DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN ……...…i

SURAT PERNYATAAN ……....ii

LEMBAR PERSEMBAHAN ……..... iii

ABSTRAK ……... iv

***ABSTRACT* ……... v**

KATA PENGANTAR ……..... vi

DAFTAR ISI ……..... x

DAFTAR TABEL …….xvi

DAFTAR GAMBAR ……..... xv

DAFTAR LAMPIRAN ……..... xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1.LatarBelakangMasalah ……1

1.2.RumusanMasalah ……... 10

1.2.1. PertanyaanMakro …..……. 10

1.2.2. PertanyaanMikro ...…….. 10

1.3.MaksuddanTujuanPenelitian ……...……..10

1.3.1. MaksudPenelitian ……...……. 10

1.3.2. TujuanPenelitian ……..…….... 11

1.4.KegunaanPenelitian …….……11

1.4.1. KegunaanTeoritis……...…… 11

1.4.2. KegunaanPraktis ...…….. 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. TinjaunPustaka ……....13

2.1.1. TinjaunTentangIlmuKomunikasi ……..... 13

2.1.1.1. PengertianKomunikasi ……. 13

2.1.1.2. Proses Komunikasi …… 16

2.1.1.3. TujuanKomunikasi ...……... 19

2.1.2. TinjaunTentangPersepsi……..……....20

2.1.2.1. DefinisiPersepsi …… 20

2.1.2.2. Faktor yang MempengaruhiPersepsi ……. 24

2.1.2.3. Faktor – faktor yang MenentukanPersepsi …...25

2.1.2.4.PerbedaanpersepsidenganSensasi……... 25

2.1.3. Publik ……... 28

2.1.4. KomunikasiAntarpribadi …….. 29

2.1.5.FungsiBahasa Verbal dan Non Verbal dalam Berkomunikasi…….. 37

2.1.5.1. FungsiBahasa ...……..... 37

2.1.5.2. Bahasa Verbal dan Non Verbal ……. 38

2.2. KerangkaPemikiran ……40

2.2.1. KerangkaTeoritis ...…….. 40

2.2.2. KerangkaKonseptual ……...44

BAB III OBJEK DAN METODE PEANEALITIAN

3.1. ObjekPenelitian …...……...47

3.1.1. SejarahPolisiLaluLintas ...…….....47

3.2. metodePenelitian …… 52

3.2.1. DesainPenelitian ……..52

3.2.2. TeknikPengumpulan Data ……... 53

3.2.2.1.StudiPustaka ……. 53

3.2.2.2. StudiLapangan …….. 53

3.2.3. TeknikPenentuanInforman ……56

3.2.4. TeknikAnalisis Data …… 58

3.2.5. TeknikValidasi Data …..…….....59

3.2.6. LokasiPenelitiandanWaktuPenelitian ..……...61

3.2.6.1. LokasiPenelitian ……... 61

3.2.6.2.WaktuPenelitian...……... 61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. DeskripsiProfilInforman……..……... 65

4.1.1. InformanPenelitian …….…. 65

4.2. DeskripsiHasilPenelitian …...……...68

4.2.1. *Selecting*PublikPenggunaJalan Raya TentangPolisi LaluLintas Di Kota Bandung ……..…… 69

4.2.2. *Organizing*PublikPenggunaJalan Raya TentangPolisi LaluLintas Di Kota Bandung ……..…… 72

4.2.3. *Interpretating*PublikPenggunaJalan Raya Tentang PolisiLaluLintas Di Kota Bandung ……...……. 74

4.3. PembahasanHasilPenelitian……...……... 75

4.3.1. *Selecting*PublikPenggunaJalan Raya TentangPolisi LaluLintas Di Kota Bandung ……... 76

4.3.2. *Organizing*PublikPenggunaJalan Raya TentangPolisi LaluLinta Di Kota Bandung ……78

4.3.3. *Interpretating*PublikPenggunaJalan Raya Tentang PolisiLaluLintas Di Kota Bandung …… 80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan …….…… 83

5.2. Saran ……..….. 84

5.2.1. PolisiLaluLintas…….... 84

5.2.2.Akademik …….... 85

DAFTAR PUSTAKA …….... 86

LAMPIRAN – LAMPIRAN …….. 89

DAFTAR RIWAYAT HIDUP ……... 117

DAFTAR TABEl

Hal

Table 3.1. Data InformanPeneliti ……72

Table 3.2.JadwalPenelitian ……. 83

DAFTAR GAMBAR

Hal

2.1. prosesterjadinyapersepsi ……..... 40

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran1.SuratPermohonanPenelitian…….……...……..... 89
Lampiran2.BeritaAcaraBimbingan .……...……..…….... 90
Lampiran3.LembarRevisiUsulanPenelitian ….……...……..... 91
Lampiran4.SuratRekomendasiPembimbingMengikutiSidangSarjana 92
Lampiran5.PedomandanJawabanWawancara …...……...…….... 93
Lampiran6.SuratPengantar …..……...……..... 113
Lampiran7.Wawancaradenganfathirli……..……...……..... 114
Lampiran 8.WawancaradenganUsep ..……..... 114
Lampiran9.WawancaradenganBapakAgus…….……....115
Lampiran10.WawancaradenganBapakImanIsmai…..……... 115
Lampiran 11.Polisi Sedang Tilang Sopir Mobil Box ……... 116
Lampiran 12. PolisiSedangBertugasMengaturLaluLintas …… 116
Daftar Riwayat Hidup 117