BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka, peneliti menyusun kesimpulan, sebagai berikut :

1. Perencanaan manajemen kinerja aparatur dalam pelayanan M-CAP di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat, telah berjalan cukup baik. Hal ini terlihat dengan adanya kegiatan perencanaan kurun waktu jangka panjang, kegiatan awal perencanaan adalah pengadaan sarana dan prasarana guna mendukung kerja pegawai serta kegiatan operasional khususnya dalam pelayanan M-CAP, kegiatan yang kedua adalah meningkatkan pengetahuan dan kemampuan kinerja aparatur di bidang sistem informasi terutama pada bagian perangkat keras dan perangkat lunak terhadap M-CAP, ketiga adalah mengalokasikan dana untuk pengembangan aparatur dalam pelayanan M-CAP.
2. Pembinaan manajemen kinerja aparatur dalam pelayanan M-CAP di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat berjalan secara baik hal ini bisa dilihat dari cara memberdayakan aparatur tersebut melalui bimbingan, penyuluhan, pendidikan dan pelatihan, rotasi penugasan, sehingga aparatur dapat mengerti bagaimana cara menggunakan pelayanan berbasis teknologi yaitu M-CAP.

3. Evaluasi kinerja aparatur dalam pelayanan M-CAP di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat sudah berjalan dengan baik terutama pada staf bagian lapangan dikarenakan staf bagian lapangan dapat mengevaluasi setiap hasil yang dicapainya, seperti mendapatkan informasi masyarakat mana yang belum mendapatkan pelayanan berbasis internet, mengembangkan dan mengkaji informasi dari setiap informasi yang didapat dan menarik kesimpulan dari hasil yang dicapai.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, peneliti merumuskan saran sebagai berikut:

1. Perencanaan yang harus dilakukan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat, yaitu meningkatkan perencanaan kegiatan berupa pengadaan sarana dan prasarana, meningkatkan pengetahuan dan kemampuan setiap kinerja aparatur, mengadakan pelatihan untuk pengembangan aparatur dalam pelayanan M-CAP.
2. Pembinaan yang dibuat oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat hendaklah berdasarkan pembinaan dan hasil kerja yang di capai oleh setiap aparaturnya, yaitu dengan di adakannya pelatihan, pembinaan penyuluhan terkait bidangnya, sehingga aparatur bisa menyesuaikan pada lingkungan kerjanya, sehingga kinerja aparatur bisa berjalan dengan baik sesuai dengan tugas dan fungsi sesuai dengan hasil pembinaan yang telah dibuat.

3. Evaluasi kinerja aparatur yang harus dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat, melakukan pembinaan dan pengembangan kinerja aparatur dalam pelayanan M-CAP dan menempatan setiap aparatur sesuai dengan latar belakang pendidikan dan kemampuan setiap aparatur sehingga dapat berjalan dengan baik. Terutama pada bagian teknologi informasi, setiap aparatur yang berpengalaman pada bagian teknologi diharuskan di tempatkan pada bidangnya.