ABSTRAK

EFEKTIVITAS KERJA HUMAS PEMERINTAHAN KOTA CIMAHI MELALUI PROGRAM "PESDUK" TERHADAP SIKAP MASYARAKATNYA

Oleh:

Yona Dwi Ayu Lestari

NIM. 41808168

Di bawah bimbingan:

Dr. Atang Syamsudin

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauhmana efektivitas kerja Humas Pemerintahan Kota Cimahi melalui program "Pesduk" terhadap Sikap Masyarakatnya Tersebut. Sehingga untuk menjawab masalah tersebut peneliti menganalisa tujuan, rencana, waktu yang ditetapkan, yang ditentukan terhadap kognisi,sikap, masyarakat Cimahi.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode survei dan teknik analisis deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket, wawancara, studi kepustakaan, dan *internet searching*. Populasi penelitian ini adalah Masyarakat Kota cimahi yang berjumlah 241.614 orang. Dengan menggunakan *Stratified Proportional Random Sampling*, maka diperoleh sampel penelitian berjumlah 100 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa besar korelasi antara **tujuan** Humas dengan **sikap masyarakat** adalah 0,615. Besar korelasi antara **rencana** Humas dengan **sikap masyarakat** 0,620. Besar korelasi antara **waktu yang ditetapkan dengan sikap** 0,743**.** Efektivitas Humas Pemerintahan kota Cimahi melalui program pesduk dengan **kognitif** masyarakat adalah 0,696. Besar korelasi antara **efektifitas kerja** Humas Pemerintahan melalui program Pesduk dengan **afektif** masyarakat adalah 0,632. Besar korelasi antara **efektifitas kerja** Humas Pemerintahan Kota Cimahi dengan **konatif** peserta adalah 0,603. Besar korelasi antara **efektifitas kerja** Humas pemerintahan kota Cimahi dengan **sikap** masyarakatnya adalah 0,730. Hasil pengolahan data dan pengujian hipotesis, mengisyaratkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa hubungan antara efektivitas kerja Humas Pemerintahan Kota Cimahi melalui program "pesduk" terhadap sikap masyarakatnya Tersebut, dengan korelasi sebesar 0,730 mempunyai **pengaruh yang kuat,terarah dan signifikan.**

Saran yang diberikan setelah penelitian dilakukan adalah Humas Pemerintahan kota Cimahi mempertahankan konsistensinya dalam menjaga hubungan baik dengan publik internal maupun publik eksternal serta meningkatkan wujud keterlibatan perusahaan dalam usaha pengembangan masyarakat (*Community Development*).

ABSTRACT

EFFECTIVENESS WORK LIAISON MUNICIPAL ADMINISTRATION OF CIMAHITHROUGH PROGRAM " PESDUK" TO its ATTITUDE SOCIETY

By:
Yona Dwi Ayu lestari
NIM. 41808168

This Research under supervise of,
Dr.Atang Syamsudin

This research aim to to know *effectiveness how far work Liaison Municipal Administration Of Cimahi through program " Pesduk" to its Attitude Society. So that to answer the problem researcher analyse target, plan, expense of whichbudgeted, specified time, and amount of determined personnel to cognition, attitude, society motivation of Cimahi.*

Approach which used *in this research quantitative with method survey and descriptive analysis technique. Technique data collecting the used enquette, interview, bibliography study, and searching internet. this Research populationUrban Community of cimahi amounting to 241.614 people. By Using Stratified Proportional Random Sampling, hence obtained research sampel amount to 100 people.*

Result of research *indicate that biglycorrelation between* ***target*** *of Liaison with society attitude 0,615 is. Big correlation between Liaison* ***plan*** *with society* ***attitude*** *0,620 is. Big correlation between specified* ***time Liaison*** *Municipal administration of Cimahi through program of pesduk* ***cognately*** *society 0,743 is. Big correlation between* ***evectivity work*** *Liaison Governance throughprogram of Pesduk with society afektif 0,696 is. Big correlation between* ***evectiyty work*** *Liaison Municipal Administration Of Cimahi with participant* ***konatif*** *0,603 is. Big correlation between evectoyotys work Liaison municipal administration of Cimahi with its society* ***attitude*** *0,730. Result of data processing and examination of hypothesis, please sign that H0 refused and H1 accepted.*

Conclusion of this research *indicate that relation betwee] effectiveness work Liaison Municipal Administration Of Cimahi through program " pesduk" to its society attitude, with correlation equal to 0,730* ***having strong influence,direction and significant.***

Suggestion *the given after research conducted Liaison Municipal administration of Cimahi its consistency in taking care of good relationwith public and also internal public eksternal and also improve form involvement of company in effort development of society (Community Development).*