DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ……. i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN …….. ii
MOTTO……..…….. iii
ABSTRACT…… iv
ABSTRAK……..…… v
KATA PENGANTAR…… vi
DAFTAR ISI ..…….…… ix
DAFTAR GAMBAR ……... xii
DAFTAR TABEL ……..... xiii
DAFTAR LAMPIRAN…… xiv
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian……..…... 1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah……..…. 5
1.2.1 Identifikasi Masalah.…….…... 5
1.2.2 Rumusan Masalah…….…... 6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian……..…... 6
1.3.1 Maksud Penelitian.……..…. 6
1.3.2 Tujuan Penelitian……..…... 6
1.4 Kegunaan Penelitian……..…... 7
1.4.1 Kegunaan Akademis……..…... 7
1.4.2 Kegunaan Praktis……..…... 7
1.5 Waktu dan Tempat Penelitian……..…... 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN
2.1 Kajian Pustaka.……..…... 9
2.1.1 Tinjauan Umum Bank.…….…... 9
2.1.2 Tinjauan Umum Tentang Memberikan Kontribusi Pada Profitabilitas……..…... 11

2.1.3 Tinjauan Umum Kredit..... 14
2.1.4 Pengertian Kredit Pemilikan Rumah (KPR)..... 16
2.1.5 Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Multi Griya..... 17
2.2 Profitabilitas..... 20
2.2.1 Pengertian Profitabilitas..... 20
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Profitabilitas..... 21
2.2.3 Hubungan KPR Multi Griya Dengan Profitabilitas..... 22
2.3 Kerangka Pemikiran..... 22

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 25
3.2 Metode Penelitian..... 25
3.2.1 Desain Penelitian..... 25
3.2.2 Operasionalisasi Varibel Penelitian..... 27
3.2.3 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data..... 28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian..... 31
4.1.1 Gambaran Umum Bank BJB..... 31
4.1.2 Struktur Organisasi..... 34
4.1.3 Deskripsi Jabatan..... 36
4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan..... 41
4.2 Hasil Pembahasan..... 44
4.2.1 Perkembangan Pendapatan KPR Multi Griya..... 44
4.2.2 Perkembangan Profitabilitas Bank BJB..... 48
4.2.3 Peranan Kredit KPR Multi Griya Dalam Memberikan Kontribusi Pada Profitabilitas..... 51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 54

5.2 Saran..... 55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP