DAFTAR PUSTAKA

Abdurrahman, Oemi. 2001. Dasar-dasar Public Relations. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Ardianto, Elvinaro. 2004. Public Relations suatu pendekatan praktis, Bandung pustaka bani Quraesy

Ardianto, Elvinaro. 2011. Efek Kedermawanan Pebisnis dan CSR, Jakarta : PT.Gramedia

Ardianto, Elvinaro. 2010. Metodologi Penelitian untuk Public Relations Jakarta : Simbiosa

Cangara, Hafied. 2004. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta:
PT. Raja Grafindo Persada.

Effendi, Onong Uchjana. 1993. Human Relations dan Public Relations. Bandung: CV Mandar Maju.

Effendy, Uchjana Onong. 2004. Dinamika Komunikasi. Bandung: Remaja Rosdakarya

Jefkins, Frank. 2004. Public Relations. Jakarta: PT. Erlangga

Mulyana, Dedi 2003. Ilmu Komunikasi Sebagai Suatu Pengantar.
Bandung: Remaja Rosdakarya.

Ruslan, Roesady. 2010. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Soesanto, Astrid S. 1977. Komunikasi dalam Teori Praktek dan Teori I.
Bandung: Bina Cipta.

Sutisna. 2002. Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran. Bandung:

PT. Remaja Rosdakarya.

Wiryanto. 2004. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia

Sumber lain:

- Company profile PT. Kereta Api Indonesia (Persero).
- Skripsi Yokka Mudawammah, **Strategi *Public Relations* PT. Kereta Api Indonesia Melalui Program *Corporate Social Responcibility* di Kota Bandung.**
- Skripsi Nandini Juanita,**Kegiatan *Corporate Social Responsibilty (CSR)* Peduli Lingkungan Di Desa Lebak Jero Garut Oeeh Humas PT. Kereta Indonesia (Persero) Daerah Operasi (Daop) 2 Bandung Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan**,
- Dokumentasi Divisi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia, 1996. Jakarta: Balai Pustaka.
- Web site : Jurnal-sdm.blogspot.com/.../corporate-social-responsibility-csr
- http://elib.unikom.ac.id/
- http://www.kereta-api.co.id/