# ABSTRAK

## KEGIATAN *E-LEARNING* PT. TELKOM KANTOR CABANG TELKOM LEMBANG DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWANNYA

Oleh :

Gianta Utama Putra
NIM : 41808026

Skripsi ini dibawah bimbingan :
Ditha Prasanti, S.I.Kom., M.I.Kom.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kegiatan *E-learning* PT. Telkom kantor cabang Telkom Lembang dalam meningkatakan kinerja karyawannya. Untuk menjawab pertanyaan diatas peneliti mengangkat unsur komunikator, pesan, dan media.

Pendekatan penelitian adalah kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, studi pustaka, dokumentasi, dan internet searching. Kegiatan *E-learning* sudah dimulai sejak tahun 2007 dan hingga kini sudah berlangsung selama 5 tahun. Subjek dari penelitian ini yaitu karyawan dari PT. Telkom Kancatel Lembang sebanyak 14 orang, dan informan pada penelitian ini sebanyak 5 orang yang diperoleh melalui wawancara. Hasil penelitian dari bagaimana kegiatan *E-learning* di PT. Telkom kantor cabang Telkom Lembang memiliki : 1) komunikator dalam kegiatan ini sudah menyampaikan pesan dengan rinci dan jelas, 2) pesan yang disampaikan dalam kegiatan ini sudah baik dan membantu karyawan dalam berkomunikasi, 3) media yang digunakan dalam kegiatan ini adalah website

Kesimpulan penelitian adalah kegiatan *E-learning* yang dilakukan oleh karyawan PT. Telkom Kancatel Lembang dapat meningkatkan kinerja karyawannya.

Saran penelitian adalah jenis soal yang diberikan dalam kegiatan *E-learning* supaya dibuat lebih menarik dan lebih variatif.

# ABSTRACT

## *E-LEARNING* ACTIVITIES PT. TELKOM OFFICE BRANCH TELKOM LEMBANG EMPLOYEES IN IMPROVING PERFORMANCE



*By :*

Gianta Utama Putra

NIM : 41808026

*This reseach by guidance :*
Ditha Prasanti, S.I.Kom., M.I.Kom.



*This study aims to determine how E-learning activities of PT. Telkom Telkom branches dent in Increasing the performance of its employees. To answer the research questions raised above elements communicator, message, and media. The research approach is qualitative with descriptive method.*

*Data obtained through interviews, observation, book study, documentation, and Internet searching. E-learning activities has been started since 2007 and until now has been going on for 5 years. The subject of this study are employees of PT. Telkom Kancatel Lembang as many as 14 people, and informants in this study were 5 people who obtained through interviews. The study of how the E-learning activities at PT. Telkom Telkom hollow branches have: 1) the communicator in this activity is a message with a detailed and clear, 2) the message conveyed in these activities has been well and helps employees to communicate, 3) media used in this activity is the website.*

*Conclusion The study is E-learning activities performed by employees of PT. Telkom Kancatel Lembang can improve employee performance.*

*Advice about the type of research is given in E-learning activities that are made more interesting and more varied.*