DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN..... i

SURAT PERNYATAAN..... ii

LEMBAR PERSEMBAHAN..... iii

ABSTRAK..... iv

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR LAMPIRAN.....xii

DAFTAR TABEL..... xiv

DAFTAR BAGAN..... xvii

BAB IPENDAHULUAN

1.1 Latar belakang ……..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ……..... 10

1.3.1 Maksud Penelitian ……..... 10

1.3.2 Tujuan Penelitian ……..... 11

1.4 Kegunaan penelitian.....……..... 12

1.4.1 Kegunaan Teoritis……..... 12

1.4.2 Kegunaan Praktis ……..... 12

BAB IITINJAUAN PUSTAKA,KERANGKA 14

PEMIKIRAN,HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka ……..... 14

2.1.1 TinjauanTentang Public Relations …… 17

2.1.2 Tinjauan tentang Efektivitas..... 18

2.1.3 Tinjauan tentang Sikap..... 20

2.2 Kerangka Pemikiran ……..... 21

2.2.1 Kerangka Teoritis..... 22

2.2.2 Kerangka Konseptual..... 27

2.3 Hipotesis..... 30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 33

3.1 Objek Penelitian..... 33

3.1.1 Sejarah Humas Pemkot Cimahi..... 34

3.1.2 Struktur Organisasi Pemerintah Kota Cimahi..... 35

3.1.3 Sejarah Pesduk..... 37

3.2 Metode Penelitian ……..... 39

3.2.1 Desain Penelitian ……..... 40

3.2.2 Teknik Pengumpulan data ……..... 40

3.3 Populasi dan sampel Penelitian..... 43

3.3.1 Populasi Penelitian..... 43

3.3.2 Sampel Penelitian..... 44

3.4 Operasionalisasi Variabel..... 47

3.5 Teknik Analisa Data..... 48

3.5.1 Uji Validitas..... 51

3.5.2 Uji Reliabilitas..... 51

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 52

3.6.1 Lokasi Penelitian..... 52

3.6.2 Waktu Penelitian..... 52

BAB 4 HASIL PENELITIAN

4.1 Uji Validitas..... 55

4.1.1 Uji Realibitas..... 57

4.2 Deskriptif Data Responden..... 58

4.3 Analisis korelasi hubungan..... 60

4.3.1 Variabel Efektivitas Kerja Humas..... 61

4.3.2 Variabel Sikap Masyarakat..... 67

4.4 Hasil Perhitungan statistika..... 74

4.4.1 Tujuan Humas Melalui Program Pesduk Terhadap Sikap Masyarakatnya..... 74

4.4.2 Rencana Humas Melalui Program Pesduk Terhadap Sikap Masyarakatnya..... 78

4.4.3 Waktu Humas Melalui Program Pesduk Terhadap Sikap Masyarakatnya..... 82

4.4.4 Efektivitas Kerja Humas Pemkot Cimahi melalui Program Pesduk Terhadap aspek kognitif masyarakatnya..... 85

4.4.5 Efektivitas Kerja Humas Pemkot Cimahi melalui Program

Pesduk Terhadap aspek Afektif masyarakatnya..... 89

4.4.6 Efektivitas Kerja Humas Pemkot Cimahi melalui Program 93

Pesduk Terhadap aspek Konatif masyarakatnya.....

4.4.7 Efektivitas Kerja Humas Pemkot Cimahi melalui Program 97

Pesduk Terhadap Sikap masyarakatnya.....

4.4.8 Pembahasan Hasil Penelitian..... 102

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan Penelitian..... 106

5.2 Saran Penelitian..... 107

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 1.1Contoh format pesan singkat penduduk..... 6

Gambar1.2diagram perkembangan Pesduk 6

Gambar 2.1Teori SOR..... 24

Gambar 2.2Proses Pembentukan Sikap..... 27

Gambar 2.3Pengaplikasian SOR..... 29

Gambar 2.4Aplikasi Proses Pembentukan Sikap..... 30

Gambar 3.1Logo Kota Cimahi..... 34

Gambar 4.1 Kurva 1..... 77

Gambar 4.2 Kurva 2..... 81

Gambar 4.3 Kurva 3..... 85

Gambar 4.4 Kurva 4..... 89

Gambar 4.5 Kurva 5..... 93

Gambar 4.6 Kurva 6..... 97

Gambar 4.7 Kurva 7..... 101

DAFTAR LAMPIRAN DAN DOKUMENTASI

Gambar L.1 Alur Pesduk..... 108

Gambar L.2 Halaman Pengaduan..... 109

Gambar L.3 Halaman Pengaduan..... 109

Gambar L.4 Form Klasifikasi Informan pesduk..... 101

Gambar L.5Form Kategori Informasi Pesduk..... 110

Gambar L.6 Surat Penugasan Pembimbing..... 111

Gambar L.7 Surat Izin Penelitian..... 112

Gambar L.9 Lembar Revisi Usulan Penelitian..... 113

Gambar L.10 Surat Rekomendasi pembimbing..... 114

Gambar L.11 Berita Acara Bimbingan Skripsi..... 115

Gambar L.12 Surat Pengantar Angket..... 116

Gambar L.13 Angket..... 117

Gambar L.14 Cooding Sheet..... 124

Gambar Dok.1 Gedung BITC..... 128

Gambar Dok.2 Pemkot Cimahi..... 128

Gambar Dok.3 Penyebaran Angket..... 129

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel3.1 Populasi Penelitian..... 43

Tabel3.2 Sampel Penelitian..... 46

Tabel3.3 Operasionalisasi Variabel..... 47

Tabel 3.4 Jadwal Kegiatan Penelitian..... 53

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Kerja Humas..... 56

Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Sikap Masyarakat..... 56

Tabel 4.3 Hasil Uji Realibitas Kuisioner Penelitian..... 57

Tabel 4.4 Tabel Responden Bedasarkan Jenis Kelamin..... 58

Tabel 4.5 Tabel Responden Bedasarkan Usia..... 59

Tabel 4.6 Tabel Responden Bedasarkan Pendidikan Terakhir..... 59

Tabel 4.7 Tabel Persepsi Responden Terhadap efektivitas Kerja Humas.... 62

Tabel 4.8 Tabel Tentang Tanggapan Responden Pertanyaan1..... 63

Tabel 4.9 Tabel Tentang Tanggapan Responden Pertanyaan2..... 63

Tabel 4.10 Tabel Tentang Tanggapan Responden Pertanyaan3..... 64

Tabel 4.11 Tabel Tentang Tanggapan Responden Pertanyaan4..... 65

Tabel 4.12 Tabel Tentang Tanggapan Responden Pertanyaan5..... 65

Tabel 4.13 Tabel Tentang Tanggapan Responden Pertanyaan6..... 66

Tabel 4.14 Persepsi Responden Tentang Sikap Masyarakat..... 68

Tabel 4.15 Tabel Tentang Tanggapan Responden Pertanyaan7..... 68

Tabel 4.16 Tabel Tentang Tanggapan Responden Pertanyaan8..... 69

Tabel 4.17 Tabel Tentang Tanggapan Responden Pertanyaan9..... 70

Tabel 4.18 Tabel Tentang Tanggapan Responden Pertanyaan10..... 70

Tabel 4.19 Tabel Tentang Tanggapan Responden Pertanyaan11..... 71

Tabel 4.20 Tabel Tentang Tanggapan Responden Pertanyaan12..... 72

Tabel 4.21 Tabel Tentang Tanggapan Responden Pertanyaan13..... 72

Tabel 4.22 Tabel Tentang Tanggapan Responden Pertanyaan14..... 73

Tabel 4.23 Hubungan antara tujuan dan sikap..... 74

Tabel 4.24 Tabel uji t..... 76

Tabel 4.25 Hubungan Rencana dan sikap..... 78

Tabel 4.26 Tabel Uji t..... 80

Tabel 4.27 Hubungan antara waktu dan sikap..... 82

Tabel 4.28 Tabel uji t..... 84

Tabel 4.29 Hubungan antara Efektivitas dan aspek kognitif..... 86

Tabel 4.30 Tabel uji t..... 88

Tabel 4.31 Hubungan antara Efektivitas dan aspek afektif..... 89

Tabel 4.32 Tabel Uji t..... 91

Tabel 4.33 Hubungan antara Efektivitas dan aspek konatif..... 93

Tabel 4.34 Tabel Uji t..... 96

Tabel 4.35 Hubungan antara Efektivitas dan sikap..... 98

Tabel 4.36 Tabel Uji t..... 100

Tabel 4.37 Ringkasan Analisa Responden..... 103

DAFTAR BAGAN

Hal

Bagan3.1 Struktur Organisasi Pemkot Cimahi..... 36

Bagan3.2 Struktur Humas Pemerintahan Kota Cimahi..... 37