KATA PENGANTAR



Assalamua'laikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke khadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini. **Skripsi ini berjudul "**KEGIATAN *E-LEARNING* PT.TELKOM KANTOR CABANG TELKOM LEMBANG DALAM MENINGKATAN KINERJA KARYAWANNYA**".** Dalam proses menyelesaian Usulan Penelitian ini ini tidak sedikit peneliti menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian ini.

Peneliti mengucapkan terima kasih dan rasa bangga kepada kedua orang tua tercinta, Mama dan Papa yang selalu memberikan rasa kasih sayangnya dan semangat pada penulis dan juga memberikan do'a serta dukungan moril maupun materi.

Terwujudnya Usulan Penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankanlah peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak terutama :

1. **Yang saya hormati. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah mengeluarkan surat pengantar untuk penelitian skripsi dan menandatangani lembar pengesahan.

2. **Yth. Bapak Manap Solihat, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* FISIP UNIKOM sekaligus sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan serta memberikan pengesahan pada Usulan Penelitian untuk disidangkan.
3. **Yth. Ibu Melly Maulin P, S.Sos., M.Si.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi juga sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama peneliti melakukan perkuliahan.
4. **Yth. Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si, s**elaku Dosen wali IK-1 2008 yang senantiasa memberikan arahan, nasehat, dan motivasi kepada penulis sebelum penulis melaksanakan penelitian.
5. **Yth. Ibu Ditha Prasanti, S.I.Kom., M.I.Kom,** selaku dosen pembimbng saya yang telah sangat banyak memberikan masukan, bimbingan dan saran dalam penelitian saya.
6. **Yth. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Ilmu Komunikasi UNIKOM,** yang telah mengajarkan peneliti selama ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.
7. **Yth. Ibu Astri Ikawati, A.Md, dan Mba Rr. Sri Intan Fajarini**, **S.I.Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu dalam administrasi selama berkuliah di UNIKOM dan selama proses penyusunan Usulan Penelitian.

8. **Papah tercinta di surga sana,** ilmu, semangat dan kepercayaan yang beliau berikan kepada saya sampai saat ini akan tetap dijaga.
9. **Seluruh keluargaku, Mamah, Abang, Om, Tante** yang telah memberikan dukungan doa dan semangat.
10. **Sahabat terdekat, Aditya, Ryan, Riza, Redi, Aan, Yuga, Erwin, Dodi, Widiyatno dan Mario** terimakasih buat hiburan, nasihat, bantuan, saran, semangat dari kalian sehingga penulis dapat terus mengerjakan penelitian ini.
11. **Pastem Four *community*** ,sahabat terbaikku yang selalu memberikan motivasi semangat, arahan, keceriaan dan kebersamaan untuk selalu berbagi dalam suka maupun duka.
12. **Teman-Teman IK HUMAS 3** yang telah memberikan masukan, saran dan bantuan, serta keceriaan yang sangat membantu penulis menghilangkan penat.
13. **Teman-Teman Seperjuangan Angkatan 2008 IK Humas 1, IK Humas 2 & IK Jurnal** Ayo semangat…teruskan langkah kita meraih harapan dan cita-cita kita. Terima kasih semuanya.
14. **Dan semua pihak,** yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas do'a dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik

yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini, dan penelitian selanjutnya di masa yang akan datang.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini. Semoga dibalas setimpal dari Allah SWT, dan dapat memberikan manfaat yang berarti. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna di masa yang akan datang. *Amin*.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Bandung, Juli 2012

Penulis

Gianta Utama Putra

NIM.41808026