KATA PENGANTAR

Maha Suci Allah dan segala puji syukur bagi-Nya, sebanyak bilangan ciptaan-Nya dan keridhoan-Nya, dan sebanyak tintanya kalimat-Nya. Dia Maha pemberi petunjuk dan daya kepada manusia. Shalawat senantiasa tercurah atas junjungan kami, Muhammad, Abdi-Mu dan Rasul-Mu. Limpahkan salam sebanyak apa yang diliputi oleh ilmu-Mu dan dituliskan oleh pena-Mu, dan dirangkum oleh kitab-Mu.

Puji syukur penyusun ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menjalankan penelitian skripsi ini.

Dengan penuh rasa hormat, peneliti sampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini, kepada :

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo. Drs. M.A** sebagai Dekan FakultasIlmu Sosial dan Ilmu Politik Unikom yang telah membantu kelancaran jalannya proses pembuatan Skripsi ini.
2. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat M.Si.** sebagai Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Dosen Pembimbing, yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman yang berharga serta arahan yang bermanfaat selama melakukan bimbingan.
3. **Yth. Ibu Melly Maulin S.Sos., M.Si.** Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi serta sebagai dosen mata kuliah, yang telah memberikan ilmu yang berguna kepada peneliti.

4. **Yth. Ibu Rismawaty S.Sos., M.Si.** sebagai dosen wali yang banyak memberikan motivasi dan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini kelak.
5. **Yth. Ibu Desayu Eka Surya S.Sos., M.Si.** Selaku dosen pembina kemahasiswaan yang telah memberikan masukan baik didalam maupun diluar perkuliahan.
6. **Yth. Bapak/Ibu Dosen Prodi Ilmu Komunikasi pada khususnya,** Bapak Adiyana Slamet., S.Ip., M.Si, Bapak Ari Prasetio., M.Si, Bapak Yadi Supriadi., S.Sos., M.Phil, Bapak Inggar Prayoga., S.I.Kom, Bapak Sangra Juliano., S.I.Kom, Ibu Tine Agustin Wulandari., S.I.Kom selaku Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia.
7. **Yth. Ibu Astri Ikawati., A.Md.Kom dan Ibu Rr Intan Fajarini., S.I.Kom** Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung.
8. **Ibu Soelfana Widhiyasmiaty** selaku HRD PT.Coca-Cola Amatil Indonesia Jawa Barat, yang sudah memperkenankan saya untuk melaksanakan Usulan Penelitian ini.
9. **Yth. Iskandar Zulkarnaen** selaku Manager Humas *West Java Region* Coca-Cola Amatil Indonesia yang telah bersedia untuk menjadi informan dalam penelitian yang peneliti lakukan.
10. **Yth. Bpk. Geri Centura** selaku Humas yang telah menjadi mentor dan pembimbing selama melakukan penelitian di Coca-Cola Amatil Indonesia Regional Jawa Barat.
11. Yth. Bapak-bapak dan ibu-ibu karyawan Coca-Cola Amatil Indonesia yang telah berbagi ilmu dan pengalaman selama peneliti berada di Coca-Cola Amatil Indonesia Regional Jawa Barat.

12. Orang Tua yang selalu memberikan kasih sayang, semangat dan dana sehingga penelitian ini bisa terlaksana. Doa untuk kedua orang tua tak pernah lupa untuk selalu saya panjatkan.
13. Kakak dan adik tercinta yang selalu memberikan semangat, serta seluruh keluarga dan saudara yang tidak bisa disebutkan satu persatu, saya ucapakan beribu-ribu terima kasih.
14. Semua teman-teman yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih "Banana Gang" Citra, Dine, Ian, Alin, Iqbal, Sigit, Albar, dan Pandu. Sahabat sepanjang masaku. Jangan pernah lupa hari dimana kita bertemu.
15. Orang terdekat yang selalu memberikan semangat yang tak henti Diki Supratman. *Hope this is forever boy. LDR is not killing me, right?*

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2012

Santi
NIM. 41808004