DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN **8**

2.1. Kajian Pustaka 8

2.1.1 Bank 8
2.1.1.1 Pengertian Bank 8
2.1.1.2 Fungsi Bank 10
2.1.1.3 Manfaat Perbankan 11
2.1.2.4 Jenis – jenis Bank 12

2.1.2. Kredit 13
2.1.2.1 Pengertian kredit 13
2.1.2.2 Unsur – unsur kredit 14
2.1.2.3 Syarat kredit 15
2.1.2.4 Tujuan kredit 17
2.1.2.5 Fungsi kredit 18
2.1.2.6 Jenis-jenis Kredit 18
2.1.2.7 Jaminan kredit 23
2.1.2.8 Prinsip –prinsip penilaian kredit 24
2.1.2.9 Prosedur pemberian kredit 27
2.1.3. Kredit pensiun 30
2.2. Kerangka Pemikiran 30
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN 32
3.1. Objek Penelitian 32
3.2. Metode Penelitian 32
3.2.1 Desain Penelitian 34
3.2.2. Operasionalisasi Variabel 35

3.2.3. Jenis dan teknik penentuan data 36
3.2.3.1 Jenis Data 36
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 36
3.2.3.2.1 Populasi 36
3.2.3.2.2 Sampel 37
3.2.4. Metode pengumpulan data 37
3.2.5. Rancangan analisis 38
BAB IV HASIL PENENLITIAN DAN PEMBAHASAN 41
4.1. Hasil Penelitian 41
4.1.1. Gambaran umum perusahaan 41
4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan 44
4.1.3. Deskripsi Jabatan 46
4.1.4. Aspek Kegiatan Perusahan 53
4.2. Pembahasan 56
4.2.1 Pelaksanaan pemberian kredit pensiun pada Bank BTPN KCP Achmad Yani Bandung 56
4.2.1.1 Ketentuan-ketentuan umum dalam pengajuan kredit pensiun 56
4.2.1.2 Prosedur pemberian kredit pensiun kepada nasabah baru 57
4.2.1.3 Prosedur pemberian kredit pensiun kepada nasabah lama 64

4.2.2 Perkembangan kredit pensiun pada Bank BTPN KCP Achmad Yani Bandung periode 2006 - 2010 65

4.2.3 Kendala dan solusi yang diberikan saat pemberian kredit pension pada Bank BTPN KCP Achmad Yani Bandung 69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 71

5.1. Kesimpulan..... 71

5.2. Saran..... 72

DAFTAR PUSTAKA……74

LAMPIRAN – LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP