DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

SURAT PERNYATAAN ..... **ii**

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xviii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xix**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Teoritis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.... 12

2.1 Tinjauan Pustaka. 12

2.1.1 Tinjauan Tentang Komunikasi. 12

2.1.1.1 Pengertian Komunikasi. 12

2.1.1.2 Proses Komunikasi..... 16

2.1.1.3 Unsur-Unsur Komunikasi. 21

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi..... 24

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi. 24

2.1.2.2 Peranan Jaringan Komunikasi Dalam Organisasi. 27

2.1.3 Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi. 29

2.1.4 Tinjauan Tentang Motivasi. 31

2.1.5 Tinjauan Tentang Balai Rehabilitasi. 33

2.1.6 Tinjauan Tentang Peserta Didik Penyandang Cacat Tuna Daksa... 33

2.2 Kerangka Pemikiran..... 37

2.2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis. 37

2.2.2 Kerangka Pemikiran Konseptual. 41

2.3 Hipotesis. 43

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN. 47

3.1 Objek Penelitian. 47

3.1.1 Sejarah Instansi Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat. 48

3.1.2 Visi Dan Misi Instansi Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat. 48

3.1.3 Logo Instansi Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat 49

3.1.4 Struktur Instansi Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat..... 52
3.1.5 Job Deskription Instansi Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat..... 53
3.1.6 Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC). 58
3.1.6.1 Visi Dan Misi Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC). 58
3.1.6.2 Gambaran Umum Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC). 59
3.1.6.3 Kedudukan Dan Tugas Fungsi Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC)..... 62
3.1.6.4 Sasaran Pelayanan Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC)..... 63
3.1.6.5 Proses Pelayanan Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC). 63
3.2 Metode Penelitian. 66
3.2.1 Desain Penelitian. 66
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data..... 68
3.2.2.1 Studi Pustaka..... 68
3.2.2.2 Studi Lapangan. 69
3.2.3 Populasi Dan Teknik Penarikan Sampel..... 70
3.2.3.1 Populasi..... 70
3.2.3.2 Teknik Penarikan Sampel. 71
3.2.4 Operasionalisasi Variabel. 72

3.2.5 Teknik Analisa Data. 73

3.2.5.1 Uji Validitas. 73

3.2.5.2 Uji Reliabilitas. 74

3.2.5.3 Uji Statistik Penelitian. 74

3.2.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian. 78

3.2.6.1 Lokasi Penelitian. 78

3.2.6.1 Waktu Penelitian. 78

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN. 80

4.1 Analisis Deskriptif Identitas Responden. 81

4.1.1 Jenis Kelamin Responden. 81

4.1.2 Usia Responden. 82

4.1.3 Pendidikan Terakhir Responden. 83

4.2 Pengujian Data. 83

4.2.1 Uji Validitas. 83

4.2.2 Uji Reliabilitas. 86

4.3 Deskriptif Analisis Hasil Penelitian. 87

4.3.1 Rencana Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat melalui Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) terhadap motivasi peserta didik Tuna Daksa di Cibabat - Cimahi.. 87

4.3.1.1 Hasil Penelitian Dalam Tabulasi. 87

4.3.1.2 Hasil Penelitian Dalam Analisis Korelasi. 89

4.3.2 Kegiatan Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat melalui Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) terhadap motivasi peserta didik Tuna Daksa di Cibabat - Cimahi.. 94

4.3.2.1 Hasil Penelitian Dalam Tabulasi. 94

4.3.2.2 Hasil Penelitian Dalam Analisis Korelasi. 97

4.3.3 Media Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat melalui Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) terhadap motivasi peserta didik Tuna Daksa di Cibabat - Cimahi.. 101
4.3.3.1 Hasil Penelitian Dalam Tabulasi..... 101
4.3.3.2 Hasil Penelitian Dalam Analisis Korelasi..... 106
4.3.4 Pesan Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat melalui Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) terhadap motivasi peserta didik Tuna Daksa di Cibabat - Cimahi.. 111
4.3.4.1 Hasil Penelitian Dalam Tabulasi..... 111
4.3.4.2 Hasil Penelitian Dalam Analisis Korelasi..... 113
4.3.5 Strategi Komunikasi Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat melalui Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) terhadap Usaha peserta didik Tuna Daksa di Cibabat - Cimahi.. 118
4.3.5.1 Hasil Penelitian Dalam Tabulasi..... 118
4.3.5.2 Hasil Penelitian Dalam Analisis Korelasi..... 120
4.3.6 Strategi Komunikasi Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat melalui Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) terhadap Nilai peserta didik Tuna Daksa di Cibabat - Cimahi.. 124
4.3.6.1 Hasil Penelitian Dalam Tabulasi..... 124
4.3.6.2 Hasil Penelitian Dalam Analisis Korelasi..... 126
4.3.7 Strategi Komunikasi Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat melalui Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) terhadap Hasil peserta didik Tuna Daksa di Cibabat - Cimahi..... 130
4.3.7.1 Hasil Penelitian Dalam Tabulasi..... 130
4.3.7.2 Hasil Penelitian Dalam Analisis Korelasi..... 133
4.3.8 Strategi Komunikasi Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat melalui Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) terhadap Hasil peserta didik Tuna Daksa di Cibabat - Cimahi..... 137

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian Strategi Komunikasi Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat melalui Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) terhadap motivasi peserta didik tuna daksa Di Cibabat - Cimahi..... 142

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN. 161

5.1 Kesimpulan. 161

5.2 Saran. 163

5.2.1 Saran Bagi Instansi. 163

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya. 164

DAFTAR PUSTAKA 165

LAMPIRAN - LAMPIRAN 168

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 3.1 Sarana Dan Prasarana Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC). . 60

Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel. 72

Tabel 3.3 Jadwal Penelitian. 79

Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden. 81

Tabel 4.2 Usia Responden. 82

Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden. 83

Tabel 4.4 Uji Valditas (*item total statistic)*..... 85

Tabel 4.5 Uji Realibilitas (*Realibility statistic*). 86

Tabel 4.6 Rancangan Dinas Sosial Melalui Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) membuat peserta didik tuna daksa menjadi bersemangat. 87

Tabel 4.7 Waktu rutinitas yang dilakukan Dinas Sosial melalui Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Caca (BRSPC) dinilai cukup maksimal. 88

Tabel 4.8 Konsep Dinas Sosial Melalu Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) membuat peserta didik termotivasi menjadi lebih baik. 89

Tabel 4.9 Korelasi Rencana dengan Motivasi 90

Tabel 4.10 Bentuk Kegiatan yang dilakukan Dinas Sosial melalui Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) dinilai sudah baik..... 95

Tabel 4.11 Aktifitas yang dilakukan Dinas Sosial melalui Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) membuat peserta didik tuna daksa merasa nyaman 96

Tabel 4.12 Materi kegiatan yang diberikan Dinas Sosial melalui BalaiRehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) Kepada peserta didik tuna daksa dinilai sudah sangat baik 97

Tabel 4.13 Korelasi Kegiatan dengan Motivasi 98

Tabel 4.14 Alat yang digunakan Dinas Sosial melalui Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) Berpengaruh dalam proses belajar peserta didik tuna daksa untuk selalu bersemangat 102

Tabel 4.15 Fasilitas yang digunakan Dinas Sosial melalui Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) Terhadap peserta didik tuna daksa Membuat paham dan nyaman selama disana 103

Tabel 4.16 Media elektronik yang berada di Dinas Sosial melalui Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) dapat memotivasi peserta didik tuna daksa dalam Proses belajar 104

Tabel 4.17 Media cetak yang disediakan Dinas Sosial melalu Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) dapat membantu peserta didik tuna daksa dalam memahami Proses belajar 105

Tabel 4.18 Fungsi media di Dinas Sosial melalui Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) sangat membantu peserta didik tuna daksa dalam menjalankan rutinitas sehari - hari 106

Tabel 4.19 Korelasi Media dengan Motivasi 108

Tabel 4.20 Kejelasan isi pesan yang disampaikan Dinas Sosial melalui Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) dapat membuat peserta didik tuna daksa mengerti apa yang disampaikan 112

Tabel 4.21 Penyampaian pesan yang dilakukan Dinas Sosial melalui Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) dapat diterima dengan jelas oleh peserta didik tuna daksa 113

Tabel 4.22 Daya tarik pesan yang dilakukan Dinas Sosial melalui Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) berpengaruh untuk mendorong dan bersemangat bagi peserta didik tuna daksa dalam beraktifitas sehari-hari 114

Tabel 4.23 Koresi pesan dengan motivasi 115

Tabel 4.24 Upaya yang dilakukan peserta didik tuna daksa di Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) sudah maksimal 119

Tabel 4.25 Cara Usaha yang dilakukan peserta didik tuna daksa di Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) berpengaruh dalam memotivasi dan juga menambah pengetahuan 120

Tabel 4.26 Korelasi Strategi Komunikasi dengan usaha 121

Tabel 4.27 Peserta didik tuna daksa selama berada di Balai Rehabilitasi Sosial (BRSPC) Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat mendapatkan Nilai Positif 125

Tabel 4.28 Peserta didik tuna daksa tidak setuju mendapatkan nilai negatif selama berada di Balai Rehabilitasi Sosial (BRSPC) Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat 126

Tabel 4.29 Korelasi antara Strategi Konunikasi dengan nilai 128

Tabel 4.30 Peserta didik selama berada di Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat mendapatkan pencapaian (motivasi) yang diinginkan 132

Tabel 4.31 Peserta didik selama berada di Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC) Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat mendapatkan memperoleh hasil yang diharapkan 132

Tabel 4.32 Adanya strategi komunikasi Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat melalui Balai Rehabilitasi Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat dapat mencapai tujuan yang diinginkan peserta didik Tuna daksa 133

Tabel 4.33 Korelasi antara Strategi Konunikasi dengan hasil 135

Tabel 4.34 Korelasi antara Strategi Konunikasi dengan motivasi 139

Tabel 4.35 Ringkasan analisa data korelasi 146

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Unsur – Unsur Komunikasi..... 24

Gambar 3.1 Logo Instansi Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat 49

Gambar 3.2 Struktur Instansi Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat..... 52

Gambar 4.1 Uji Kurva t antara rencana dengan motivasi..... 94

Gambar 4.2 Uji Kurva t antara kegiatan dengan motivasi..... 101

Gambar 4.3 Uji Kurva t antara media dengan motivasi..... 111

Gambar 4.4 Uji Kurva t antara pesan dengan motivasi. 118

Gambar 4.5 Uji Kurva t antara strategi komunikasi dengan usaha..... 124

Gambar 4.6 Uji Kurva t antara strategi komunikasi dengan nilai..... 131

Gambar 4.7 Uji Kurva t antara strategi komunikasi dengan hasil. 138

Gambar 4.8 Uji Kurva t antara strategi komunikasi dengan motivasi..... 142

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Revisi Usulan Penelitian. 168

Lampiran 2 Surat Penugasan Menjadi Dosen Pembimbing. 169

Lampiran 3 Surat Pengajuan Penelitian Kepada Dinas Sosial Pemerinta Provinsi Jawa Barat. 170

Lampiran 4 Surat Keterangan Dari Pemerintah Provinsi Jawa Barat Badan Kesatuan Bangsa, Politik, Dan Perlindungan Masyarakat Daerah. 171

Lampiran 5 Surat Balasan Dari Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat. 172

Lampiran 6 Berita Acara Bimbingan. 173

Lampiran 7 Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti Sidang Sarjana. 174

Lampiran 8 Angket. 175

Lampiran 9 Daftar Populasi Peserta Didik Tuna daksa Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Jawa Barat Di Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Cacat (BRSPC). 181

Lampiran 10 Tabel Distribusi T. 184

Lampiran 11 Dokumentasi. 185

Lampiran 12 Hasil Angket. 186