandi Peranata P.

10107336



Penguji I:

Iskandar Ikbal, S.T., M.Kom.

Penguji II:

Dian Dharmayanti, S.T.

Penguji III:

Kania Evita Dewi, S.Pd., M.Sl.

Pendahuluan

- Latar Belakang
  - Promosi yang dilakukan saat ini terbatas, sehingga pelanggan tidak mendapatkan informasi yang lengkap
  - Penjualan masih menggunakan sistem konvensional
  - Memanfaatkan teknologi internet sebagai media pemasaran
  - Mendapatkan keuntungan yang lebih tinggi

Pendahuluan

- Rumusan Maslah

  Bagaimana membangun aplikasi E-commerce pada toko buku elvira

Pendahuluan

- Maksud dan Tujuan
  - Mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi pembelian buku
  - Memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam mengakses informasi buku secara detail
  - Sebagai sarana promosi agar menarik minat pelanggan untuk membeli buku di toko buku elvira
  - Memperluas jangkauan pemasaran, dapat menjaring pelanggan yang lebih banyak

Pendahuluan

- Batasan Masalah
- Pengolahan data buku
- Manajemen pembayaran dengan transfer dan paypal
- Fasilitas *tracking* pengiriman
- Sistem keamanan aplikasi
- Komunikasi antar toko dan pelanggan
- Fasilitas pada aplikasi: pendaftaran pelanggan, pencarian, hystori pemesanan, retur buku, penyajian data buku.

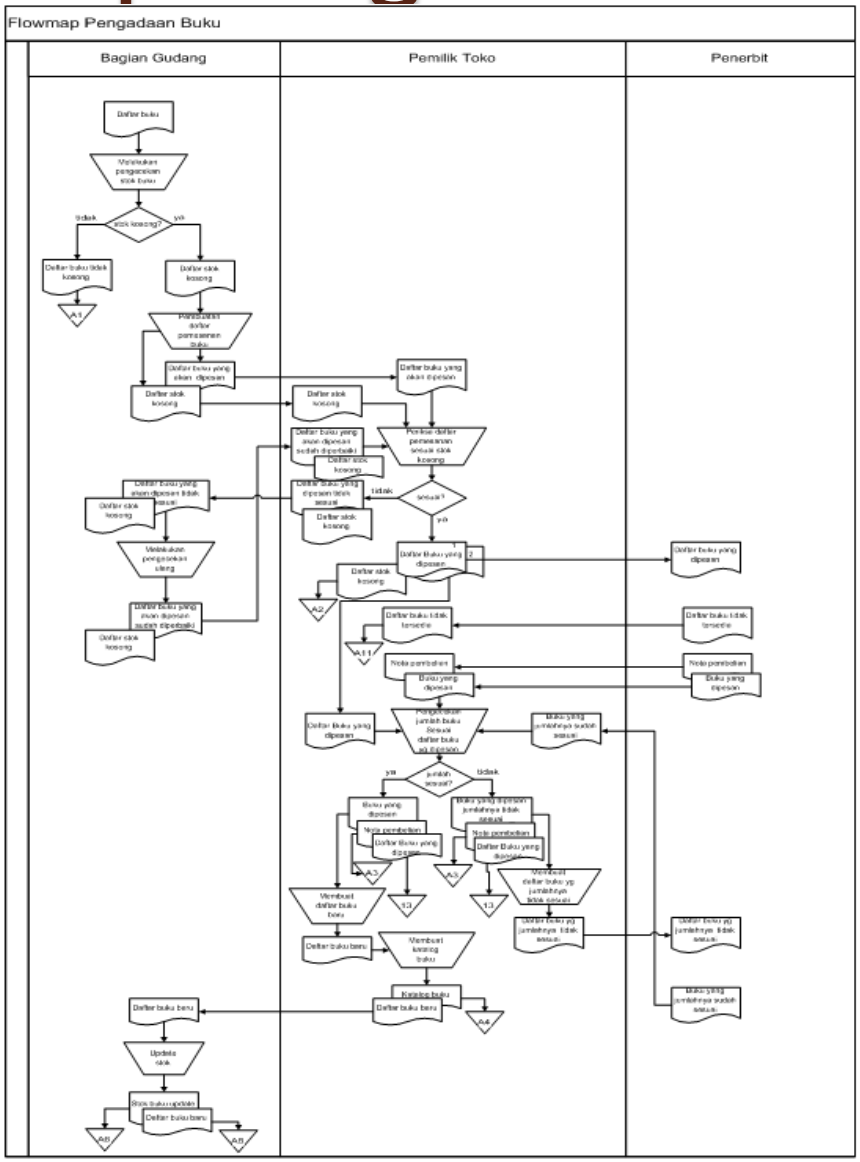
Metode penelitian

- Tahap pengumpula data:

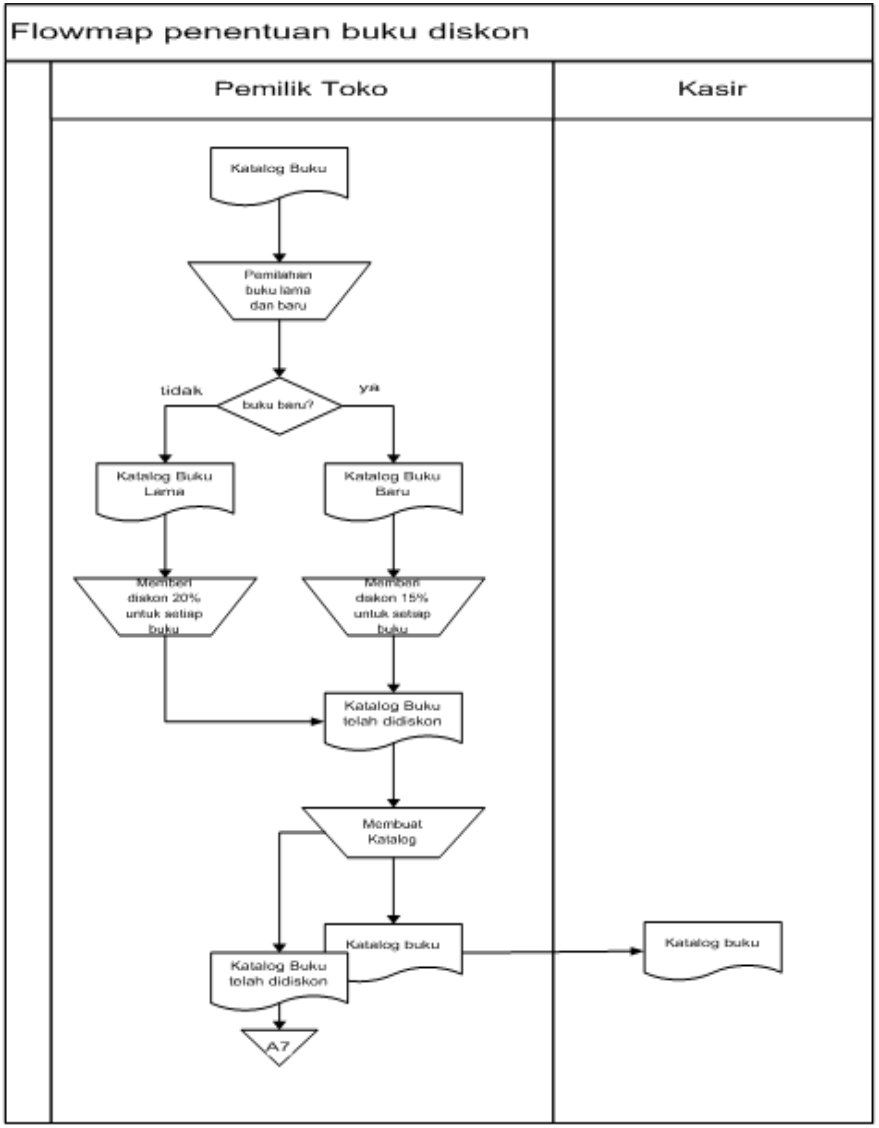
1. Studi Pustaka
2. Observasi
3. Wawancara

Model proses menggunakan model *Waterfall*

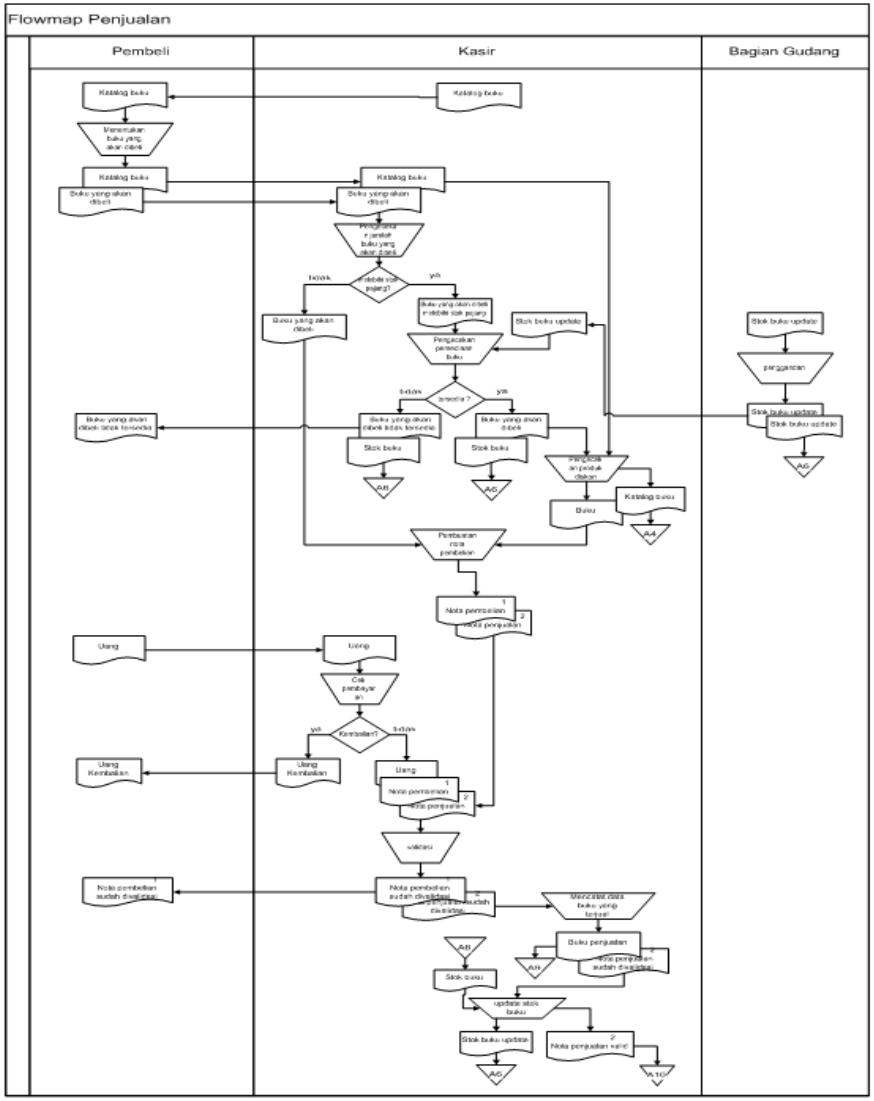
Flowmap Pengadaan Buku



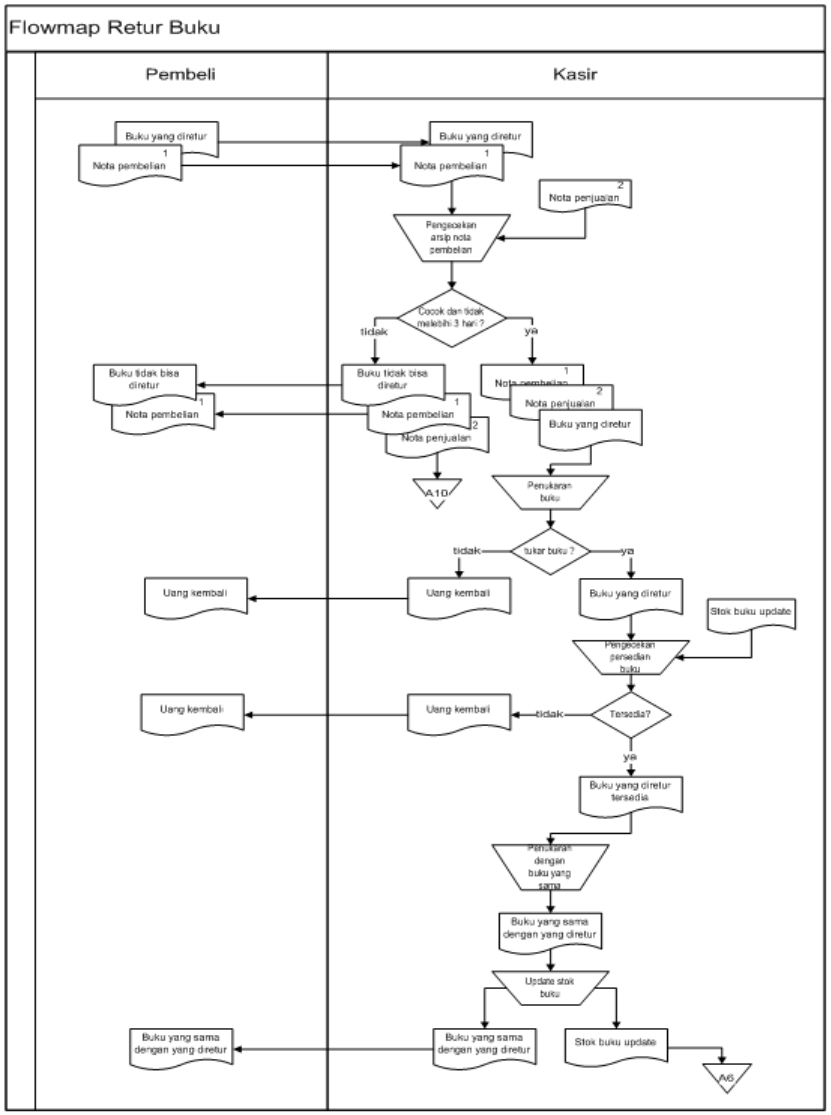
Flowmap penentuan diskon



Flowmap penjualan



Flowmap Retur



Aturan Bisnis

- Pelanggan dapat melakukan pemesanan setelah melakukan pendaftaran menjadi pelanggan.
- Email pelanggan harus unik dan tidak boleh ada email yang sama, pendaftaran tidak dapat dilakukan apabila emailnya sama atau sudah pernah digunakan.
- Produk yang ingin dibeli akan disimpan di keranjang belanja, apabila pelanggan tidak melakukan proses checkout selama kurang dari 1 jam maka data produk di keranjang akan di hapus oleh sistem.
- Pelanggan bisa melakukan pemesanan setelah mengisi detail pemesanan dengan jelas.
- Batas waktu untuk mengisi detail pemesanan adalah 30 menit, apabila pelanggan tidak mengisi detail pemesanan dalam batas tersebut maka pemesanan akan dibatalkan.
- Batas waktu pembayaran dilakukan maksimal 1 hari setelah setelah melakukan pemesanan, jika pelanggan tidak melakukan pembayaran selama batas tersebut maka pemesanan dianggap batal/expired.
- Pelanggan tidak melakukan pembayaran (status pembayaran expired) maksimal 5 kali akan di masukkan kedaftar blacklist dan akses pelanggan akan di blokir.
- Apabila data konfirmasi pembayaran tidak sesuai dengan data pembayaran yang seharusnya, maka pelanggan diminta untuk melakukan konfirmasi pembayaran ulang.
- Pengiriman barang dilakukan setelah pelanggan/member melakukan konfirmasi pembayaran.
- Retur dapat dilakukan apabila status pemesanannya sudah diterima, dan belum melebihi waktu yang waktu 3x24 jam.

ERD

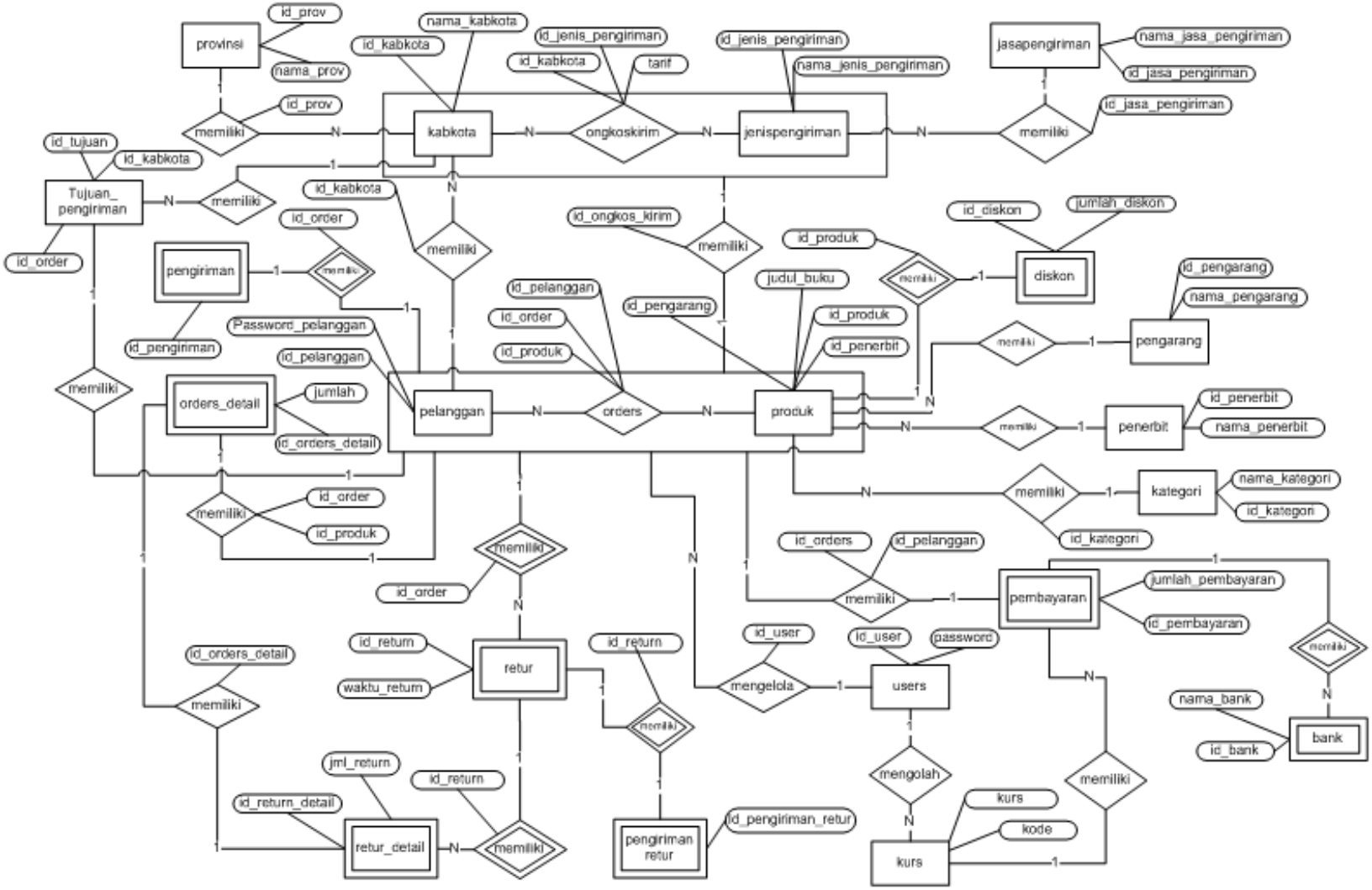
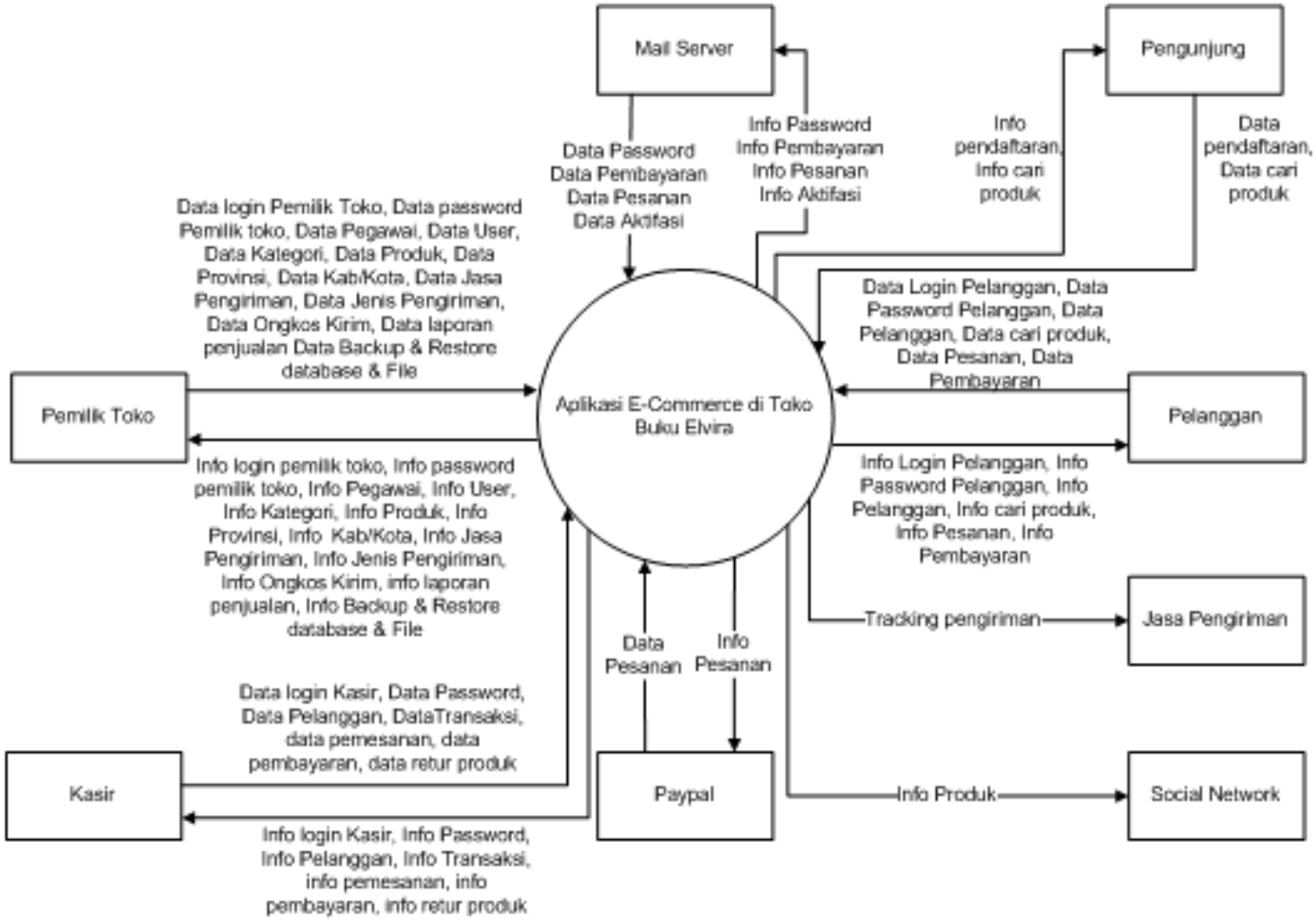
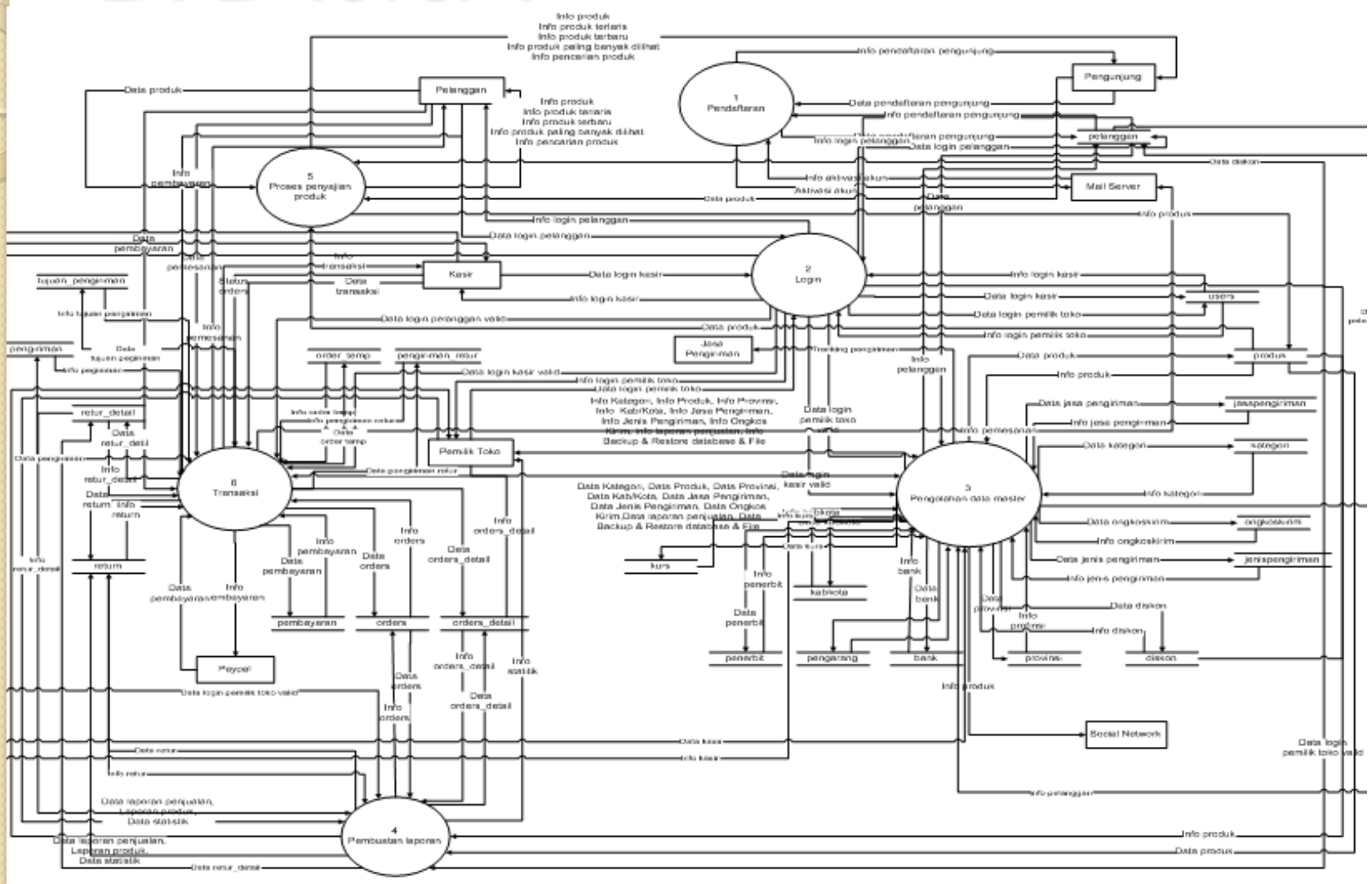

provinsi
id_prov
nama_prov
memiliki
kabkota
id_kabkota
nama_kabkota
ongkoskirim
id_jenis_pengiriman
tarif
jenispengiriman
nama_jenis_pengiriman
jasapengiriman
nama_jasa_pengiriman
id_jasa_pengiriman
Tujuan_ pengiriman
id_tujuan
pengiriman
id_penginiman
id_order
orders_detail
jumlah
id_orders_detail
pelanggan
Password_pelanggan
id_pelanggan
orders
id_ongkos_kirim
id_pengarang
produk
judul_buku
id_produk
id_penerbit
diskon
id_diskon
jumlah_diskon
pengarang
nama_pengarang
penerbit
nama_penerbit
kategori
nama_kategori
id_kategori
retur
id_return
waktu_return
retur_detail
jml_return
pengiriman retur
id_pengiriman_retur
pembayaran
id_orders
jumlah_pembayaran
id_pembayaran
users
id_user
password
mengelola
mengolah
kurs
kode
bank
nama_bank
id_bank

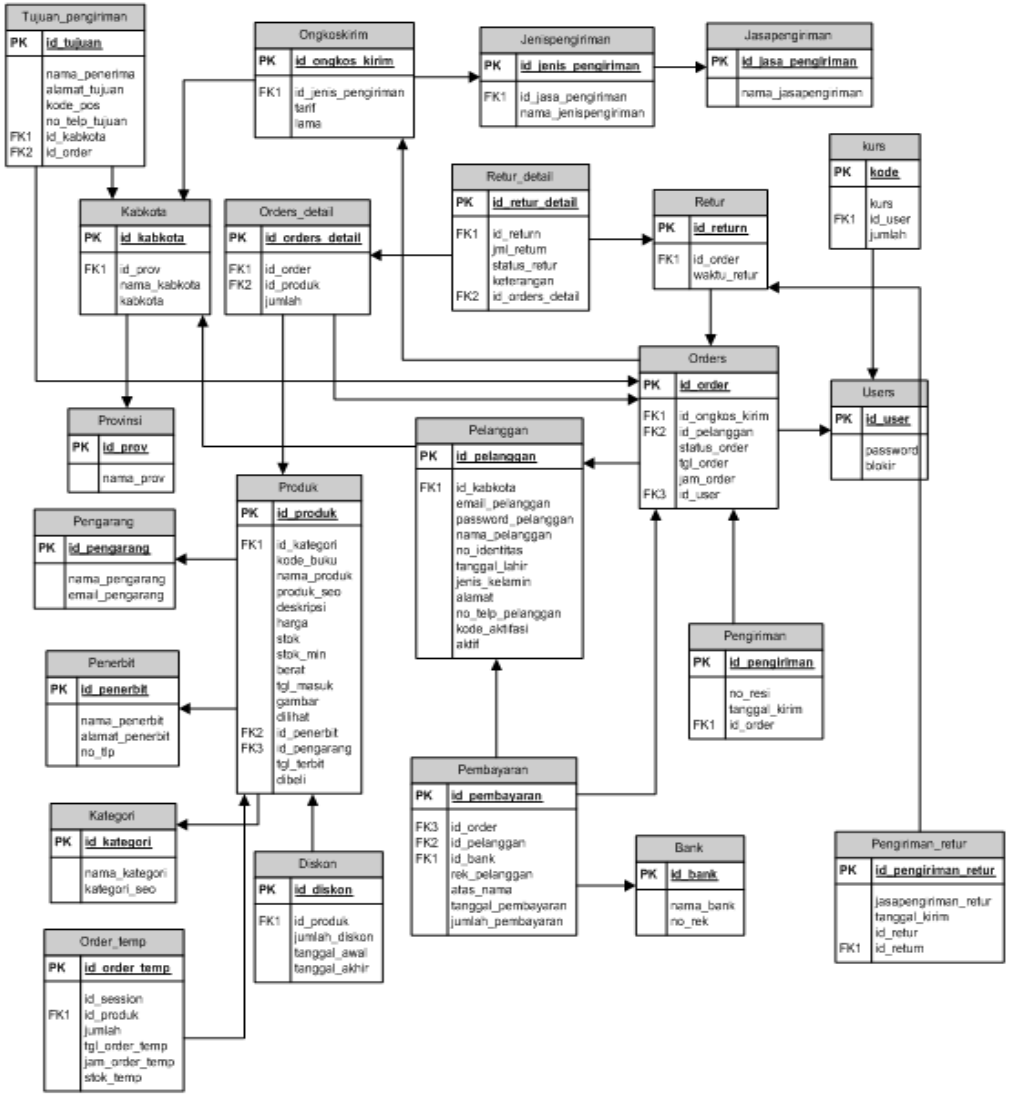
Diagram Konteks



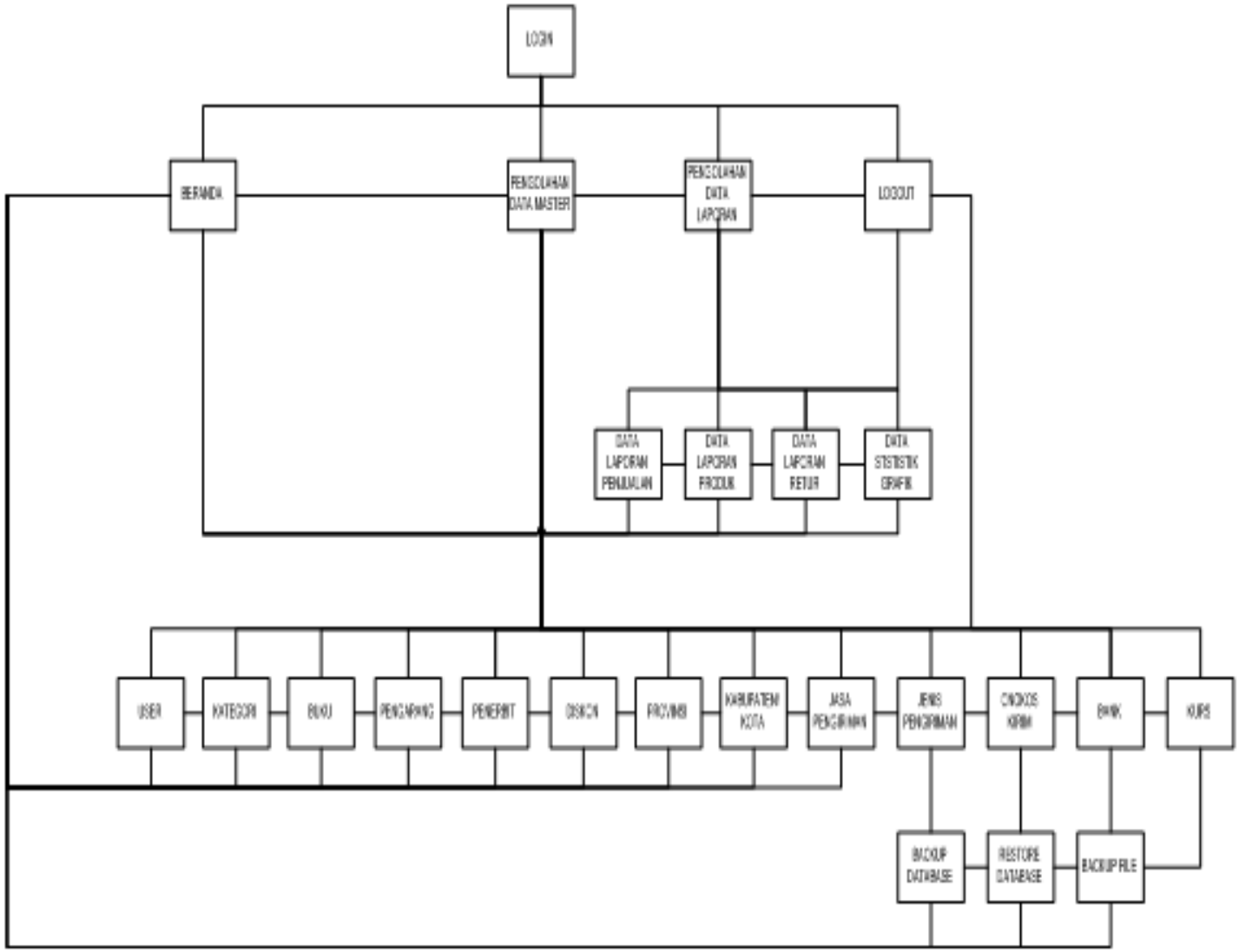
DFD level 1


Info produk
Info produk terlaris
Info produk terbaru
Info produk paling banyak dilihat
Info pencarian produk
Pelanggan
Info pembayaran
5
Proses penyajian produk
Data produk
Info pendaftaran pengunjung
Pengunjung
1
Pendaftaran
Data pendaftaran pengunjung
Info pendaftaran pengunjung
pelanggan
Info login pelanggan
Data login pelanggan
Info aktivasi akun
Aktivasi akun
Mail Server
Data diskon
Data pembayaran
Info pembayaran
Info konsinasi
Data transaksi
Kasir
Data login kasir
Info login kasir
2
Login
Data login pelanggan valid
Info login pelanggan
Data pelanggan
Info produk
Data tujuan pengiriman
Info tujuan pengiriman
Info pengiriman
Data pengiriman
Info pengiriman
Status orders
Info pemesanan
order_temp
pengiriman_retur
Data login kasir valid
Info login pemilik toko
Data login pemilik toko valid
Info Kategori, Info Produk, Info Provinsi,
Info Kab/Kota, Info Jasa Pengiriman,
Info Jenis Pengiriman, Info Ongkos
Kirim, Info laporan penjualan, Info
Backup & Restore database & File
Data login pemilik toko
Jasa Pengiriman
Tracking pengiriman
Info pelanggan
Data produk
produk
Info produk
Data jasa pengiriman
jasapengiriman
Info jasa pengiriman
Info pemesanan
Data kategori
kategori
retur_detail
Data retur_detil
Info retur_detail
Data pengiriman
Data pengiriman retur
Pemilik Toko
6
Transaksi
Data Kategori, Data Produk, Data Provinsi, kasir valid
Data Kab/Kota, Data Jasa Pengiriman,
Data Jenis Pengiriman, Data Ongkos
Kirim,Data laporan penjualan, Data
Backup & Restore database & File
3
Pengelolaan data master
Info kategori
Data ongkoskirim
ongkoskirim
Info ongkoskirim
Data jenis pengiriman
jenispengiriman
Info jenis pengiriman
Data diskon
Info diskon
diskon
Info produk
Info return
return
Data return
Info return
Data pembayaran
Info pembayaran
Info orders
Data orders
Info orders_detail
Data orders_detail
Info pembayaran
Data pembayaran
Info pembayaran
pembayaran
orders
orders_detail
Paypal
Info orders_detail
Info satuan
Data orders
Info orders
Data orders_detail
Data login pemilik toko valid
kurs
Info penerbit
kabkota
Info bank
Data penerbit
Data bank
penerbit
pengarang
bank
provinsi
Info produk
Social Network
Data login pemilik toko valid
Data kasir
Info kasir
Data retur
Info retur
Info pelanggan
Data laporan penjualan,
Laporan produk,
Data statistik
4
Pembuatan laporan
Info produk
Data produk
Data laporan penjualan,
Laporan produk,
Data statistik
Data retur_detail

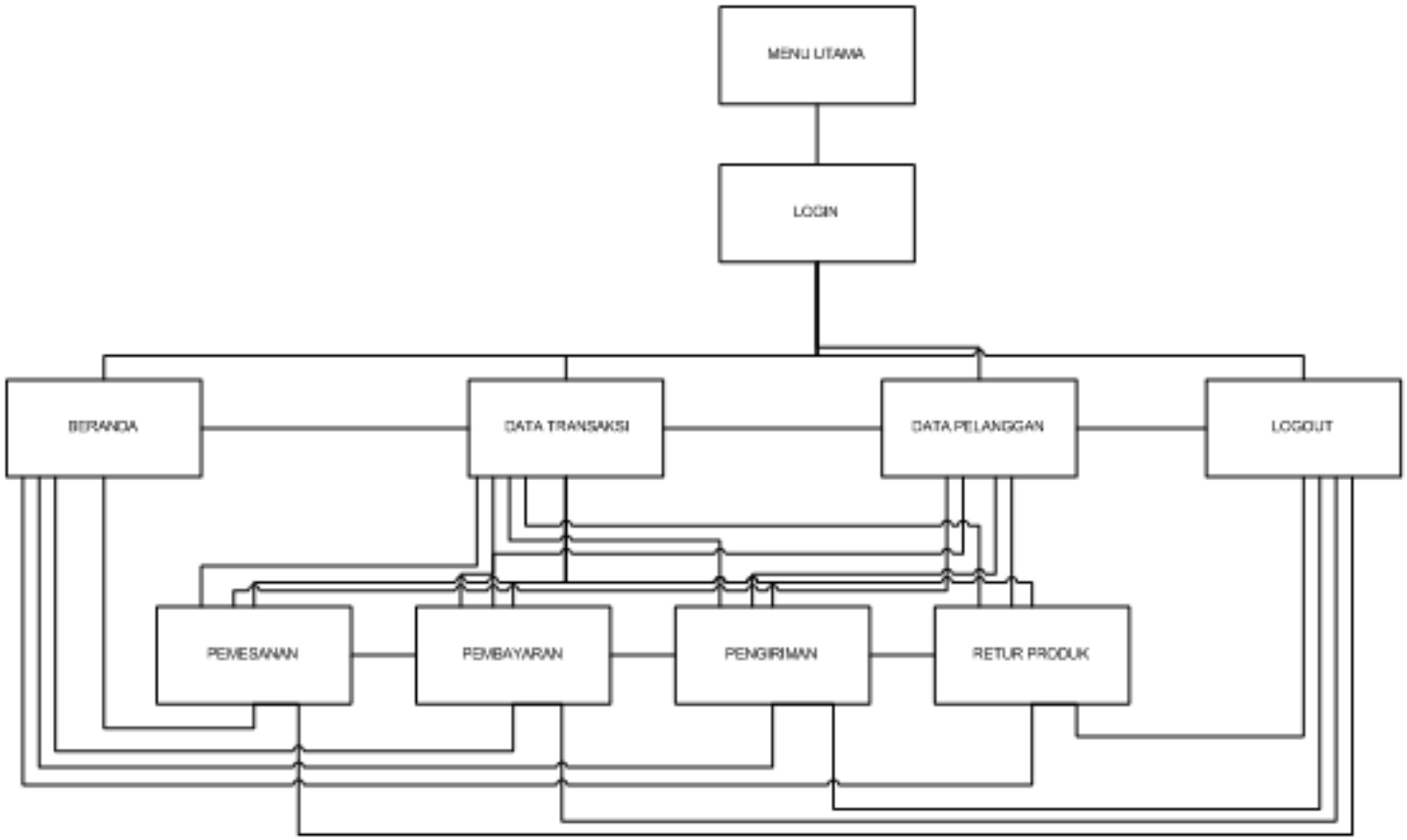
Skema Relasi



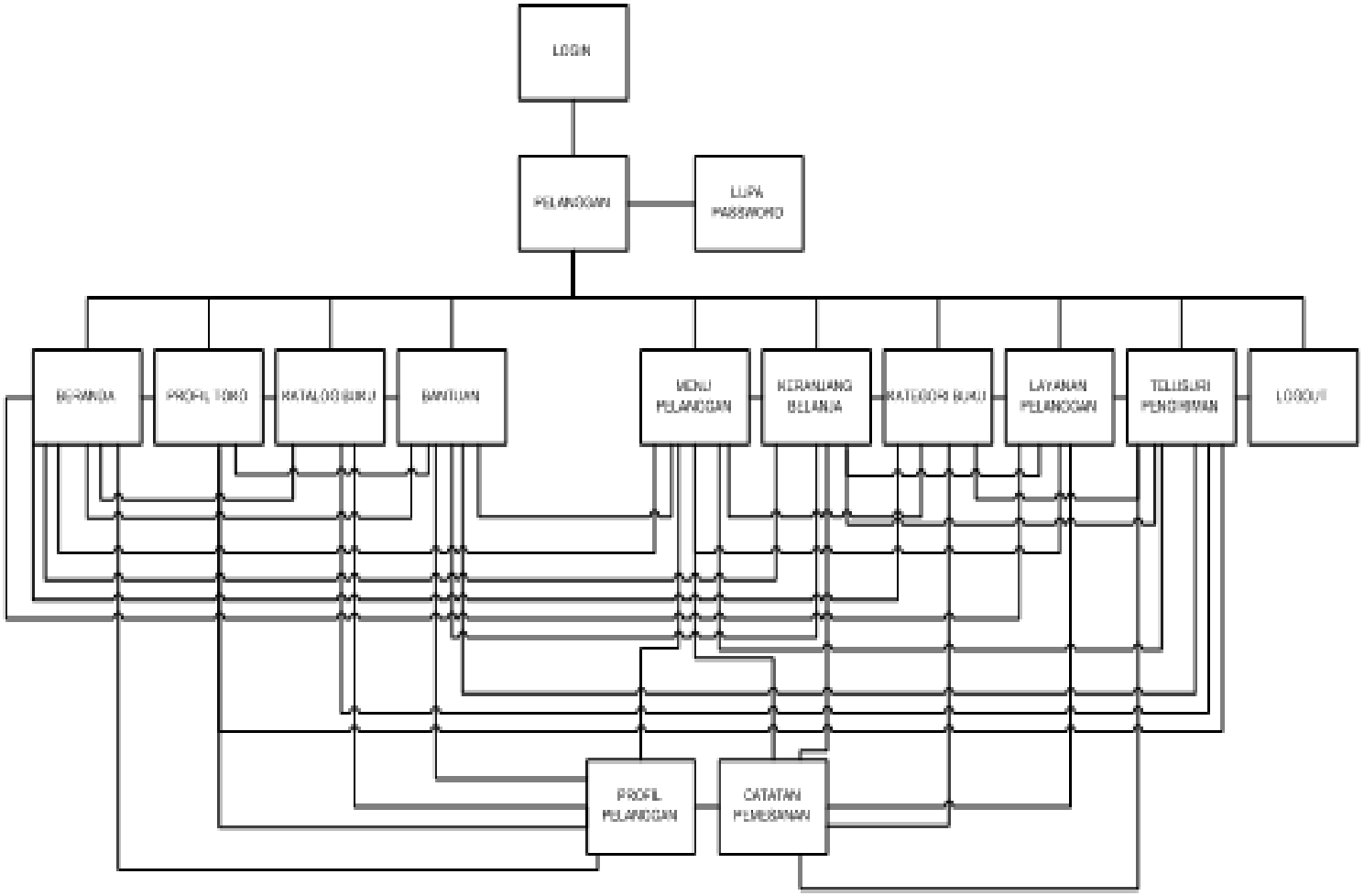
Struktur Menu Pemilik Toko



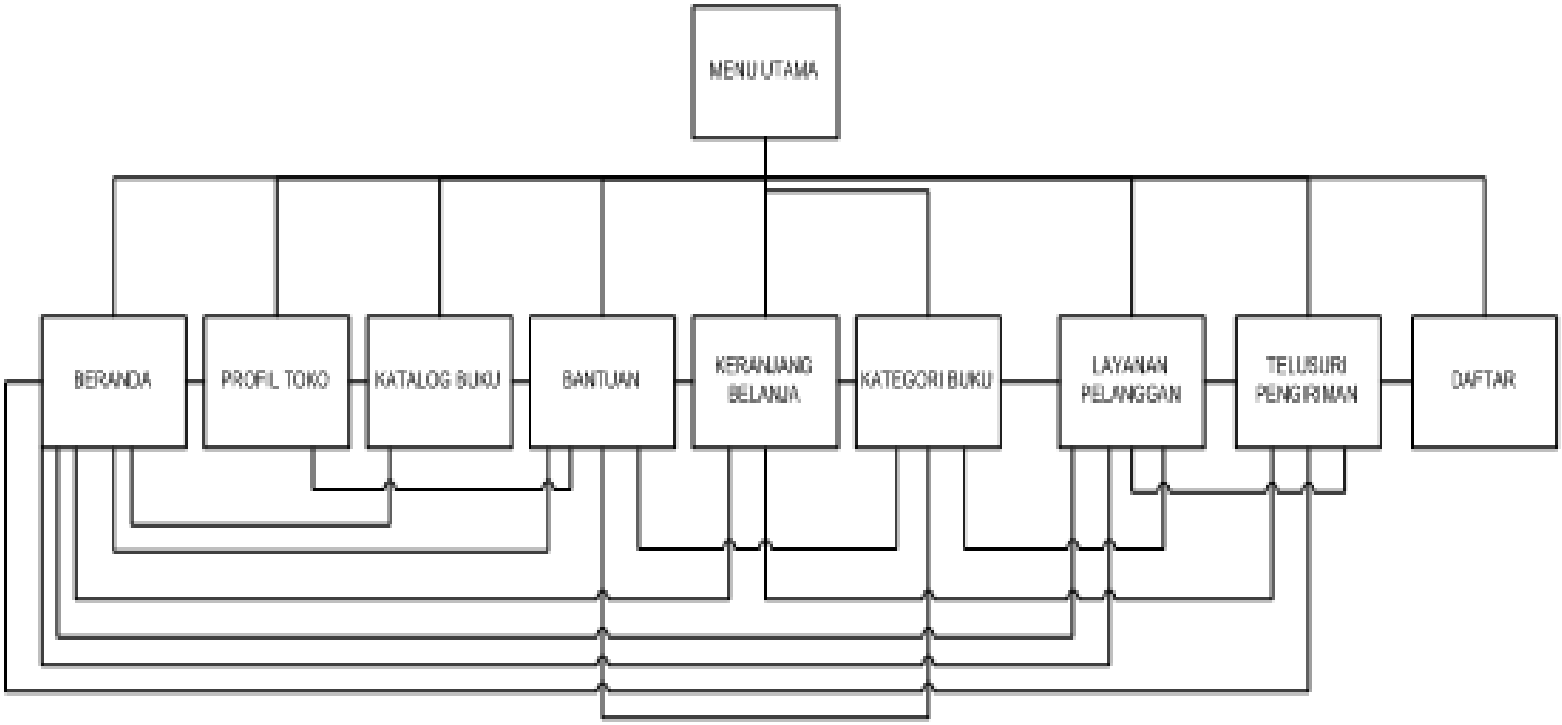
Struktur Menu Kasir



Struktur Menu Pelanggan



Struktur Menu Pengunjung



Pengujian Sistem

- Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji.
- Pengujian aplikasi ini dilakukan dengan pengujian Alpha dan pengujian Beta.
- Pengujian Alpha menggunakan metode Blackbox, sedangkan pengujian beta menggunakan kuisioner.

Pengujian Sistem (Lanjutan)

- Kesimpulan Pengujian Alpha:

➢ kesimpulan bahwa pada proses pada situs *e-commerce* ini telah melalui tahap perbaikan dan sudah dimaksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan *output* yang diharapkan.

Pengujian Sistem (Lanjutan)

- Kesimpulan Pengujian Beta:
- Aplikasi dapat membantu memperluas jangkauan penjualan dan promosi produk sehingga pelanggan mendapatkan informasi produk yang lengkap.
- Memudahkan pemilik toko dalam pengolahan data buku.
- Memudahkan pemilik toko dalam pembuatan laporan penjualan.
- Memberikan kemudahan kepada bagian kasir untuk mengelola transaksi penjualan.
- Pelanggan dapat melakukan transaksi pembelian secara *online*.
- Tampilan aplikasi *E-Commerce* Toko Buku Elvira*user friendly* / mudah dimengerti.
- Instruksi dari setiap fungsionalitas mudah dimengerti.

Kesimpulan dan Saran

- Kesimpulan

1. Aplikasi mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi pembelian buku secara *online*, memberikan informasi buku secara detail serta sebagai sarana promosi agar menarik minat pelanggan untuk membeli buku di Toko Buku Elvira.
2. Aplikasi memudahkan pemilik toko dalam mengelola laporan penjualan, laporan stok buku dan laporan retur.
3. Aplikasi memudahkan bagian kasir dalam mengelola transaksi penjualan.
4. Aplikasi memperluas jangkauan pemasaran Toko Buku Elvira untuk mendapatkan lebih banyak pelanggan.

Kesimpulan dan Saran (lanjutan)

- Saran

1. *Website* dapat disempurnakan dengan menyertakan fasilitas notifikasi bagi kasir sehingga memudahkan kasir untuk mengetahui order terbaru.
2. *Website* dapat dikembangkan dengan menyediakan fasilitas *pencarian* sehingga dapat memudahkan pelanggan untuk mencari data buku.
3. Animasi sederhana dapat dimanfaatkan guna memperindah tampilan *website*.

Demo Program

Terima Kasih…