DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN…… i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN……. ii

MOTTO……... iii

ABSTRACT…… iv

ABSTRAK..... v

KATA PENGANTAR……..….. vi

DAFTAR ISI……... ix

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR TABEL…….. xiii

DAFTAR LAMPIRAN……. xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian…… 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah……. 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian……... 5

1.3.1 Maksud Penelitian…….. 5

1.3.2 TujuanPenelitian…… 5

1.4 Kegunaan Penelitian…….. 5

1.4.1 Kegunaan Praktis……... 5

1.4.2 KegunaanAkademis…….. 6

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian……. 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Umum Tentang Bank… ……... 8

2.1.1 Pengertian Bank…….……... 8

2.1.2 Fungsi Bank…….. 9

2.1.3 Jenis-jenis Bank……..... 10

2.2 Pengertian Bunga dan Tingkat Suku Bunga Kredit…...……... 11

2.2.1 Pengertian Bunga…….…….. 11

2.2.2 Tingkat Suku Bunga Kredit……... 13

2.3 Kerangka Pemikiran…….…...……... 13

2.3.1 Penentuan Tingkat Suku Bunga Bank……...……..... 13

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian…… 20

3.2 Metode Penelitian……. 20

3.2.1 Desain Penelitian……... 21

3.2.2 Operasionalisasi Variabel…….. 23

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data……. 24

3.2.3.1 Sumber Data……..... 24

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data……... 25

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data…… 26

3.2.5 Rancangan Analisis……... 27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan…….... 28

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan……..... 28

4.1.2 Visi Misi dan Nilai-nilai Bank BTPN…… 30

4.1.3 Struktur organisasi…… 32

4.1.4 Deskripsi Jabatan…….. 34

4.1.5 Produk dan Layanan Bank BTPN…… 41

4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan…….. 44

4.2.1 Perkembangan Tingkat Suku Bunga Kredit pada PT. Bank BTPN KCP Ahmad yani Bandung……... 44

4.2.2 Upaya-upaya yang dilakukan pihak bank dalam menjaga kestabilan Tingkat Suku Bunga Kredit…….. 47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan……... 49

5.2 Saran……. 50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN