DAFTAR PUSTAKA

Alma, Buchari. 2001. *Kewirausahaan.* Bandung:Bima Cipta

Bacal, Robert. 1999. *Perpormance Managemant*. New York: The McGraw-Hill Companis, Inc.

Dessler, Gary. 2004. *Manajemen sumber Daya Manusia.* Jakarta:PT. Indeks Gramedia.

Dirgantoro, Crown. 2001. *Manajemen Stratejik: Konsep, Kasus, dan Implementasi*. Jakarta:PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

Fahmi, Irfan. 2010. *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi.* Bandung:Alfabeta.

Handayaningrat, Soewarno. 1988. *Administrasi pemerintahan dalam pembangunan nasional.* Jakarta: Haji Masagung

Hasibuan, Malayu S.P. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia.*Jakarta:Bumi Askara.

Ilham, Muh. 2008. *Manajemen Sumber Daya dan Kinerja Aparatur Pemerintahan Daerah.* Bandung: cv. Indra Prahasta.

Indrajit, Richardus Eko. 2006. *Electronic Government: Strategi Pembangunan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta:Penerbit ANDI.

Juni, Donni. 2011. *Manajemen Sdm Dalam Organisasi Public Dan Bisnis.* Bandung:Penerbit Alfabeta.

Kertodipuro, Sarwoto. 1985. *Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta:Ghalia Indonesia.

Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Salemba Empat. Jakarta.

Mangkunegara, Anwar. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Jakarta: PT. Bumi Aksara*:*

_____, Anwar. 2003. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung:Penerbit Refika Aditama.

_____, Anwar. 2005. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia.* Jakarta: PT. Bumi Aksara*:*

Musanef. 1982. *Manajemen Kepegawaian Di Indonesia*. Jakarta:CV. Haji Masagung.

Prawiranegara H. Muchsin. 2002. *Manajemen Kepegawaian Negara Indonesia.* Bandung:AT-TANZIL YPI AS-SIBAQ.

Ruky. 2002. *Sistem Manajemen Kinerja.* Jakarta:Gramedia Pustaka. Utama

Salam, Dharma Setyawan. 2004. *Manajemen Pemerintahan Indonesia.* Jakarta : Penerbit Djambatan.

Samsudin, Sadili.2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: *Pustaka* Setia

Siagin, Sondang P. 2008. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Simanjuntak, Payaman J. 2011 *Manajemen & Evaluasi Kinerja*. Jakarta:Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia

Simamora, Bilson. 2001. *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan Profitabel.* Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Umum

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung:ALFABET.

Sunyoto, Agus.1999, *Manajemen Sumher Daya Manusia***,** Penerbit IPWI, Jakarta

Suyanto, Bagong dan Sutinah. 2005. *Metode Penelitian Sosial:Berbagai Alternatif Sosial.* Jakarta:Prenada Media.

Suwatno. 2001. *Asas-Asas Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung:Penerbit Suci Press.

Suwanto, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia (dalam organisasi public dan bisnis).* Bandung:Penerbit Alfabeta.

Tjiptono, Fandy. 2001. *Strategi Pemasaran. Edisi Pertama*. Andi Ofset.Yogyakarta.

Wahyono, Teguh. (2004). *Sistem Informasi Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi*. Yogyakarta: GRAHA ILMU.

Wasistiono, Sadu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Aparatur Pemerintahan Daerah.* Bandung: Fokusmedia.

Yudhoyono, Bambang. 2001, *Otonomi Daerah.* Jakarta: Alfabeta

Zainun, Buchari. 1993. *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia, Jakarta:* Haji Masagung

Dokumen:

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (MenPAN) Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003) Jenis-jenis pelayanan publik.

Peraturan Daerah Nomor : 2 Tahun 1981 tentang Pembentukan Pusat Pengolahan Data (PUSLAHTA) Provinsi Daerah Tingkat I Jawa Barat.

Peraturan Daerah Nomor : 3 Tahun 1981 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pusat Pengolahan Data Provinsi Daerah Tingkat I Jawa Barat.

Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor : 59 Tahun 1995 tentang Pengesahan Peraturan Daerah Nomor : 4 dan Nomor : 5 Tahun 1994.

Keputusan Presiden RI Nomor 50 Tahun 2000 tentang Tim Koordinasi Telematika Indonesia.

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat No. 16 Tahun 2000 tentang Lembaga Teknis Daerah Provinsi Jawa Barat.

UU No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Rujukan Electronik:

www.wikipedia.com Pengertian (TI) Tekhnologi Informasi di bidang e-Governemnet. Diakses tgl 4 Februari 2012, Pada Pukul 23.45 WIB.

http://id.wikipedia.org/wiki/Pelayanan_publik Definisi Pelayanan Publik. Diakses tgl 12 April 2012, Pada Pukul 12.45 WIB.

http://diskominfo.jabarprov.go.id/ Sejarah berdirinya Dinas Informasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat. Diakses tgl 4 Februari 2012, Pada Pukul 21.38 WIB.

http://elib.unikom.ac.id/index.php Perpustakaan Unikom Online, Diakses tgl 7 Februari 2012, Pada Pukul 23.01 WIB.