DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Teoritis 9

1.4.2 Kegunaan Praktis 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....11

2.1 Tinjauan Pustaka 11

2.1.1 Penelitian Terdahulu 11

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 12

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi 12

2.1.2.2 Fungsi Komunikasi 14

2.1.2.3 Proses Komunikasi.....15

2.1.2.4 Faktor-faktor Penunjang Komunikasi Efektif.....17

2.1.2.5 Peran Komunikasi 18

2.1.3 Tinjauan Komunikasi Organisasi.....19

2.1.4 Tinjauan Mengenai Strategi 21

2.1.5 Tinjauan Tentang Jurnal Internal 24

2.1.5.1 Sejarah Jurnal Internal.....24

2.1.5.2 Pengertian Jurnal Internal 25

2.1.5.3 Jenis-jenis Jurnal Internal.....25

2.1.6 Tinjauan Tentang Majalah 26

2.1.6.1 Sejarah Majalah.....26

2.1.6.2 Definisi Majalah.....27

2.1.7 Tinjauan Tentang Majalah Internal.....27

2.1.8 Tinjauan Tentang Informasi.....28

2.2 Kerangka Pemikiran.....30

2.2.1 Kerangka Teoritis.....30

2.2.2 Kerangka Konseptual.....36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 40

3.1 Objek Penelitian 40

3.1.1 Sejarah Perusahaan PT. Jaya Real Property 40

3.1.1.1 Sejarah PT. Jaya Real Property 40

3.1.1.2 Visi dan Misi 40

3.1.1.3 Fasilitas 41

3.1.2 Tinjauan Tentang Kicau 43

3.1.2.1 Profil Kicau 43

3.1.2.2 Visi dan Misi 43

3.1.3 Tinjauan Tentang Majalah Bintaro 44

3.1.3.1 Profil Majalah Bintaro 44

3.1.3.2 Susunan Organisasi 46

3.1.3.3 Rubrik Majalah Bintaro 47

3.2 Metode Penelitian 49

3.2.1 Desain Penelitian 49

3.2.1.1 Pengertian Penelitian Deskriptif 49

3.2.1.2 Karakter Penelitian Deskriptif 50

3.2.1.3 Jenis-jenis Penelitian Deskriptif 50

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 54

3.2.2.1 Studi Pustaka 54

3.2.2.2 Internet Searching 54

3.2.2.3 Studi Lapangan 56

3.2.3 Teknik Penentuan Informan 58

3.2.3.1 Informan Penelitian 59

3.2.3.2 Informan Kunci (*Key* Informan) 59

3.2.4 Teknik Analisa Data.....60
3.2.5 Teknik Pengujian Keabsahan Data 64
3.2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 66
3.2.6.1 Lokasi Penelitian 66
3.2.6.2 Waktu Penelitian 66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....68
4.1 Deskripsi Identitas Informan dan Informan Kunci 74
4.1.1 Identitas Informan 74
4.1.2 Identitas Informan Kunci 77
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....79
4.2.1 Tujuan Kicau Melalui Majalah Bintaro Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bagi Penghuni Perumahan Puri Bintaro di Tanggerang 79
4.2.2 Rencana Kicau Melalui Majalah Bintaro Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bagi Penghuni Perumahan Puri Bintaro di Tanggerang 83
4.2.3 Kegiatan Kicau Melalui Majalah Bintaro Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bagi Penghuni Perumahan Puri Bintaro di Tanggerang 87
4.2.4 Pesan Kicau Melalui Majalah Bintaro Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bagi Penghuni Perumahan Puri Bintaro di Tanggerang 91
4.2.5 Strategi Komunikasi Kicau Melalui Majalah Bintaro Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bagi Penghuni Perumahan Puri Bintaro di Tanggerang 94
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 103

5.1 Kesimpulan 103

5.2 Saran 104

DAFTAR PUSTAKA 107

LAMPIRAN 110

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 161

DAFTAR TABEL

Gambar 3.1 Tabel Data Informan Penelitian 59

Gambar 3.2 Tabel Informan Kunci (*Key* Informan) 59

Gambar 3.3 Tabel Jadwal Penelitian.....66

Gambar 3.4 Tabel Jadwal Wawancara Informan.....68

Gambar 3.5 Tabel Jadwal Wawancara Informan Kunci 69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Komponen-Komponen Analisa Data Model Kualitatif 61

Gambar 4.1 Icef Andi Herdian (Informan Penelitian) 74

Gambar 4.2 Widianto Indrawan (Informan Penelitian) 75

Gambar 4.3 Rio Ariwibowo (Informan Penelitian) 76

Gambar 4.4 Budi Sanyoto (Informan Kunci Penelitian) 77

Gambar 4.5 Linda Nurmala (Informan Kunci Penelitian) 78

Gambar 4.6 Kegiatan warga.....88

Gambar 4.7 Rubrik Majalah.....89

Gambar 4.8 Rubrik Majalah.....89

Gambar 4.9 Rubrik Majalah.....90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian.....110

Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian.....111

Lampiran 3 : Lembar Revisi Usulan Penelitian.....112

Lampiran 4 : Penugasan Pembimbing Skripsi.....113

Lampiran 5 : Berita Acara Bimbingan.....114

Lampiran 6 : Surat Rekomendasi Pembimbing.....115

Lampiran 7 : Surat Pengantar Wawancara 116

Lampiran 8 : Identitas Informan.....117

Lampiran 9 : Identitas Informan Kunci 120

Lampiran 10 : Pedoman Wawancara Penelitian.....122

Lampiran 11 : Pertanyaan Penelitian Informan.....127

Lampiran 12 : Pertanyaan Penelitian Informan Kunci 141

Lampiran 13 : Dokumentasi 149

Lampiran 14 : Contoh Majalah.....151