STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS PT PLN DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN MELALUI SOSIALISASI PROGRAM *WEB AND CALL CENTER* DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT

SKRIPSI

Diajukan Untuk Mengikuti Sidang Strata 1 Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas

Oleh :

Nama : Indri Andriani

NIM : 41808143

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2012