BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian disertai dengan analisis, beberapa kesimpulan yang diambil oleh penulis diantaranya sebagai berikut :

1. Saat melakukan pengajuan kredit pensiun, terdapat langkah-langkah yang harus dilakukan oleh para nasabah, langkah-langkah tersebut terbagi menjadi beberapa tahap, diantaranya tahapan permohonan kredit dan tahapan analisis kredit. Tahapan permohonan kredit tersebut dilakukan oleh Calon Nasabah, Credit Customer service dan tahapan analisis kredit dilakukan oleh Seksi Kredit, Kepala Seksi Kredit, Manager, Teller, Nasabah, Seksi Kredit.

2. Dalam pemberian kredit pensiun kepada nasabahnya, PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) KCP Achmad Yani Bandung sudah terlihat baik. Hal ini terlihat dari periode tahun 2006 – 2010 mengalami peningkatan, tetapi pada tahun 2007 dan tahun 2010 mengalami penurunan. Penurunan ini bisa disebabkan oleh beberapa faktor. Faktor-faktor tersebut diantaranya adalah adanya Bank – Bank pesaing yang memberikan fasilitas lebih menarik, kurangnya promosi terhadap nasabah, menurunnya minat nasabah untuk menggunakan fasilitas kredit pensiun,

dan plafon maksimal hanya 99 juta. hal itu menyebabkan pemberian kredit pesnsiun tidak selalu mengalami kenaikan dari tahun ke tahunnya.

3. Masih terdapat beberapa kendala yang terjadi saat proses pemberian kredit berlangsung, dan mayoritas semua kendala tersebut disebabkan oleh nasabah. Seperti lalainya melengkapi semua persyaratan kredit dan tidak mengertinya tentang ketentuan-ketentuan perjanjian kredit tersebut. Tetapi pihak Bank BTPN selalu berupaya memaksimalkan pelayanannya agar tidak ada kendala-kendala lagi saat proses perjanjian kredit pensiun berlangsung.

5.2. Saran

Setelah penulis melaksanakan kerja praktek di PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional KCP Achmad Yani, penulis dapat merasakan dan melihat secara langsung kegiatan yang dilakukan oleh karyawan walaupun tidak secara keseluruhan namun dengan demikian penulis dapat merasakan sambutan suasana yang cukup menyenangkan dari faktor lingkungan maupun dari sambutan ataupun sikap karyawan di PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional KCP Achmad Yani.
Pada kesempatan ini penulis menyampaikan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat dan berguna.

Berdasarkan hasil yang telah dilakukan maka ada beberapa saran yang akan penulis sampaikan, yaitu sebagai berikut :

1. Sebaiknya pihak Bank BTPN tetap terus menjalankan dan mempertahankan manajemen pemberian kredit pensiun dengan

sebaik-baiknya dengan cara selalu bersedia membantu nasabah yang ingin mengajukan kredit pensiun.

2. Diharapkan agar selalu meningkatkan pelayananya terutama dalam media promosi agar jumlah pemberian kredit pensiun tiap tahunnya mengalami kenaikan.
3. Agar selalu sabar mengahadapi nasabahnya yang terkadang menimbulkan kendala-kendala saat proses pengajuan kredit pensiun itu berlangsung, karena mengingat para nasabah dari kredit pensiun tersebut adalah pensiunan dan purnawirawan dan selain itu para petugas pun harus ramah dan komunikatif saat memberikan solusi mengingat para nasabah kredit pensiun tersebut rata-rata sudah berusia lanjut.