DAFTAR PUSTAKA

Abdurahman, Oemi. 1995. *Dasar – dasar Public relation.* Bandung : PT. Citra AdityaBakti.

Alwasilah, A. Chaedir, 2008. *Pokoknya Kualitatif, Rancangan Melakukan Penelitian Kualitatif.*Jakarta : Pustaka Jaya.

Bungin, Burhan, 2006.*Teknik Praktis Riset Komunikas.* Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Bungin, Burhan, 2008. *SosiolagiKomunikasi :Teori, ParadigmadandiskursusTemologiKomunikasiDimasyarakat.* Jakarta :KencanaPrenada Media Group.

Cangara, Hafied, H. 1998. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Effendy, Onong, Uchjana, 1993. *Ilmu, Teori Dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.

……, 2002.*Hubungan Masyarakat.*Bandung : PT. RemajaRosdakarya.

Hamirawan, Fattah. 2010. *PsikologiSosialSuatuPengantar*. Bandung : PT. RemajaRosdaKarya.

Kansil. C. S. T. 1987. *Kitab Undang-Undang Kepolisian Negara*. Jakarta. PT. Pradya Paramita.

Khoidin, M, 2007. *Mengenal Figur Polisi Kita*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.

Kuswarno, Engkus, 2009.*MetodelogiPenelitianFenomenologi :Konsepsi, PedomandanContoh – contohPenelitian.* WidiaPadjajaran.

Muhammad, Arni, 2001. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara.

Mulyana, Deddy, 2007. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : *PT.* Remaja Rosda Karya.

....., 1998. *Komunikasi Antar Budaya, Panduan Berkomunikasi Dengan Orang-orang Berbeda Budaya*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.

……., 2004. *KomunikasiEfektifSuatuPendekatanLintasBudaya.* Bandung :PT RemakaRosdakarya.

……..., 2005. *MetodePenelitianKualitatifParadigmaIlmuKomunikasidanIlmuKomunikasi Lainnya.*Bandung : PT. RemajaRosdaKarya.

Moleong, J. Lexy, 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.

Rakhmat, Jalaluddin, 2005. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.

....., 2008. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.

Sinambela, LijanPoltak. 2006. *ReformasiPelayananPublik.* Jakarta :BumiAksara.

Soekanto, S. 2003. *SosiologiSuatuPengantar*. Jakarta : PT. Raja Grafindo]

Sukmadinata. 2006. *MetodePenelitianPendidikan.* Bandung : PT. RemajaRosdakarya.

Susanto, 2008. *Polmas Falsafah Baru Pemolisian.* Jakarta :Grafika Indah.

Sugiyono, 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif, Dilengkapi Contoh Proposal Dan Laporan Penelitian.* Bandung :CV. Alfabeta.

....., 2011.*Memahami Penelitian Kualitatif, Dilengkapi Contoh Proposal Dan Laporan Penelitian*. Bandung : CV. Alfabeta.

Umar, Husein, 2002. *Metode Rise KomunikasiOrganisasi.*Jakarta :GramediaPustakaUtama.

Wahab, Addul, Muhbib. 2005. *PsikologiSuatupengantar :DalamPerspektif Islam.* Jakarta :Kencana.

Wiryanto, 2006.*PengantarIlmuKomunikasi.* Jakarta :Grasindo

Wood, Julia T., 2006. *Communication in Our Lives, fourth edition*. Australia: Thomson Wadsworth.

UsulanPenelitianUNPAD :

Suhaimi,

2008.*AktualisasiKomunikasiPolisiLalulintasDenganPublikPenggunaJalan*.

UniversitasPadjajaran Bandung.

SumberLain :

Arsif.PolisiLaluLintas. 2012. Bandung.

(http:/infosekitar.wordpress.com/2012/25/04/definisi publik)