DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 3

1.4. Kegunaan Penelitian 4

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian 5

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN **7**

2.1. Kajian Pustaka 7

2.1.1. Pengertian kredit 7

2.1.1.1 Unsur Kredit 8

2.1.2 Jenis Kredit 9
2.1.3 Perencanaan Kredit 11
2.1.3.1 Pengertian Perencanaan 12
2.1.3.2. Tujuan dan Manfaat Perencanaan 13
2.1.3.3 Kebijaksanaan Kredit 13
2.1.3.4 Persyaratan Kredit..... 14
2.1.3.5 Teknik Penagihan Kredit..... 16
2.2. Pengawasan Kredit 17
2.2.1 Pengertian Pengawasan 17
2.2.2 Tujuan Pengawasan 18
2.2.3 Fungsi Pengawasan 19
2.2.4 Prosedur Pengawasan 19
2.2.5 Sistem Pengawasan 20
2.3. Pengendalian Interen 21
2.3.1 Peranan Pemeriksa Interen 21
2.4 Kerangka Pemikiran..... 23
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN 27
3.1. Objek Penelitian 25
3.2. Metode Penelitian..... 25
3.2.1 Desain Penelitian..... 26
3.2.2. Operasionalisasi Variabel 27
3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data 29
3.2.3.1 Sumber Data..... 29

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 29

3.2.4. Teknik Pengumpulan Data 30

3.2.5. Rancangan Analisis 30

BAB IV HASIL PENENLITIAN DAN PEMBAHASAN 31

4.1. Gambaran Umum Perusahaan 31

4.1.1. Sejarah Perusahaan 31

4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan 32

4.1.3. Deskripsi Jabatan 33

4.1.4. Aspek Kegiatan Perusahan 38

4.14.1 Budaya Perusahaan 39

4.2. Analisis Deskriptif 39

4.2.1 Pelaksanaan pemberian kredit pada perum Pegadaian cabang Jamika Bandung 39

4.2.2 Perkembangan pemberian kredit pada perum Pegadaian Cabang Jamika Bandung 45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 53

5.1. Kesimpulan 53

5.2. Saran 54