KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulilah, karena atas berkat, rahmat, hidayah serta karunia-Nya , akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **Peranan Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi (Daop) 2 Bandung Dalam Program *Corporate Social Responsibility (CSR)* .**

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan, dari segi penggunaan tata bahasa maupun dalam pembahasan materi. Semua ini dikarenakan keterbatasan kemampuan Penulis oleh karena itu, Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun kepada Penulis, yang Insyaallah dikemudian hari penulis dapat memperbaiki segala kekuranganya.

Penulis memberikan segala daya upaya yang terbaik untuk merampung segala yang diperlukan dalam penyelesaian skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini, Penulis selalu mendapatkan dukungan, bimbingan, dorongan, serta semangat dari semua pihak yang yang telah membantu Penulis.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu dan Bapa yang selalu memberikan kasih sayang, semangat serta doa dan semua kerja kerasmu, dorongan moril mapun materil yang tidak akan pernah terbalas sampai kapanpun.

Penulis juga ingin mengucapkan banyak rasa terimakasih kepada :

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs.,MA. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia atas segala dukungan khususnya dalam hal memberi izin dan mensahkan skripsi ini.
2. Yth. Bapak Manap Solihat, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM atas ilmu, informasi, serta nasehat kepada penulis.
3. Yth. Ibu Melly Maulin.P,S.Sos.,M.Si., selaku Sekertaris Program Studi Komunikasi yang telah memberikan pengarahan sebelum penelitian dilksanakan.
4. Yth. Ibu Dra.Kiki Zakiah, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Penulis, yang telah meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Yth. Bapak Sangra Juliano S.I.Kom selaku Dosen Wali, penulis, yang senantiasa memberikan arahan, nasihat dan dorongan kepada penulis.
6. Yth, Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* FISIP Unikom yakni Ibu Desayu Eka Surya,S.Sos,M.Si, Ibu Rismawaty S.Sos., M.Si., Bapak Adiyana Slamet.,M. Bapak Arie Prasetio.,M.Si., Bapak Inggar Prayoga S.I.Kom, Bapak Olih M.Si dan Ibu Tine S.I.Kom, yang sempat memberikan ilmu dan Arahan kepada penulis sehingga penulis siap dengan tantangan-tantangan baru nantinya.
7. Yth, Ibu Astri Ikawati, A.M.Kom dan Ibu Rr. Sri Intan fajarini, selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* FISIP Unikom, atas segala bantuan dan pengertiannya sebelum dan setelah proses penyelesaian skripsi berlangsung.
8. Yth, Bapak. Bambang Setyo Prayitno selaku Manager Humasda, Bapak Ujang Rusen Permana dan Bapak Erta Wardana yang telah memberikan izin kepada

peneliti untuk melakukan penelitian di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 2 Bandung juga memberikan informasi, arahan serta data yang diperlukan peneliti selama proses penelitian.

9. Terima kasih untuk Ibu dan Bapa yang terbaik dalam hidupku yang selalu mendukung dalam keadaan apapun, sujud syukurku telah diberikan orang tua sehebat kalian, aku menyayangi kalian.
10. Terima kasih untuk keluarga dan saudaraku yang tercinta Adiyasa dan Azelika (adik-adikku tersayang), Wa Rafi, Wa Leni, Bi Teti, Bi Rini, Mimih, Keluarga Besar Taufiq Optikal, Bi Ucu dan semua saudara yang telah memberikan dorongan, doa dan perhatiannya.
11. Buat teman baikku Sandy Hidayat juga Teman-teman seperjuangan ilmu Komunikasi, terima kasih telah membantu dalam segala hal baik support dan doanya. Sukses selalu semuanya yang saya tidak bisa sebutkan satu persatu terima-kasih kalian telah menjadi teman dalam segala hal.

Dengan demikian penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada semua pihak yang penulis sebutkan, dan apabila ada yang tidak tersebutkan penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga skripsi yang ditulis oleh penulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari allah SWT, Amiiin.

Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wabarakatuh.

Bandung, 31 Agustus 2012

Apfija Putu Tayudasya