KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan YME yang telah senantiasa memberikan rahmat dan karunia-NYA kepada peneliti, sehingga penilitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilaksanakan di *Corporate Image Care* DPRD Provinsi Jawa Barat.

Tak lupa peneliti ini ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan selama ini.

Dalam menyusun dan penulisan penelitian ini, peneliti banyak mendapat bimbingan, bantuan, semangat dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo Drs. MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
2. Yth Manap Solihat, M. Si, selaku ketua program Studi Public Relation, yang telah member ilmu bermanfaat.
3. Yth Melly Maulin, selaku dosen Wali yang telah memberi ilmu bermanfaat dan membantu peneliti selama perkuliahan berlangsung.
4. Yth Sitti Nurrahcmah, Dra., selaku dosen pembimbing Tugas Akhir, yang telah membereikan waktu dan dukungan kepada peneliti.
5. Yth seluruh staff Dosen Public Relation Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Ibu Rismawaty, Ibu Desayu Eka Surya, Bapak Inggar Prayoga, Ibu Tine Wulandari, Bapak

Adiyana dan Bapak Arie yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada Peneliti.

6. Sekretariat Public Relation Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
7. Yth Nanang Syaefudin, S.Sos, M. Si. Selaku Kepala Sub Bagian Publikasi DPRD Provinsi Jawa Barat, sebagai informan dan telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di DPRD Provinsi Jawa Barat.
8. Yth Utti Kaniawati, S. Sos Selaku Staff pelaksana bagian *Corporate Image Care* sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat, sebagai informan kedua yang telah membantu peneliti dalam mencari data.
9. *Best Friend* Aldian Rinaldi, Riski Mulya Nugraha, Setya Hernawan, Tegar Mochamad Santoso dan *special* untuk *sang kekasih* Novita Molanti yang senantiasa memotivasi peneliti.
10. Dan semua teman-teman PR 2009 Universitas Komputer Indonesia, yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, terimakasih atas dukungan, saran kritikan dan semangatnya.

Peneliti yakin, tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak, Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Peneliti berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penelitian-penelitian selanjutnya dengan keterbatasan pengetahuan dan oengalaman, sehingga peneliti mengharapkan saran, masukan dan kritikan yang dapat membangun demi

kesempurnaan Tugas Akhir Ini. Akhir kata terimakasih sebesar-besarnya dan wasalam.

Bandung, 23 juli 2012

Peneliti