BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian yang akan penulis teliti adalah informasi tentang perkembangan kredit pensiun pada Bank BTPN KCP Achmad Yani Bandung.

Dalam penelitian ini penulis akan mengumpulkan data yang mengenai data-data yang bersangkutan yang kemudian di analisis mengenai perkembangan kredit pensiun pada Bank BTPN KCP Achmad Yani Bandung.

Penulis melakukan penelitian langsung ke Bank BTPN KCP Achmad Yani Bandung dan mengadakan observasi serta wawancara kepada petugas bank yang berkaitan sesuai dengan masalah yang diteliti. Hal ini dilakukan untuk mengetahui data perkembangan kredit pensiun periode 2006 – 2010 beserta prosedur pemberian kredit pensiun tersebut dan kemudian dianalisis.

Pengertian objek penelitian menurut Sugiyono (2005:32), adalah sebagai berikut :

"Objek penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variabel tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan."

3.2 Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif. Proses pengambilan data dilakukan dengan cara interview, metode observasi, dan metode

dokumentasi. Data tersebut berupa data kualitatif dan kuantitatif yang diperoleh dari para pegawai Bank Tabungan Pensiunan Nasional KCP Achmad Yani. Dimana dari data-data ini akan dapat diketahui bagaimana perkembangan kredit pensiun dan langkah-langkah pemberian kredit pensiun tersebut dengan jaminan surat keputusan pensiun.

Menurut Whintney (1960) metode deskriptif adalah:

"pencarian fakta dengan interpretasi yang tepat. Penelitian deskriptif mempelajarai masalah-masalah dalam masyarakat serta tatacara yang berlaku dalam masyarakat serta situasi-situasi tertentu, termasuk tentang hubungan, kegiatan-kegiatan, sikap-sikap, pandangan-pandangan, serta proses-proses yang sedang berlangsung dan pengaruh-pengaruh dari suatu fenomena. Dalam metode deskriptif, peneliti bisa saja membandingkan fenomena-fenomena tertentu sehingga merupakan suatu setudi komparatif . adakalanya peneliti mengadakan klasifikasi, seerta penelitian terhadap fenomena-fenomena dengan menetapkan suatu standar atau suatu norma tertentu sehingga banyak ahli menamakan metode deskriptif ini dengan nama survei normatif *(normative survey)*. Dengan metode deskriptif ini juga diselidiki kedudukan (status) fenomena atau faktor dan melihat hubungan antara satu faktor dengan faktor yang lain. Karenanya, metode deskriptif juga dinamakan studi status *(status study)*.

Metode deskriptif juga ingin mempelajari norma-norma atau standar-standar, sehingga penelitian deskriptif ini disebut juga survey normatif. Dalam metode deskriptif dapat diteliti masalah normatif bersama-sama dengan masalah

setatus dan sekaligus membuat perbandingan-perbandingan antar fenomena. Studi demikian dinamakan secara umum sebagai studi atau penelitian deskriptif. Prespektif waktu yang dijangkau dalam penelitian deskriptif , adalah waktu sekarang, atau sekurang-kurangnya jangka waktu yang masih terjangkau dalam ingatan responden.

3.2.1 Desain Penelitian

Penelitian dilakukan dengan metode deskriptif yaitu penelitian dilakukan untuk memperoleh fakta yang sebenarnya tentang perkembangan kredit pensiun dengan jaminan surat keputusan pensiun.

> Menurut **Jonathan Sarwono (2006: 27)** bahwa: "Desain penelitian bagaikan alat penuntun bagi peneliti dalam melakukan proses penentuan instrumen pengambilan data, penentuan sampel, koleksi data dan analisisnya".
>
> Menurut **Jonathan Sarwono (2006: 79)** bahwa : "Desain penelitian bagaikan sebuah peta jalan bagi peneliti yang menuntun serta menentukan arah berlangsungnya proses penelitian secara benar dan tepat sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.

Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat deskriptif, gambaran atau lukisan secara sistematis aktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diteliti.

Data-data yang dikumpulkannya adalah data-data yang berkaitan dengan perkembangan kredit pensiun dengan jaminan surat keputusan pensiun.

Tahapan dalam penelitian adalah :

1. Menetapkan permasalahan sebagai indikasi dari fenomena penelitian, selanjutnya menetapkan judul penelitian
2. Mengidentifikasi permasalahan yang terjadi.
3. Menetapkan rumusan masalah.
4. Menetapkan tujuan penelitian.
5. Menetapkan konsep variabel
6. Menetapkan sumber data, teknik penentuan sample dan teknik pengumpulan data.
7. Melakukan analisis data.
8. Melakukan pelaporan hasil penelitian.

3.2.2 Operasionalisasi Variabel

Menurut Sugiyono (2011:64) Variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat dari orang maupun objek yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh penelitian untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan.

Tugas akhir ini penulis hanya menggunakan satu variabel yakni variabel bebas (*Independent Variabel*). Variabel bebas adalah variabel yang mempengaruhi variabel lain dalam kaitannya dengan masalah yang diteliti.

Berdasarkan metode penyusunana tugas akhir yang digunakan oleh penulis, maka penulis menetapkan kredit sebagai variabel penelitian.

3.2.3 Jenis dan teknik penentuan data

3.2.3.1 Jenis Data

Dalam penelitian ini ada dua jenis data yang digunakan penulis dalam penyusunan Usulan penelitian ini yaitu :

1. Data primer

   Yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumber pertama baik dari individu maupun dari hasil perseorangan seperti hasil wawancara yang dilakukan peneliti. Sumber dari data primer untuk penelitian ini yaitu pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional kantor cabang pembantu Bandung.

2. Data sekunder

   Yaitu merupakan data primer yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan oleh pihak pengumpul data primer atau pihak lain, misalnya dalam bentuk tabel-tabel atau diagram.

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data

3.2.3.2.1. Populasi

Pengertian populasi menurut Sugiyono (2008:80) adalah sebagai berikut :
"Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas : obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya."

Adapun yang menjadi populasinya adalah Laporan Jumlah pemberian kredit secara keseluruhan (kredit pegawai aktif dan kredit pensiun) pada Bank BTPN KCP Achmad Yani Bandung.

3.2.3.2.2 Sampel

Menurut Sugiyono (2008:81) sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi.

Adapun yang menjadi sampel adalah berupa data jumlah pemberian kredit pensiun periode 2006 sampai 2010.

3.2.4 Metode Pengumpulan Data

Dalam Pelaksanaan penelitian, untuk memperoleh data yang diperlukan dalam pembuatan laporan tugas akhir ini dilakukan dengan cara pengumpulan data sebagai berikut :

Berdasarkan sumber data yang diteliti, maka sumber pengumpulan data yang penulis gunakan adalah:

1. Studi Lapangan (*Field Research*)

Studi lapangan merupakan pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mendatangi langsung ke tempat objek penelitian, terdiri dari :

a. Wawancara

merupakan pengumpulan data secara langsung dengan menggunakan bahan tertulis dengan cara mempelajari dan membaca pendapat para ahli yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas guna memperoleh gambaran teoritis menunjang penyusunan dari pembahasan. Yaitu mengadakan tanya jawab dengan narasumber yang

berada dilingkungan bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Achmad Yani Bandung.

b. Observasi

Penulis melakukan pengamatan terhadap kegiatan – kegiatan yang ada dan melakukan pencatatan untuk memperoleh data yang dibutuhkan untuk menunjang laporannya di Bank tabungan pensiunan nasional kcp Achmad Yani Bandung.

2. Teknik Kepustakaan

Yaitu mengumpulkan data melalui buku-buku literatur dan sumber data lainnya, dilengkapi dengan pendapat para ahli yang berhubungan dengan permasalahan dibahas untuk mendapatkan data teoritis yang akan dijadikan sebagai bahan pembanding dalam pembahasan masalah . seluruh data yang telah diperoleh melalui cara ini merupakan data sekunder yang disajikan dengan cara mengutip dan mengungkapkan kembali teori-teori yang ada.

3.2.5 Rancangan Analisis

Rancangan analisis data merupakan tahapan yang penting dalam penelitian. Dikatakan demikian, rancangan analisis data adalah tahapan berlangsungnya proses penentuan pengukuhan pendapatan dalam sebuah penelitian.

Analisa data adalah proses penyusunan data agar dapat ditafsirkan. *S Nasution (1996:126)* menjelaskan bahwa menyusun data berarti menggolongkannya kedalam pola, tema atau kategori sehingga dengan demikian tidak akan terjadi *chaos*. Tafsiran atau *interpretasi data* artinya memberikan makna kepada analisis, menjelaskan pola atau kategori, mencari hubungan antara berbagai konsep yang mencerminkan pandangan atau perspektif peneliti, dan bukan kebenaran. Kebenaran hasil penelitian masih harus dinilai orang lain dan diuji dalam berbagai situasi lain.

Data yang diperoleh diolah menggunakan analisis kualitatif dan kuantitatif. Adapun untuk keperluan analisis, penulis menetapkan langkah-langkah sebagai berikut :

1) Untuk menganalisis bagaimana prosedur pemberian kredit pensiun pada Bank BTPN KCP Achmad Yani Bandung.
2) Untuk meneliti bagaimana perkembangan kredit pensiun pada Bank BTPN KCPAchmad Yani Bandung periode 2006 – 2010
3) Untuk menganalisis apa saja kendala – kendala dan solusi yang diberikan saat pemberian kredit pensiun pada Bank BTPN KCP Achmad Yani Bandung.

Adapun metode yang penulis gunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah metode trend analisis yang menggunakan perhitungan sebagai berikut :

- Metode Trend analisis oleh S. Munawir (2004 : 57)

$$\text{Fluktuasi} = \frac{Thx_n - Thx_{n-1} \times 100\ \%}{Thx_{n-1}} = \quad \%$$

Tahun xx