LEMBAR PENGESAHAN

Judul	**:STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS PT.PLN DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN MELALUI SOSIALISASI PROGRAM *WEB AND CALL CENTER* DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT**
Penyusun	**: INDRI ANDRIANI**
NIM	**: 41808143**

Disusun :

Bandung, Agustus 2012

Menyetujui,
Pembimbing

Rismawaty, S.Sos.,M.Si.
NIP. 4127. 35. 30. 002

Mengetahui,

Dekan FISIP
UniversitasKomputer Indonesia

Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs, M.A
NIP. 4127. 70.00. 014

Ketua Program Studi
IlmuKomunikasi

Drs. Manap Solihat.,M.Si
NIP. 4127. 35. 30. 007