BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Setelah melalui proses analisis dan berbagai pembahasan, maka kesimpulan penelitian dengan judul "**Persepsi Publik Pengguna Jalan Raya Tentang Polisi Lalu lintas di Kota Bandung",** adalah sebagai berikut :

1. ***Selecting*** **Publik Pengguna Jalan Raya Tentang Polisi Lalu lintas Kota Bandung**

   Dilihat dari media, baik itu media cetak atau pun elektronik polisi lalu lintas di Kota Bandung belum bekerja dengan baik artinya dalam menjalankan tugasnya polisi belum bekerja secara maksimal, masih jauh dari apa yang diharapkan pengguna jalan yaitu polisi yang memelihara keamanan, ketertiban, dan kelancaran lalu lintas.

2. ***Organizing*** **Publik Pengguna Jalan Raya Tentang Polisi Lalu lintas di Kota Bandung.**

   Pengguna jalan menginginkan polisi yang memiliki sikap dan perilaku yang baik. Namun, apa yang diinginkan itu masih jauh dari apa yang diharapkan publik pengguna jalan raya, masih banyak personil polisi lalu lintas yang bersikap dan berperilaku tidak baik. Arogan, sangar, bahasa verbal maupun nonverbal sering muncul secara emosional, serta menunjukkan perilaku – perilaku kasar yang agresif..

3. *Interpretating* Publik Pengguna Jalan Raya Tentang Polisi Lalu lintas di Kota Bandung

Kinerja polisi lalu lintas di Kota Bandung belum bekerja secara maksimal, utamanya yang menjadi sorotan pengguna jalan adalah mengenai penanganan kemacetan dan hal-hal lain yang menyangkut banyak merugikan pengguna jalan. Hal tugas dan fungsi polisi sangatlah penting karena polisi merupakan unsur yang paling utama dalam memecahkan persoalan dalam permasalahan lalu lintas, bahwa kinerja yang baik pada personil polisi lalu lintas sangat dibutuhkan oleh para pengguna jalan demi tercapainya kenyamanan dan keamanan ketika berlalulintas.

5.2.Saran

5.2.1.Intansi

Berdasarkan hasil penelitian pada persepsi publik pengguna jalan raya tentang polisi lalu lintas di Kota Bandung, penulis akan memberikan saran dan mudah – mudahan dapat dijadikan masukan bagi intansi :

1. Perlu adanya kontrol atau pengawasan yang harus dilakukan pihak yang berwenang dalam hal ini adalah kepala satuan polisi lalu lintas di Kota Bandung, sehingga oknum personil polisi lalu lintas di Kota Bandung yang tidak bersahabat dengan dengan publik pengguna jalan diberikan sanksi yang berlaku dan bahkan tindakan.
2. Kepada personil polisi lalu lintas Kota Bandung memberikan kinerja, sikap dan perilaku yang terbaik kepada publik pengguna jalan raya, karena banyak pengguna jalan yang merasa tidak puas dengan

pelayanan yang diberikan oleh polisi lalu lintas.Banyak personil polisi lalul intas yang kurang bersahabat dengan publik pengguna jalan.

3. Sebagai garda terdepan personil polisi lalu lintas harus jujur dalam melakukan tindakan, jujur dalam perbuatan dan jujur dalam aktualisasi berkomunikasi, hal ini sesuai dengan keberadaan polisi sebagai pengayom, pelindung, dan penegak hukum, sehingga tidak munculnya penilaian masyarakat umum, dan publik pengguna jalan pada khususnya bahwa perilaku polisi lalu lintas yang selalu membuat luka. Jadikan kejujuran dan tindakan personil polisi lalu lintas dijalan sebagai figure yang dapatdipercaya.

5.2.2. Akademik

1. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi akademik untuk dijadikan literatur dalam melakukan penelitian selanjutnya dalam bahasan yang sama seperti yang dilakukan peneliti
2. Semoga apa yang ada dalam penelitian ini dapa memberikan informasi yang berguna bagi mahasiswa jurusan Ilmu Komunikasi ataupun program studi yang lainnya, yang menyangkut dengan penelitian yang dilakukan peneliti.