KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas ridho dan karunia-Nya serta berkah dan rahmat-Nya segala jalan dan upaya peneliti dalam menyelesaikan Skripsi pelaksanaan ini tepat pada waktu yang telah ditentukan. Skripsi pelaksanaan ini peneliti lakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk Penelitian Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas di Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Penulis menyadari bahwa .Skripsi ini bukan merupakan suatu yang *instant*. Ini merupakan buah dari proses yang relatif panjang, menyita segenap tenaga dan pikiran. Tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menerima kritik dan saran tentang penelitian ini agar penelitian ini menjadi lebih baik. Namun penulis yakin bagaimanapun wujudnya. Skripsi ini adalah salah satu kebanggaan tersendiri bagi penulis.

Selanjutnya dengan segala kerendahan serta ketulusan hati, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang tercinta dan terima kasih ayah dan Ibu, serta adik-adik, yang selalu membantu dan memberikan dukungan baik moral, spiritual, dan material serta doa kepada penulis hingga detik ini. Doa ananda, semoga ananda dapat membahagiakan Ayah dan

Ibu, serta mampu menjadi seperti apa yang Ayah dan Ibu harapkan untuk menjadi manusia yang berguna setidaknya untuk hidup ananda sendiri. Amiien.

Penyusunan penelitian ini tidak dapat terlaksana tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Yang Terhormat. :

1. **Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo. Drs. M.A** sebagai Dekan FakultasIlmu Sosial dan Ilmu Politik Unikom yang telah membantu kelancaran jalannya proses pembuatan Skripsi ini.
2. **Bapak Drs. Manap Solihat M.Si.,** sebagai Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Dosen Pembimbing, yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman yang berharga serta arahan yang bermanfaat selama melakukan bimbingan.
3. **Ibu Rismawaty S.Sos., M.Si**.sebagai dosen wali yang banyak memberikan motivasi dan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini kelak.
4. **Ibu Melly Maulin S.Sos., M.Si.** Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi serta sebagai dosen mata kuliah, yang telah memberikan ilmu yang berguna kepada peneliti.
5. **Ibu Desayu Eka Surya., S.Sos., M.si** Selaku dosen pembina kemahasiswaan yang telah memberikan masukan perkuliahan.
6. **Bapak Adiyana Slamet, S.IP, M.Si,** selaku staf Dosen tetap Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Komputer Indonesia. Yang telah memberikan berbagai ilmu kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.

7. **Bapak Arie Prasetio, S,Sos,. M.Si.** selaku staf Dosen tetap Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Yang telah memberikan berbagai ilmu kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.
8. **Bapak Yadi Supriadi S.Sos, M.Phil.** selaku staf Dosen tetap Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Yang telah memberikan berbagai ilmu kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.
9. **Bapak Inggar Prayoga S.I.Kom**, selaku staf Dosen tetap Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Yang telah memberikan berbagai ilmu kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.
10. **Bapak Sanggra Juliano S.I.Kom,** selaku staf Dosen tetap Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Yang telah memberikan berbagai ilmu kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.
11. **Ibu Tine A. Wulandari S.Ikom** , selaku staf Dosen tetap Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Yang telah memberikan berbagai ilmu kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.

12. **Mba Astri Ikawati AMd.Kom,** selaku Sekretariat Program Studi yang telah membantu dalam mengurus surat-surat izin pelaksanaan penelitian ke perusahaan dan surat-surat lainnya.
13. **Mba Raden Intan Fajrina S.Ikom** selaku Sekretariat Program Studi yang telah membantu dalam mengurus surat-surat izin pelaksanaan penelitian ke perusahaan dan surat-surat lainnya.
14. Bpk. Icef Andi selaku Redaktur Pelaksana yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan membimbing selama melakukan penelitian di Kicau Bintaro.
15. Bapak-bapak dan ibu-ibu karyawan Kicau Bintaro yang telah berbagi ilmu dan pengalaman selama peneliti melakukan penelitian.
16. Orang Tua yang selalu memberikan kasih sayang, semangat dan dana sehingga penelitian ini bisa terlaksana. Terima kasih banyak Drs. Budi Sanyoto dan Sri Wahyuni, peneliti bisa sampai tahap ini berkat kalian.
17. Adik-adik tercinta, Bagas, Edghar, dan Sekar yang selalu memberikan semangat.
18. Semua teman-teman yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih "Banana Gang" Santi, Dine, Ian, Alin, Iqbal, Sigit, Albar, dan Pandu. Dan juga sahabat sepanjang masaku Nurul dan Fahrin..

Bandung, Agustus 2012

Ayu Citra Widiana