DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN..... i

PERNYATAAN KEASLIAN..... ii

MOTTO..... iii

ABSTRAK..... iv

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR TABEL..... xii

DAFTAR LAMPIRAN..... xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Penelitian…..……..1

1.2. Identifikasi dan Rumusan ……...3

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian…….…….....4

1.4. Kegunaan Penelitian……...5

1.4.1 Kegunaan Akademis…….……...5

1.4.2 Kegunaan Praktis…….....5

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian……...5

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. Kajian Pustaka…….....7

2.1.1 Tinjauan Umum Bank…….....7

2.1.1.1 Pengertian Bank……....7

2.1.1.2 Fungsi Bank…….....8

2.1.1.3 Jenis-jenis Bank…….....8

2.1.1.4 Usaha Bank …….....9

2.1.2 Tinjauan Umum Tabungan…….....12

2.1.2.1 Pengertian Tabungan…….....12

2.1.2.2 Prosedur Pembukaan Tabungan…….....13

2.1.2.3 Penyetoran Tabungan.....14

2.1.2.4 Sarana Penarikan Tabungan.....14

2.1.2.5 Jenis-jenis Tabungan.....15

2.1.2.6 Pengertian Nasabah.....21

2.1.2.7 Jenis-jenis nasabah 21

2.1.3 Analisis perkembangan tabungan.....22

2.1.3.1 Faktor-faktor tabungan.....22

2.2 Kerangka Pemikiran.....23

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian…….25

3.2. Metode Penelitian……...25

3.2.1 Desain Penelitian……...26

3.2.1 Operasional Variabel…….26

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data……27

3.2.3.1 Sumber Data……..27

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data…….28

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data……29

3.2.5 Rancangan Analisis……30

3.2.5.1 Analisi Kuantitatif.....30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan…… 31

4.1.1 Sejarah Perusahaan…….....31

4.1.2 Struktur Organisasi……...32

4.1.3 Deskripsi Tugas……33

4.1.4 Aspek kegiatan perusahaan.....36

4.2 Hasil Pembahasan……34

4.2.1.2 Perkembangan Tabungan Sadaya Praktis……..37

4.2.1.2 Perkembangan nasabah ..…….....40

4.2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi tabungan.....42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan…….....46

4.2. Saran……...47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP