## DAFTAR PUSTAKA


Arifin, Anwar . 1984. *Strategi Komunikasi Sebuah Pengantar Ringkas.* Bandung: CV Armico.

Effendy, Onong Uchyana. 2004. *Ilmu Komunikasi Teori dan Prkatek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

_____. 1986. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

_____. 1993. *Human Relations & Public relations.* Bandung: Mandar Maju.

_____. 1989. *Hubungan Masyarakat.* Bandung: Citra Aditya Bakti.

_____. 2002. *Hubungan Masyarakat.* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Harun, Rochajat. 2008. *Komunikasi Organisasi. Bandung*: CV. Mandar Maju.

Jefkins, Frank. 1992. *Public Relations*. Jakarta: PT. Erlangga.

Moleong, Lexy J. 2000. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

_____. 1995. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2003. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

_____. 2007. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. PT. Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaluddin. 1984. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

## A. SUMBER LAIN

www.pln-jabar.co.id

www.intranet-pln.co.id

http://jurusankomunikasi.blogspot.com

http://deeyaan.blogspot.com

http://yunusbat70.multiply.com