DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN..... xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Teoritis 8

1.4.2 Kegunaan Praktis 8

1.5. Kerangka Pemikiran 9
1.5.1 Kerangka Teoritis 9
1.5.2 Kerangka Konseptual 13
1.6 Pertanyaan Penelitian. 16
1.7. Metode Penelitian 18
1.8. Subjek dan Informan 19
1.8,1 Subjek Penelitian 19
1.8.2 Informan Penelitian 20
1.9 Teknik Pengumpulan Data 21
1.10 Uji Keabsahan Data 22
1.11 Teknik Analisis Data 24
1.12 Lokasi dan Waktu Penelitian 27
1.12.1 Lokasi Penelitian 27
1.12.2 Waktu Penelitian 27
1.13 Sistematika Penelitian 28

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Tentang Komunikasi 30
2.1.1 Pengertian Definisi Komunikasi 30
2.1.2 Bentuk-Bentuk Komunikasi 33
2.1.3 Unsur Komunikasi 34
2.1.4 Fungsi Komunikasi 38
2.1.5 Konteks Komunikasi 39

2.2 Tinjauan Tentang komunikasi Organisasi 40
2.2.1 Definisi Komunikasi Organisasi 40
2.2.2 Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi 43
2.2.3 Klasifikasi Dan Media Komunikasi Dalam Berorganisasi 44
2.2.4 Hambatan-Hambatan Komunikasi Organisasi 45
2.3 Tinjauan Tentang Strategi 46
2.4 Tinjauan Tentang HUT Pos 52

BAB III OBJEK PENELITIAN

3.1 Tinjauan Tentang PT.POS INDONESIA (Persero) 55
3.2 Logo PT.POS INDONESIA (PERSERO) 57
3.3 Visi dan Misi PT.POS INDONESIA (Persero)..... 59
3.2.1 Visi PT.POS INDONESIA (Persero) 59
3.2.1 Misi PT.POS INDONESIA (Persero) 59
3.4 Struktur Organisasi PT.POS INDONESIA (PERSERO) 60
3.5 Susunan Organisasi PT.POS INDONESIA (PERSERO) 62
3.6 Tugas Jabatan Dalam Struktur Organisasi..... 63
3.7 Gambaran Divisi PT.POS INDONESIA (PERSERO)..... 71
3.8 Sarana dan Prasarana PT.POS INDONESIA (PERSERO)..... 74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data Informan 78

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian 85

4.2.1 Pengenalan Khalayak Dalam Perlombaan ini 85

4.2.2 Penyusunan Pesan Dalam Perlombaan ini 87

4.2.3 Metode Yang Digunakan Dalam Perlombaan ini 90

4.3.4 Media Yang Digunakan Dalam Perlombaan ini 91

4.3.5 Strategi Yang Digunakan Dalam Perlombaan ini 95

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian……. 97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 102

5.2 Saran..... 104

DAFTAR PUSTAKA 105

LAMPIRAN – LAMPIRAN 107

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 134

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Daftar Nama Informan 20

Tabel 1.2 Waktu dan Kegiatan Penelitian 27

Tabel 3.1 Sarana dan Prasarana 77

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Komponen Analisis Data 26

Gambar 3.1 Logo PT. Pos Indonesia 57

Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia Pusat..... 60

Gambar 3.3 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia Bandung 61

Gambar 3.4 Gambaran Humas Kantor Pos Wilayah Bandung..... 72

Gambar 4.1 Tita Puspitasari (Informan Penelitian) 80

Gambar 4.2 Riyan Hardiana (Informan Penelitian)..... 82

Gambar 4.3 Fitriyana Sundari (Informan Penelitian) 84

Gambar 4.4 Perpanjangan Waktu Perlombaan Menulis Artikel..... 91

Gambar 4.5 Pengumuman Lomba Artikel..... 92

Gambar 4.6 Pemberitaan di TvOne Melalui Facebook 93

Gambar 4.7 Pengumuman Perlombaan Menulis Artikel Di Media Cetak PR..... 93

Gambar 4.8 Brosur Perlombaan Menuis Artikel 94

Gambar 4.9 Alur Hasil Penelitian..... 97

Gambar 4.10 Pemberian Piagam Pada Pemenang Kategori Jurnalis dan Umum... 100

Gambar L.1 Kantor Pos Cabang Bandung 124

Gambar L.2 Tempat Pelayanan Pelanggan 124

Gambar L.3 Ruang Kerja Costumer Service …… 125

Gambar L.4 Para Pemenang Kategori Jurnalis 126

Gambar L.5 Pemberian Piala dan Piagam Kepada Kategori Jurnalis 126

Gambar L.6 Para Pemenang Kategori Umum …….. 127

Gambar L.7 Pemberian Piala dan Piagam Kepada Kategori Jurnalis…… 127

Gambar L.8 Pengumuman Pemenang Kedua Kategori..... 128

Gambar L.9 Wawancara Dengan Bapak Riyan Hardiyana ……..... 129

Gambar L.10 Wawancara Dengan Ibu Tita Puspitasari…… 129

Gambar L.11 Wawancara Dengan Ibu Fitriyana Sundari 130

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian 105

Lampiran 2 Surat Balasan dari PT. Pos Indonesia (Persero) 106

Lampiran 3 Surat Persetujuan Menjadi Pembimbing 107

Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan..... 108

Lampiran 5 Lembar Revisi Seminar UP Skripsi 109

Lampiran 6 Hasil Wawancara 110

Lampiran 7 Lembar Revisi Skripsi..... 123

Lampiran 8 Dokumentasi foto-foto 124

Lampiran 9 Identitas Informan 131