BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, untuk menjawab pernyataan peneliti seperti yang tertuang dalam Tujuan Penelitian maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. **Informasi** yang diberikan Akun *Twitter* @infobdg dalam pemenuhan kebutuhan informasi bagi para *follower*snya di Kota Bandung merupakan informasi yang aktual dan berita seputar kota Bandung, serta informasi yang diberikan @infobdg ini telah menarik *followers* untuk menggunakan @infobdg ini sebagai alat *alternatife* mencari informasi. Karena dengan ke *update* an nya dan kepraktisannya itu, hal ini bisa dilihat dari penyajian berita yang di*share* yaitu satu menit menit berita dan juga bisa dilihat dari banyak followers yang mem*follow* akun @infobdg ini yang sekarang berkisar kurang lebih lima ratus ribu lebih *followers*.
2. **Nilai guna** yang diberikan Akun *Twitter* @infobdg dalam pemenuhan kebutuhan informasi bagi para *follower*snya di Kota Bandung memiliki nilai guna, sesuai kebutuhan dari followers yang mengkonsumsi, namun disini @infobdg memberikan informasi dengan baik terlihat dari penyajian berita yang tak asal-asalan, jadi pada intinya semua berita sesuai dengan fakta.

3. **Keuntungan** yang diberikan Akun *Twitter* @infobdg dalam pemenuhan kebutuhan informasi bagi para *followers*nya di Kota Bandung memiliki keuntungan yang banyak selain tahu tentang informasi seluk beluk kota Bandung dan informasi apa yang sedang *happening* juga dapat berpartisipasi dalam pemberian informasi seputar kota Bandung, terbukti dari antusias *followers* yang sering memberikan *feedback* setiap ada informasi yang masuk.
4. **Proses Informasi** Akun *Twitter* @infobdg dalam pemenuhan kebutuhan informasi bagi para *followers*nya di Kota Bandung sudah baik, terlihat dari informasi yang disajikan tidak langsung memasukkan berita yang ada tapi disini tim dari @infobdg mem-filter dan meng-kroscek informasi tersebut karena dikhawatirkan mengandung *hoak* atau kebohongan, jadi pada intinya akun @infobdg ini tidak asal-asalan mem-*publish* berita atau informasi.
5. **Manfaat** Akun *Twitter* @infobdg dalam pemenuhan kebutuhan informasi bagi para *followers*nya di Kota Bandung dirasakan oleh *Followers*, telah membantu para *followers* dalam mencari informasi karena @infobdg jelas lebih modern dan lebih praktis daripada media lain, hal itu dilihat dari peningkatan penyajian informasi yang cepat dan tidak mengandung kebohongan. Semua itu sudah menjelaskan definisi manfaat yang menjadikan media pengganti melebihi media sebelumnya.

5.2 Saran

Dalam semua penelitian yang telah dilakukan, seorang peneliti harus mampu memberikan suatu masukan berupa saran-saran yang dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memiliki kaitan dengan penelitian yang dilakukan. Adapun beberapa saran yang peneliti berikan setelah melakukan penelitian ini adalah sebagi berikut :

5.2.1 Saran bagi akun *Twitter* @infobdg

1. Akun *Twitter* @infobdg lebih meningkatkan kualitas dalam penyajian informasi kota bandung dalam akun *Twitter* @infobdg karena terbukti bermanfaat bagi *followers*, seperti disediakan nya kontak untuk *costumer service* bagi *followers* yang ingin mengirimkan saran dan kritiknya terhadap akun *Twitter* @infobdg untuk masukan akun *Twitter* @infobdg kedepannya.
2. Sebaikanya @infobdg meningkatkan kuantitas untuk informasi yang disajikan dalam bentuk penambahan kategori informasi baru dalam akun *Twitter* @infobdg seperti #kulinerbdg untuk info makanan-makanan yang ada di kota Bandung atau #lowongankerjabdg untuk informasi lowongan kerja dikota Bandung, serta kategori lainnya dengan berbgai inovasi dan kreasi @infobdg sehingga informasi yang diterima *followers* bisa lebih variatif.

3. Semakin banyaknya jumlah pengguna *followers* @infobdg, berarti semakin banyak pula *followers* yang mengkonsumsi dan menanyakan informasi seputar kota Bandung yang akan masuk tiap harinya. Peneliti memberikan masukan ada baiknya agar tim adminnya ditambah. Menurut peneliti dengan sedikitnya jumlah admin, maka semakin banyak postingan yang di publish di akun @infobdg yang tidak terjawab.

5.2.2 Saran bagi peneliti selanjutnya

1. Diharapkan pada peneliti yang ingin menjadikan penelitian ini sebagai acuan penelitian selanjutnya agar dapat menggunakan informasi yang ada didalam penelitian ini sesuai dengan kaidah yang benar dalam mengkaji penelitian sebelumnya.
2. Disarankan untuk penelitian selanjutnya mengenai penggunaan akun *Twitter*, dilakukan pada akun *Twitter* lainnya, sehingga dapat dilakukan perbandingan hubungan dari sub fokus penggunaan akun *Twitter* dengan manfaat yang lainnya.