KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, karena atas rahmat dan ridho-Nya penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dengan judul "**Analisis Perkembangan Tingkat suku Bunga Kredit Pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Ahmad Yani Bandung**". Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program Studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Jenjang Diploma III Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Dengan segenap kerandahan hati, penulis sangat menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan serta kelemahan yang dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini. Tetapi walaupun terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini, penulis tetap berharap ada manfaat yang dapat diambil oleh semua pihak yang membaca dan memahami Tugas Akhir ini.

Adanya hambatan dan kesulitan tidak dapat terhindarkan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, tetapi penulis mendapat motivasi, dorongan, petunjuk serta bimbingan dari berbagai pihak yang telah bersedia membantu, yang pada akhirnya penulis dapat mengatasi segala hambatan dan kesulitan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Tidak lupa pada kesempatan ini kiranya penulis

perlu menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya dan sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Ibu Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
4. Bapak Oman Sukirman SE.,MM selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
5. Ibu Lita wulantika, SE.,M.Si. dan Ibu Windi Novianti SE.,MM selaku penguji sidang tugas akhir.
6. Ibu Yanti Heryanti selaku Pembimbing di PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Ahmad Yani Bandung.
7. Seluruh karyawan pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Ahmad Yani Bandung yang talah membantu dalam menyediakan informasi tertulis maupun tidak tertulis yang dibutuhkan oleh penulis.
8. Kepada kedua Orang Tua saya yang telah membantu dan mendukung saya dalam segala hal, terima kasih untuk doa dan dukungannya.

9. Kepada Kakak dan Adik-adik tercinta yang telah membantu dan mendukung saya dalam segala hal, terima kasih untuk doa dan dukungannya.
10. Kepada seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungannya.
11. Rekan-rekan seangkatan seperjuangan di KP 1 angkatan 2009 yang memberikan dukungan dan masukan-masukan yang sangat berharga bagi penulis.
12. Kepada Amy yang selalu memberikan motivasi dan doanya.

Semoga Allah SWT membalas jasa semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Akhir kata berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menjadi pendorong untuk lebih maju serta semangat berbuat yang terbaik untuk diri sendiri dan orang lain. Penulis ucapkan terima kasih, sehingga terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung, Juli 2012

Penulis

Diki Firmansyah