# ABSTRAK

## MANFAAT AKUN *TWITTER* @infobdg DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI BAGI PARA *FOLLOWERSNYA* DI KOTA BANDUNG

**Oleh:**
**M Iqbal Trisanda Putra**
**NIM. 41808005**

**Skripsi ini dibawah bimbingan:**
**Melly Maulin P., S.Sos., M.Si.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan mengenai Manfaat Akun *Twitter* @Infobdg dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bagi Para *Follower*snya Di Kota Bandung. Untuk dapat menjawab mengenai Manfaat Akun *Twitter* @Infobdg tersebut maka peneliti mengangkat empat sub fokus yaitu informasi, nilai guna, keuntungan, dan proses informasi.

Tipe penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, yang menjadi subjek penelitian ini adalah *admin* dan *followers* yang menggunakan akun @infobdg sebagai pencari informasi, sedangkan informan diambil sebanyak 5 orang terdiri dari 2 pendiri akun @infobdg dan 3 *followers*. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, studi pustaka, *internet searching,* dan dokumentasi. Teknik pengumpulan informan dengan menggunakan *purposive sampling.* Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif, yaitu pengumpulan data, analisis data, pengeditan, dan yang terakhir adalah proses akhir analisis penelitian dan pembahasan yang didasarkan pada berbagai teori yang digunakan, dan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan menggunakan sub fokus informasi, yang meliputi #lalinbdg, #cuacabdg, #infobdg, #disokonbdg, dan #eventbdg serta subfokus lainnya yaitu nilai guna, keuntungan, dan proses informasi mampu menghadirkan *feedback* yang baik sesama *followers* @infobdg ataupun dengan tim admin sendiri, dan informasi apa yang dibutuhkan oleh *followers* dapat terpenuhi, serta menghadirkan suatu keuntungan bagi diri sendiri dan bagi pihak @infobdg juga.

Kesimpulan informasi yang diberikan @infobdg ini bermanfaat bagi para *followers* sebagai alat lain mencari informasi, karena jelas lebih modern dan lebih praktis daripada media lain, hal itu dilihat dari peningkatan penyajian informasi yang cepat dan tidak mengandung kebohongan.

Saran dari peneliti, Akun *Twitter* @infobdg supaya disediakannya kontak untuk *Admin* bagi *followers* yang ingin mengirimkan saran dan kritiknya terhadap akun *Twitter* @infobdg untuk masukan akun *Twitter* @infobdg kedepannya.


Keywords : Manfaat, Akun Twitter @infobdg, pemenuhan kebutuhan informasi