Abstrak

Persepsi Publik Pengguna Jalan Raya Tentang Polisi Lalu lintas Di Kota Bandung
(Studi Deskriptif Kualitatif Persepsi Publik Pengguna Jalan Raya Tentang Polisi Lalu lintas)

Oleh :
ArisSudrajat
NIM :40808031

Skripsi ini dibawah bimbingan,
Olih Solihin, S.Sos.,M.I.Kom.,

Fenomena-fenomena yang berkaitan dengan tentang Polisi Lalu Lintas masih sering terdengar miring. Pentingnya perubahan personil polisi lalu lintas mendukung tercapainya kualitas sumber daya manusia (SDM) Polisi dan juga dalam rangka memenuhi perannya yaitu memberikan pelayanan yang terbaik kepada pengguna jalan khususnya pengguna motor dan mobil.

Tujuan dari penelitian ini yaitu, ingin mengetahui bagaimana Persepsi Publik Pengguna Jalan Raya Tentang Polisi Lalu lintas Di Kota Bandung. sehingga untuk menjawab masalah diatas peneliti menganalisa *selecting, organizing, dan interpretating*

Tipe penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, studi pustaka, ditunjang oleh *internet searching* serta dokumentasi.

Hasil penelitian melalui wawancara dapat diperoleh bahwa pada tahap awal publik pengguna jalan raya menilai baik tantang polisi lalu lintas. Namun, setelah berhadapan langsung dengan polisi lalu lintas publik pengguna kendaraan motor dan mobil menjadi berbeda. Dimana kini mereka mempersepsi tidak baik pada polisi lalu lintas Kota Bandung belum memberikan pelayanan yang terbaik, masih banyak polisi yang bekerja secara tidak profesional.

Kesimpulannya bahwa persepsi publik pengguna jalan raya tentang polisi lalu lintas adalah publik pengguna jalan raya merasa belum puas dengan kinerja, sikap, dan perilaku polisi lalu lintas di Kota Bandung.

Saran yang ingin disampaikan oleh peneliti yaitu perlu adanya kontrol atau pengawasan yang harus dilakukan oleh pihak yang berwewenang dalam hal ini adalah kepala satuan polisi lalu lintas di Kota Bandung, sehingga oknum personil polisi lalu lintas di Kota Bandung yang tidak bersahabat dengan publik dapat diberikan sanksi yang berlaku dan bahkan tindakan.

Keyword : Persepsi, polisi, publik.

Abstract

Public Perception Highway Users About Traffic Police In Bandung
(*Qualitative Descriptive Study of Public Perceptions Highway Users About Traffic Police in the city of Bandung*)

By :
ArisSudrajat
NIM. 41808031

This Script Under Guidance,
Olih Solihin, S.Sos.,M.I.Kom.,

Phenomena associated with about Traffic Police are still often heard skewed. The importance of changes in the traffic police personnel to support the achievement of the quality of human resources (HR) and the police in order to fulfill its role of providing the best service to road users especially users of motorcycles and cars.

The purpose of this study is, to know how public perception Highway Users About Traffic Police in the city of Bandung. so to answer the above problem is analyzing selecting, organizing, and interpretating.

Type this study used a qualitative approach with descriptive methods, data collection techniques used in this study were interviews, observation, library research, internet searching and supported by documentation.

The results obtained through the interviews that in the early stages of assessing the user's public highways challenged both the traffic police. However, after dealing directly with the public traffic police vehicle and motor car users to be different. Where now they do not perceive well in Bandung City traffic police have not given the best service, many police officers working unprofessionally.

The conclusion that the public perception of road users about traffic police are public highway users are not satisfied with the performance, attitudes, and behaviors of traffic police in the city of Bandung.

The advice to be conveyed by the researchers that the need for control or monitoring should be done by the authorities in this regard is the head of the traffic police force in the city of Bandung, so corrupt traffic police personnel in the city of Bandung which is not friendly to the public can be given sanctions apply and even action.

Key words: perception, the police, the public.