BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian dan analisis, maka peneliti menarik beberapa kesimpulan dari hasil penelitian tersebut dan pembahasan pada Bab 4 dapaat ditarik kesimpulan yaitu :

Kegiatan *E-Learning* yang dilakukan oleh karyawan PT. Telkom Kantor cabang Telkom Lembang dapat meningkatkan kinerja karyawan PT. Telkom Kancatel Lembang dan juga selain dapat meningkatkan kinerja karyawan jugan kegiatan ini dapat memotivasi karyawan untuk bekerja lebih baik lagi, hal yang dapat meningkatkan motvasi kerja karyawan PT. Telkom kancatel lembang yaitu setelah melaksanakan kegiatan *E-Learning* dan mendapatkan hasil yang baik juga mendapatkan *reward*, hal inilah yang juga meningkatkan motivasi kerja karyawan, selain itu karyawan juga dapat meningkatkan tali silaturahmi dengan antar karyawan maupun dengan atasan perusahaan, juga sebagai sarana untuk menyampaikan kebijakan-kebijakan dan juga produk-produk terbaru dari PT. Telkom.

Peneliti juga menambahkan kesimpulan yang peneliti buat menjadi poin-poin dalam peneltian ini yaitu sebagai berikut :

1. Kegiatan *E-learning* yang dilakukan oleh karyawan PT. Telkom Kancatel Lembang dalam peningkatan kinerja karyawannya.

2. Pesan yang disampaikan oleh komunikator dalam peningkatan kinerja karyawannya.
3. Pentingnya pesan yang disampaikan oleh komunikator dalam peningkatan kinerja karyawan PT. Telkom Kancatel Lembang.
4. Media yang digunakan dalam proses penyamapain pesan dari komukator terhadap karyawan melalui media online.
5. Media yang digunakan sebagai sarana penyampaian pesan sudah menarik.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil kesimpulan di atas, maka peneliti dapt memberikan saran - saran sebagai berikut :

5.2.1 Saran Untuk PT. Telkom Kancatel Lembang

1. Kegiatan *E-learning* yang sudah dilakukan lebih ditingkatkan kembali pengawasan dalam pengerjaan soal-soal yang diberikan.
2. Soal-soal yang diberikan dalam kegiatan *E-learning* supaya dibuat lebih menarik dan lebih variatif
3. Untuk bagian DCS (Divisi *Customer Service*) selaku humas di PT. Telkom Kancatel Lembang agar lebih mengatur lagi waktu yang lebih pas untuk melaksanakan kegiatan *E-learning*

5.2.2 Saran untuk peneliti selanjutnya

1. Sebaiknya sebelum melakukan penelitian terlebih dahulu banyak berkomunikasi dengan bapak/ibu karyawan yang bekerja di perusahaan yang menjadi tempat anda melakukan penelitian, agar anda tahu hal apa yang dapat diteliti diperusahaan itu.
2. Sebaiknya banyak bersosialisasi dengan bapa/ibu staf yang bekerja diperusahaan tempat anda melakukan penelitian agar bila anda membutuhkan segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian yang anda lakukan bisa mudah untuk mendapatkannya.
3. Pahami masalah yang diteliti, memahami metodologi dan menambah bahan literatur (bahan bacaan).