DAFTAR PUSTAKA

BUKU SUMBER

Anggoro, M. Linggar. 2008. *Teori dan Profesi Kehumasan*. Bandung: Bumi Aksara.

Ardianto, Elvinaro. 2008. *Public Relations Praktis. Bandung*: Widya Padjajaran.

Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metode Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif Dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosa Rekatama Media.

Aw, Suranto. 2011. *Komunikasi Interpesona*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Budyatna, M dan Mutmainnah, Nina.2004. *Komunikasi Antar Pribadi*. Jakarta: Pusat Penerbitan Universitas Terbuka.

Cangara, Hafied. 1988. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Press.

Danim, Sudarwan 2007. *Metode Penelitian untuk Ilmu Ilmu Perilaku*. Jakarta: Sinar Grafika Offset.

Effendy, Onong 1994. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*, Bandung: Remaja Rosdakarya.

Kriyantono, Rachmat. 2008 Tekhnik *Praktis Riset Komunikasi*, Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.

Mulyana, Deddy. 2005, *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*, Bandung: Remaja

Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2007. *Metode Penelitian Komunikasi*, Bandung : Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Purnama Sari, Dina. 2011. *Enslikopedia Jawa Barat. Bandung*: PT Lentera Abadi

Rakhmat, Jalaluddin. 2011. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Soekanto, Soerjono, 1990. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT. Raja Gratindo

Persada.

Soenarno, Adi. *Kamus Istilah Pariwisata dan Perhotelan*. 2011. Bandung: Angkasa.

Subandi, Ibrahim. 2009. *Keceradasan Komunikasi Seni Berkomunikasi Kepada Publik.* Simbiosa Rekatama Media

Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. 2009. Bandung: Alfabeta

INTERNET SEARCHING

http://meidytian.wordpress.com/2011/11/30/sosiologi-dramaturgi/

http://nasional.kompas.com//read//

http:// tatagraha.com/pengertian-hotel/

http://www.agoda.web.id/asia/indonesia/bandung/the_ardjuna_boutique_hotel_spa.html

www.lusa.web.id/unsur-unsur-komunikasi

http://www.asiarooms.com/id-id/indonesia/bandung/172862-the_ardjuna_boutique_hotel_&_spa-hotel-gallery.html

http://oaseditamanhati.multiply.com/journal/item/173

http://aliyahnuraini.wordpress.com/2009/06/03/pengelolaan-kesan-dan-konsep-diri-dalam-komunikasi-antarpribadi/

http://www.indotravelers.com/bandung/about_bdg.html

http://file.upi.edu/Direktori/FPIPS/LAINNYA/TRI_LASTONO/Pengembangan_Usaha_Akomodasi.pdf

http://id.wikipedia.org/wiki/Hubungan_masyarakat

http://bincangmedia.wordpress.com/tag/humas-di-indonesia/

KARYA ILMIAH

Helmi Riza Faisal Fatahilah. 2011. *Impression Management* Penyiar Radio di *Station* Radio di Kota Bandung (Studi Dramaturgi tentang Pengelolaan Kesan di Kehidupan Panggung Depan dan Panggung Belakang pada diri Seorang Penyiar Radio di *Station* Radio di Kota Bandung). Universitas Komputer Indonesia.

Bayu Sakti Nurdiansyah. 2011. Perilaku Non Verbal Pengguna Minuman Keras (Suatu Kajian Dramaturgi di Kota Bandung). Bandung :Universitas Komputer Indonesia.