KATA PENGANTAR

Puji dan syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta rahmat-Nya kepada kita semua. Syalawat beserta salam semoga tercurah limpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai mana mestinya.

Peneliti memberikan segala daya dan upaya yang terbaik untuk merampungkan segala yang diperlukan dalam penyelesaian skripsi ini, adapun segala bentuk kekurangan dari penulisan ini adalah murni dari keterbatasan peneliti sebagai seorang manusia dalam proses belajarnya, dan kelebihan dari penulisan ini adalah murni dari hasil belajar dan pengalaman selama dalam masa bimbingan dan perkuliahan. Dengan ditulisnya skripsi ini juga tak dapat dipungkiri bahwa orang-orang yang sangat membantu dalam penulisan ini hingga selesai dan memberikan motivasi untuk peneliti pribadi. Peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tiada tara kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta yang selalu memberikan doa dan restunya, kasih sayang, perhatian, motivasi, dan limpahan materi yang tidak akan terbalas sampai kapanpun.

Terima kasih peneliti ucapkan juga kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. DR. Samugyo IR, Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia atas izin, serta kesempatan yang telah diberikan kepada peneliti untuk melaksanakan skripsi.

2. Bapak Drs. Manap Solihat, S.Sos,. M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP Unikom atas informasi serta amanat kepada peneliti sebelum melaksanakan skripsi.
3. Ibu Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si selaku Dosen pembimbing, yang telah meluangkan banyak waktu, memberikan ilmu, masukan, pengarahan, nasehat dan motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Rismawati S.Sos., M.Si. selaku Dosen wali peneliti yang selalu memberikan arahan dan motivasi kepada peneliti.
5. Bapak dan Ibu Dosen tetap dan Dosen luar biasa Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations Unikom, yang telah memberikan dorongan serta doanya kepada peneliti serta pengajaran yang baik.
6. Bapak Prof. DR. Cece Sobarna, M.Hum. yang selalu memberikan motivasi dan arahan yang membangun kepada peneliti.
7. Uwa Hj. Yoyoh, Teteh Yuyun, Teteh Henny, Kang Benny, Kang Daniel, Om Adang, Bibi Yuli, dan seluruh keluarga besar di Bandung, yang telah memberikan masukan dan doa yang tiada henti kepada peneliti.
8. Bapak. Reyan Ahmad Kuryana, selaku Manager dan Bapak Mujiyono selaku Marketing Manager yang telah membantu dan memberi kesempatan kepada peneliti untuk melakukan observasi/penelitian di tempat tersebut.
9. Seluruh karyawan Rumah Cantik Citra Bandung, atas segala informasi dan kesediaannya dalam memberikan informasi kepada peneliti.

10. Kepada Teman-teman program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Unikom Konsentrasi Ilmu Humas dan Jurnalistik, serta sahabat-sahabatku tercinta M. Rifad Hasibuan, Firmansyah akbar, Septian Restu, M. Iqbal, Aziz Muttaqin, Aris Sudrajat, dan teman teman-teman Humas 2 yang peneliti cintai dan banggakan.
11. Semua pihak yang telah membantu selama proses skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih diperlukan penyempurnaan, oleh karena itu peneliti berharap dan berterima kasih atas segala saran dan masukan dari pembaca. Serta menerima saran dan masukan tersebut dengan hati terbuka.

Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih, Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2012

Peneliti

Ofik Permana Setiawan