ABSTRAK

PROSES KOMUNIKASI MASYARAKAT KETURUNAN ARAB DI PANJUNAN KOTA CIREBON
(Studi Deskriptif Mengenai Proses Komunikasi Masyarakat Keturunan Arab Di Panjunan Kota Cirebon Dalam Berinteraksi Sehari-hari dengan Sesama Keturunan Arab)

Oleh :
Abdur Rokhim
NIM. 41808033

Penelitian ini di bawah Pembimbing :
Melly Maulin P., S.Sos., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Proses Komunikasi Masyarakat Keturunan Arab Di Panjunan Kota Cirebon Dalam Berinteraksi Sehari-hari dengan Sesama Keturunan Arab. Untuk menjawab masalah diatas, maka diangkat sub fokus - sub fokus penelitian berikut ini : **Tatap Muka, Pesan, Bahasa dan Hambatan** proses komunikasi masyarakat keturunan Arab dengan sesamanya.

Pendekatan penelitian ini adalah kualitatif dengan studi deskriptif. Informan dipilih dengan teknik *purposive sampling*, untuk informan utama penelitian berjumlah 4 (empat) orang dari masyarakat keturunan Arab Kota Cirebon, dan untuk memperjelas serta memperkuat data adanya informan kunci yang berjumlah 1 (satu) orang. Data penelitian diperoleh melalui observasi non partisipan, wawancara mendalam, dokumentasi, studi pustaka dan penelusuran data *online*. Untuk uji validitas data menggunakan teknik triangulasi data. Adapun teknik analisis data dengan mereduksi data, mengumpulkan data, menyajikan data, menarik kesimpulan, dan evaluasi.

Hasil penelitian menunjukan bahwa : Komunikasi **tatap muka** yang ekspresif dimana masyarakat keturunan Arab di Panjunan kota Cirebon diawali dengan mengucapkan salam, menyapa dengan bahasa Arab, berjabat tangan, cium pipi kiri pipi kanan, dalam proses komunikasi ada **pesan** yang disampaikan dan dapat dimengerti oleh sesama keturunan Arab, untuk menyampaikan pesannya menggunakan **bahasa** Arab, Indonesia, Cirebon, dan isyarat. **hambatan** proses komunikasi ini adalah faktor budaya yang membuat komunikasi tidak efektif.

Kesimpulan berawal dari sebuah tatap muka yang memunculkan ekspresi, didalamnya terdapat pesan dan untuk menyampaikan pesan tersebut menggunakan bahasa verbal dan non verbal, faktor budaya yang menjadi hambatan dalam proses komunikasi ini sehingga tidak berjalan secara efektif

Saran untuk masyarakat keturunan Arab harus memperluas wawasan pengetahuan bahasa Arab, mempertahankan ciri khas komunikasi tatap muka yang ekspresif dan mempertahankan ciri khas bahasa sebagai identitas budaya.

Kata kunci : Proses komunikasi, Tatap muka, Pesan, Bahasa, Hambatan.