KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya, sehingga Penulis menyelesaikan Laporan Tugas akhir ini dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Adapun tujuan penyusunan laporan Tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat menempuh jenjang Diploma Tiga, Program Studi Keuangan & perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa Laporan Tugas akhir ini tampak banyak kekurangannya.Namun penulis berharap semoga isi dari Tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, Manajer PT.Bank BTPN dan pembaca.

Penulis menyadari,berhasilnya studi dan penyusuna Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan semangat dan do'a kepada penulis dalam menghadapi setiap tantangan.Sehingga sepatutnya pada kesempatan ini penulis menghaturkan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor UNIKOM.
2. Ibu Prof.Dr.Hj. Umi Narimawati,Dra.,SE.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNIKOM.
3. Ibu Lita Wulantika,SE.,M.Si.Selaku Ketua Program Studi Keuangan Dan Perbankan Fakultas Ekonomi UNIKOM.
4. Ibu Windi Novianti, SE.,MM selaku dosen wali Program studi Keuangan Perbankan Universita Komputer Indonesia.
5. Bapak Oman Sukirman, SE.,MM selaku pembimbing tugas Tugas akhir.

6. Ayah dan Ibu tercinta yang telah membesarkan penulis sejak dalam buaian hingga saat ini dengan segala cinta dan kasih sayang yang tidak pernah surut dan juga yang telah mendidik, membina, memberikan dorongan dan do'a kepada Penulis selama ini.
7. Ibu Yanti Heryanti selaku Personal Banker PT.BTPN (Persero),Kanca Bandung dan selaku pembimbing kami di lapangan selama melakukan penyusunan Tugas akhir.
8. Ibu Dida Apriyani yang telah memberikan petunjuk dan data-data yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan Tugas akhir.
9. Bapak dan Ibu dari PT.BTPN (Persero) Kanca Bandung, khususnya Bagian Dana pihak ketiga yang bersedia meluangkan waktunya selama Penulis melakukan Penyusunan Tugas akhir.
10. Teman-teman program studi Keuangan Dan Perbankan,kelas KP-1angkatan 2009 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Akhirnya semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat dimanfaatkan dan diberikan sumbangsih pemikiran untuk perkembangan pengetahuan bagi Penulis maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Bandung, Maret 2011

Penulis

Muhammad Adi Saputra