KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Pertama-tama saya panjatkan puji dan syukur ke hadirat *Illahirobbi*, karena berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Berkat segala petunjuk-Nya penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.

Pada kesempatan ini peneliti mengambil judul : **Manajemen Kinerja Aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat (Studi Tentang Pelayanan *Mobile Community Access Point*).** Dengan adanya pelayanan sistem informasi ini sedikitnya dapat merubah kinerja aparatur dalam pelayanan *Mobility Community Access Point* (M-CAP) kepada masyarakat Jawa Barat dengan berbasis Tekhnologi Informasi (IT). Dengan adanya M-CAP diharapkan dapat meningkatkan masyarakat yang lebih baik akan adanya teknologi informasi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna, untuk itu peneliti tidak menutup kemungkinan apabila ada saran kritikan membangun yang menuju pada kesempurnaan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tidak terkira atas segala bantuan dan bimbingan serta pengarahan dari semua pihak dalam meyelesaikan skripsi ini. Maka secara khusus izinkan peneliti untuk menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A. selaku dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia.
2. Nia Karniawati, S.IP M.Si selaku ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Dewi Kurniasih, S.IP M,Si selaku Dosen Pembimbing skripsi.
4. Tatik Rohmawati, S.IP M, Si selaku penguji, terimakasih atas masukan dan masukannya.

5. Ai Rinawati, Amd. Selaku sekertariat Program Studi Ilmu Pemerintahan.
6. Semua Dosen Ilmu Pemerintahan ataupun Dosen lain yang dengan sabar telah membimbing kami dalam proses belajar selama menuntut ilmu Unikom ini, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
7. Dr.H Dudi Sudradjat Abdurachim MT selaku kepala Dinas Informasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat.
8. Drs. H. Asep Sukmana M. Si selaku sekertaris Dinas Informasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat dan staf-staf bidang telematika lainnya yang mempermudah peneliti mengumpulkan data.
9. Keluarga besarku, terima kasih atas segala kasih sayang yang selama ini diberikan kepada peneliti, serta terima kasih atas dukungan moril maupun materil kepada peneliti.
10. Rendi Emalia, terimakasih atas segala bantuan dan dukungannya dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman Ilmu Pemerintahan (IP-2008-Para Senior), terima kasih atas kebersamaannya.
12. Teman-teman kosan yang satu nasib satu perjuangan terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya.
13. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu terselesikannya penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga menjadi amal baik di hari nanti.

Besar harapan saya sebagai peneliti agar skripsi ini dapat berguna bagi kita semua dan khususnya bagi peneliti sendiri. Amin

Wassalamu' Alaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2012

Peneliti