DAFTAR PUSTAKA

Ardianto, Elvinaro, Lukiati Komala dan Siti Karlinah. 2007. *Komunikasi Massa. Bandung* : Simbiosa Rekatama Media.

Ardianto, Elvinaro, 2011. Metodologi Penelitian Untuk *Public Relations* Kualitatif dan Kualitatif : Bandung, Remaja Rosdakarya.

Bungin, Burhan. 2003. *Analisa Data Dalam Penelitian Kualitatif : Pemahaman Filosofis dan Metodologis ke Arah Penguasaan Model Aplikasi.* Jakarta : Raja Grafindo Persada.

_____.2008. Sosiologi Komunikasi. Jakarta : Kencana.

Cangara, Hafied. 2010. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.

Darmastuti, Rini.2007. *Etika PR dan E-PR. Yogyakarta* : Gava Media.

Effendy, Onong Uchjana. 1993. *Human Relations Dan Public Relations*. Bandung: Mandar Maju.

_____.2002. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung: Remaja Rosdakarya.

_____.2002.Humas, Suatu Studi Komunikologis. Bandung: Remaja Rosdakarya.

_____. 2004. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Indrajit, Richardus Eko. 2005. *E Government in Action: Ragam Kasus Implementasi Sukes di Berbagai Belahan Dunia*. Yogyakarta : Andi Offset.

_____.2006.Electronic Government:Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis teknologi Digital. Yogyakarta : Andi Offset.

Jefkins, Frank. 1992. *Public Relations*. Jakarta : PT. Erlangga.

_____.2004. Public Relationsi. Jakarta : PT. Erlangga.

Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Kedua. 1996. Jakarta : Balai Pustaka.

Kriyantono, Rachmat. 2008. *Public Relations Writing*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Moleong, Lexi. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2007. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

_____.2008. Metode Penelitian Kualitatif Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Onggo, Bob Julius. 2004. *E-PR Menggapai Publisitas di Era Interaktif Lewat Media Online Cyber PR.* Yogyakarta : Andi Offset.

Ruslan, Rosady. 2005. Manajemen Hubungan Masyarakat dan Manajemen Komunikasi. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Sahid. 2006. *Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung : Yudhistira.

Saputra, Wahidin, dan Nasrullah, Rulli .2011.*Public Relations 2.0 : Teori dan Praktik Public Relations di Era Cyber*. Jakarta : Gramata Publishing.

Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. 2002. *Dasar-Dasar Public Reletions*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Sugiyono.2005. *Model Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung* : Alfabeta.

Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manejemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Wahid, Fahul.2005. *Kamus Istilah Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Widjaja. 2010. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta : Bumi Aksara.

Wiryanto. 2005. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : Grasindo.

Yin, Robert K. 2002. *Studi Kasus Desain dan Metode*. Jakarta : Rajawali Pers.

Sumber lain :

Windyaningrum, Rachmawati .2011. Skripsi Penggunaan Website Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Jawa Barat Http://dprd.jabarprov.go.Id Dalam Penyampaian Informasi Di Kalangan Wartawan. Bandung. UNIKOM Bandung

Internet Searching :

Web PDAM Tirtawening Kota Bandung www.pambdg.co.id

http://bukanberitabiasa.multiply.com/journal/item/1?&show_interstitial=1&u=%2Fjournal%2Fitem (Rabu 18 April 2012 Pukul 15.00 wib)

http://www.bjoconsulting.com/artikel/rm/e-PR.htm (Rabu 18 Apr. 12 16.00)

http://ammarawirausaha.blogspot.com/2009/10/pengertian-pelanggan.html (Kamis 19 Apr. 12 Pukul 19 wib)

Manap Solihat dalam http://kuliahonline.unikom.ac.id/?go/kuliah/&getMateriFile=NDczOA%3D%3D&kID=MTMzNQ%3D%3D/Kamis,19 April 2012/Pkl.21.00WIB

http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/474/jbptunikompp-gdl-yuliaastut-23689-2-unikom_y-i.pdf (Jumat 20 april 2012 Pukul 20.00 wib)