KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulilah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitiani yang disusun untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi dan salah satu syarat menempuh Sarjana Strata 1 Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas Universitas Komputer Indonesia Bandung dengan judul "**Penggunaan Website PDAM Tirtawening Kota Bandung www.pambdg.co.id dalam Penyampaian Informasi"**

Adapun penelitian ini dilakukan di PDAM Tirtawening Kota Bandung dengan objek yang diteliti yaitu Penggunaan Website PDAM Tirtawening Kota Bandung www.pambdg.co.id dalam Penyampaian Informasi.

Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, **Tata Ariswandi., Sp** dan **Euis Komariah** yang telah memberikan kasih sayang, semangat dan dorongan do'a kepada penulis, dan juga telah mendukung sepenuhnya baik moril maupun non moril kepada penulis. Untuk itu penulis mempersembahkan Skripsi ini untuk kedua orang tua.

Dalam melakukan penelitian dan penulisan hasil penelitian ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun, atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, do'a, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak

langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Usulan Penelitian.

Adapun Usulan Penelitian ini dilakukan di PDAM Tirtawening Kota Bandung.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Bapak Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan FISIP UNIKOM yang telah memberikan pengesahan pada Skripsi ini.
2. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si** selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pengesahan pada Skripsi ini.
3. **Yth. Ibu Melly Maulin P., S.Sos., M.Si.** selaku Sekretariat Prodi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung.
4. **Yth. Bapak Adiyana Slamet, S.IP., M.Si.** selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama mengerjakan Skripsi dan tidak henti-hentinya memberikan arahan serta saran dan kritik kepada penulis selama bimbingan Skripsi.
5. **Yth. Ibu Rismawati, S.Sos., M.Si.** selaku dosen wali yang telah memberi banyak dukungan.
6. **Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Komunikasi** Khususnya Konsentrasi Humas, yang telah membantu penulis dalam setiap perkuliahan sehingga dapat diterapkan dalam skripsi ini.

7. **Sekretariat Prodi Ilmu Komunikasi & Public Relations**, yang telah membantu penulis dalam hal administrasi.
8. **Ibu Meliana S.IP** selaku Ketua Sub Bidang Humas di Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung, atas kesempatan dan kerjasama yang diberikan kepada penulis untuk melaksanakan Penelitian pada divisi yang dipimpinnya.
9. **Bapak Firman, Bapak Indra, & Ibu Imas** selaku staf Humas Perusahaan Daerah Air Minum Tirtawening Kota Bandung yang telah memberikan bimbingan dan banyak pengetahuan pada saat penelitian.
10. **Untuk adik-adikku tercinta Muhammad Arfandi dan Muhammad Nadi**, terima kasih atas semua kasih sayang, dorongan, do'a, dan dukungan baik moril maupun materil.
11. **Ayu Nalurita Rahayu** yang selalu memberikan dukungan, semangat, perhatian,dan doa kepada penulis.
12. **Untuk teman-teman Apenk, Fachrul, Redi, Giant, Candara**, **Widi** yang selalu menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi.
13. **Dan untuk teman-teman seperjuangan di UNIKOM maupun Luar UNIKOM, terutama teman-teman di IK-1 dan IK-Humas 1,** yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. semua pihak yang telah membantu sebelum dan selama pelaksanaan penelitian skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap mudah-mudahan Usulan Penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya serta untuk kemajuan PDAM

Tirtawening Kota Bandung dalam penyampaiaan informasi kepada pelanggan dan khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public relations konsentrasi Humas Universitas Komputer Indonesia. Untuk itu sekiranya penulis sangat membutuhkan masukkan berupa saran maupun kritik yang dapat membangun kearah yang lebih baik demi kesempurnaan Usulan Penelitian ini. Dengan ini penulis memohon maaf yang sedalam-dalamnya apabila terdapat kesalahan pada Skripsi ini. Semoga bantuan, dorongan, bimbingan itu akan dapat mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Akhir kata saya ucapkan *Alhamdulillahhirobbilalamin.*

Wassalamualaikum. Wr. Wb.

Bandung, Juli 2012

Penulis

Muhammad Usep Yugaswara.
NIM. 41808021