DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* ..... v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xviii

DAFTAR GAMBAR xxii

DAFTAR LAMPIRAN xxv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi Masalah 9

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 11

1.1.1. Maksud Penelitian 11

1.1.2. Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 13

1.4.1 Kegunaan Teoritis 13

1.4.2 Kegunaan Praktis 13

Hal

BAB II TINJAUAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..... 38

2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu..... 38

2.1.1. Peranan Humas Sub Divisi Bina Lingkungan PT. Pupuk Kujang Cikampek Melalui Program Penanaman Satu Milyar Pohon Terhadap Citra Perusahaan Di Kalangan Warga Desa Sumur Bandung Cikampek 15

2.1.2. Efektivitas Public Relations Pt. Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan (UBP) Saguling Melalui Kegiatan Pengobatan Gratis Terhadap Citra Perusahaannya Pada Masyarakat Kecamatan Cipatat Kabupaten Bandung Barat 16

2.1.3. Efektifitas Kerja Humas Pt Pupuk Kujang Cikampek Melalui Kegiatan "Safari Ramadhan" Terhadap Citra Perusahaan Di Kalangan Dewan Kesejahteraan Masjid (Dkm) Terpilih Di Kecamatan Tersebut 17

2.2. Tinjauan Tentang Komunikasi 18

2.2.1 Hakikat dan Definisi Komunikasi..... 18

2.2.2. Komponen-komponen Komunikasi..... 21

2.2.3. Tujuan Komunikasi..... 24

2.2.4. Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi 25

2.2.4.1. Pengertian Komunikasi Organisasi 25

2.2.4.2. Jaringan Komunikasi Organisasi 27

2.2.4.3. Hambatan Hambatan Komunikasi Dalam Organisasi 28

2.2.4.4. Proses Komunikasi Dalam Organisasi 30

2.2.5. Tinjauan Tentang Komunikasi Kelompok 34

2.2.6. Tinjauan Tentang *Public Relations* 40

2.2.6.1. Pengertian *Public Relations* 40

2.2.7. Tinjauan Tentang Efektivitas 43

2.2.8. Tinjauan Tentang Citra 44

2.2.8.1. Pengertian Citra 44

2.2.8.2. Jenis Jenis Citra 45

2.2.8.3. Citra Perusahaan 46

2.2.8.4. Pembentukan Citra 47

2.3. Kerangka Pemikiran 48

2.3.1. Kerangka Teoritis 48

2.3.2. Kerangka Konseptual 52

2.4. Hipotesis 54

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 59

3.1. Tinjauan Tentang Badan Tenaga Nuklir Nasional (BATAN) Bandung 59

3.1.1. Sejarah Badan Tenaga Nuklir Nasional (BATAN) Bandung 59

3.1.2. Logo Badan Tenaga Nuklir Nasional (BATAN) Bandung 62

3.1.3. Visi dan Misi Badan Tenaga Nuklir Nasional (BATAN) Bandung 64
3.1.4. Struktur Organisasi Badan Tenaga Nuklir Nasional (BATAN) Bandung 66
3.1.5. Job Description 68
3.1.6. Sejarah Subbagian Dokumentasi Ilmiah 74
3.1.7. Struktur Organisasi Subbagian Dokumentasi Ilmiah Badan Tenaga Nuklir Nasional (BATAN) Bandung . 75
3.1.8 Kegiatan Internal dan Eksternal Subbagian Dokumentasi Ilmiah Badan Tenaga Nuklir Nasional (BATAN) Bandung 76
3.1.9. Tinjauan Tentang Responden Penelitian 77
3.2. Metode Penelitian..... 78
3.2.1. Desain Penelitian 78
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data 80
3.2.2.1. Studi Pustaka 80
3.2.2.2. Studi Lapangan 82
3.2.3. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel 83
3.2.4. Operasionalisasi Variabel 86
3.2.5. Teknik Analisa Data 88
3.2.5.1. Uji Validitas 88
3.2.5.2. Uji Reliabilitas 89
3.2.5.1. Uji Statistik Penelitian 89

3.2.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian 91

3.2.6.1. Lokasi Penelitian 91

3.2.6.2. Waktu Penelitian 91

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 93

4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas 94

4.2. Analisis Deskriptif Identitas Responden 100

4.3 Analisis Deskriptif Hasil Penelitian 102

4.3.1. Tujuan Kegiatan Kunjungan Ilmiah Yang Dilaksanakan Oleh Subbagian Dokumentasi Ilmiah Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung Terhadap Peningkatan Citra Di Kalangan Pengunjungnya .. 103

4.3.1.1. Hasil Penelitian Dalam Tabel Tunggal 103

4.3.1.2. Hasil Penelitian Dalam Korelasi Perhitungan Statistik 105

4.3.2. Rencana Kegiatan Kunjungan Ilmiah Yang Dilaksanakan Oleh Subbagian Dokumentasi Ilmiah Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung Terhadap Peningkatan Citra Di Kalangan Pengunjungnya .. 110

A. Hasil Penelitian Dalam Tabel Tunggal 100

B. Hasil Penelitian Dalam Korelasi Perhitungan Statistik 112

4.3.3. Biaya Yang Dianggarkan Kegiatan Kunjungan Ilmiah Yang Dilaksanakan Oleh Subbagian Dokumentasi Ilmiah Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung Terhadap Peningkatan Citra Di Kalangan Pengunjungnya 116

A. Hasil Penelitian Dalam Tabel Tunggal 116

B. Hasil Penelitian Dalam Korelasi Perhitungan Statistik 119
4.3.4. Waktu Yang Ditetapkan Kegiatan Kunjungan Ilmiah Yang Dilaksanakan Oleh Subbagian Dokumentasi Ilmiah Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung Terhadap Peningkatan Citra Di Kalangan Pengunjungnya 123
A. Hasil Penelitian Dalam Tabel Tunggal 123
B. Hasil Penelitian Dalam Korelasi Perhitungan Statistik 126
4.3.5. Jumlah Personil Yang Ditentukan Kegiatan Kunjungan Ilmiah Yang Dilaksanakan Oleh Subbagian Dokumentasi Ilmiah Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung Terhadap Peningkatan Citra Di Kalangan Pengunjungnya 130
A. Hasil Penelitian Dalam Tabel Tunggal 130
B. Hasil Penelitian Dalam Korelasi Perhitungan Statistik 132
4.3.6. Efektivitas Kegiatan Kunjungan Ilmiah Yang Dilaksanakan Oleh Subbagian Dokumentasi Ilmiah Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung Terhadap Peningkatan Kognisi Di Kalangan Pengunjungnya 137
A. Hasil Penelitian Dalam Tabel Tunggal 137
B. Hasil Penelitian Dalam Korelasi Perhitungan Statistik 141
4.3.7. Efektivitas Kegiatan Kunjungan Ilmiah Yang Dilaksanakan Oleh Subbagian Dokumentasi Ilmiah Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung Terhadap Peningkatan Persepsi Di Kalangan Pengunjungnya 145

A. Hasil Penelitian Dalam Tabel Tunggal 145
B. Hasil Penelitian Dalam Korelasi Perhitungan Statistik 147
4.3.8. Efektivitas Kegiatan Kunjungan Ilmiah Yang Dilaksanakan Oleh Subbagian Dokumentasi Ilmiah Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung Terhadap Peningkatan Sikap Di Kalangan Pengunjungnya . 152
A. Hasil Penelitian Dalam Tabel Tunggal 152
B. Hasil Penelitian Dalam Korelasi Perhitungan Statistik 154
4.3.9. Efektivitas Kegiatan Kunjungan Ilmiah Yang Dilaksanakan Oleh Subbagian Dokumentasi Ilmiah Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung Terhadap Peningkatan Motivasi Di Kalangan Pengunjungnya 158
A. Hasil Penelitian Dalam Tabel Tunggal 158
B. Hasil Penelitian Dalam Korelasi Perhitungan Statistik 161
4.3.10. Hasil Penelitian Dalam Korelasi Perhitungan Statistik Efektivitas Kegiatan Kunjungan Ilmiah Yang Dilaksanakan Oleh Subbagian Dokumentasi Ilmiah Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung Terhadap Peningkatan Citra Di Kalangan Pengunjungnya 168
4.4. Pembahasan 170

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 184
5.1. Kesimpulan 184
5.2. Saran 187

DAFTAR PUSTAKA 196

LAMPIRAN-LAMPIRAN 199

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 223