BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini teknologi informasi merupakan sarana informasi yang sangat penting bagi suatu perusahaan atau organisasi dalam skala kecil, sedang ataupun besar. Informasi diharapkan dapat mempermudah dan memperlancar pekerjaan atau kegiatan serta tujuannya dapat tercapai secara optimal dan maksimal. Hal demikian merupakan iklim yang positif bagi perkembangan perusahaan atau organisasi itu sendiri, dimana masing-masing perusahaan atau organisasi ingin maju lebih cepat dan lebih baik dari yang lain.

Kemajuan teknologi yang terus berkembang selalu memberikan perubahan-perubahan baru dalam meningkatkan kualitas dan kinerja suatu perusahaan . adanya system computer sebagai salah satu bentuk dari kemajuan teknologi tentunya sangat berperan dalam pemecahan berbagai masalah terutama dalam hal pengolahan data sehingga dapat memproleh informasi yang cepat, akurat, serta relevan dengan keadaan yang sebenarnya.

Website sebagai contoh penerapan teknologi informasi merupakan suatu aplikasi yang dapat memberikan kemudahan untuk memperoleh informasi. Saat ini website bukan hal yang asing lagi, karena telah banyak digunakan oleh perusahaan-perusahaan atau organisasi-organisasi sebagai media atau sarana untuk memproleh informasi dan memberikan informasi yang berguna bagi semua pihak yang berkepentingan.

Selain itu, website juga dapat digunakan sebagai sarana bisnis dalam melakukan transaksi atau memberikan pelayanan kepada konsumen. Seperti pemesanan tiket atau penjualan tiket secara online.

Utickets Travel merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang transportasi darat. Semakin banyaknya perusahaan yang bergerak di bidang transportasi, Utickets Travel dituntut untuk lebih berperan aktif dalam memenuhi animo masyarakat, baik itu mengenai informasi jadwal keberangkatan, reservasi tiket dan pembelian tiket.

Uticket Travel menjadi travel termurah dibandingkan dengan travel lainnya. Utickets Travel memiliki sifat social yang lebih mementingkan masyarakat kecil atau masyarakat kalangan bawah. Namun semakin berkembang dan semakin terkenalnya Utickets Travel, permintaan masyarakat semakin bertambah bukan masyarakat kalangan bawah saja tetapi juga dari kalangan atas. Dan tentunya ditahun-tahun yang akan dating permintaan konsumen akan terus meningkat dikarenakan kebutuhan masyarakat yang semakin bertambah dan murahnya harga tiket di Utickets Travel.

Berdasarkan hasil wawancara, dijelaskan bahwa peningkatan konsumen atau penumpang pada Utickets Travel meningkat tiap tahunnya seiring dengan bertambahnya armada. Dibandingkan dengan tahun 2007 yang memiliki 2 armada, hingga kini armada Utickets mencapai 20 armada. Secara signifikan peningkatan konsumen mencapai 3.600 penumpang perbulan hingga 43.200 penumpang pertahun pada tahun 2011. Dengan adanya peningkatan penumpang yang terus bertambah dan penambahan armada tiap tahunnya, untuk itu Utickets

Travel memerlukan suatu system informasi yang dapat memberikan pelayanan kepada konsumen baik dalam reservasi tiket maupun pembelian tiket travel.

Dalam hal memperkenalkan Utickets Travel dan guna meningkatkan pelayanan terhadap konsumen khususnya dalam memperoleh informasi dan melakukan pemesanan, diperlukan suatu aplikasi berbasis *web* sebagai alat untuk pemberi informasi. *Web* dipilih karena media ini dapat memberikan informasi secara maksimal, bias diakses tanpa mengenal jarak, tempat dan waktu, dan juga dapat diakses oleh banyak pengguna dalam waktu yang bersamaan. Dengan pengunaan aplikasi *web* ini, diharapkan dapat memenuhi kebutuhan informasi terhadap Utickets Travel dan pelayanan konsumen.

Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud untuk membuat suatu system informasi khususnya berhubungan dengan pemesanan tiket travel. Untuk itu penulis melakukan penelitian dengan mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BERBASIS WEB PADA UTICKETS TRAVEL".**

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Permasalahan yang dapat di identifikasi berikut factor penyebab serta akibat yang ditimbulkan berkenaan dengan penelitian yang dilakukan adalah:

1. Pelayanan pemesanan tiket travel, pengecekan jadwal, pengecekan ketersediaan kursi pada Utickets Travel masih dilakukan dengan secara manual.

2. Belum adanya media alternative dalam Penyediaan Informasi jadwal keberangkatan serta pemesanan tiket pada Utickets Travel yang saat ini hanya dapat dilakukan melalui Telepon, SMS, YM atau datang langsung ke Utickets Travel.
3. Belum adanya sistem berbasis online dalam pemesanan tiket dan penjadwalan keberangkatan pada Utickets Travel.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari pemaparan mengenai identifikasi masalah di atas, maka dapat Diambil beberapa rumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan tiket yang sedang berjalan dalam pemesanan tiket travel, pengecekan jadwal, pengecekan ketersediaan kursi pada Utickets Travel.
2. Bagaimana perancangan dalam menyediakan sebuah media alternative dalam penyampaian informasi jadwal keberangkatan serta pemesanan tiket pada Utickets Travel.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan tiket dan penjadwalan keberangkatan yang akan diusulkan pada Utickets Travel.
4. Bagaimana Implementasi sistem informasi pemesanan tiket dan penjadwalan keberangkatan yang akan diusulkan pada Utickets Travel.

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Pemesanan Tiket berbasis web pada Utickets Travel, guna untuk mempromosikan dan mempermudah dalam pemesanan.

Tujuan Penelitian yang dilakukan di Utickets Travel adalah untuk :

1. Untuk mengetahui bagaimana proses sistem informasi pelayanan pemesanan tiket, pengecekan jadwal, pengecekan ketersediaan kursi pada Utickets Travel.
2. Untuk merancang sebuah media alternative dalam penyediaan informasi jadwal keberangkatan dan pemesanan tiket pada Utickets Travel.
3. Untuk melakukan analisis dan pengujian sistem informasi pemesanan tiket pada Utickets Travel.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penjadwalan keberangkatan pada Utickets Travel.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi Penulis, dengan adanya penelitian dapat menambah pengetahuan dan pengalaman penulis tentang Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Tiket.

Bagi Pembaca, dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan bacaan dan referensi untuk mengembangkan wawasan dan pengetahuan khususnya tentang aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Tiket khususnya yang berbasis web.

Bagi perusahaan, dengan adanya website pemesanan ini dapat dijadikan sebagai media mempromosikan dan mempermudah dalam pemesanan dan konsumen dapat melakukan kegiatan transaksi pemesanan tiket dengan tepat dan waktu yang tidak terbatas.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sebuah perbandingan antar ilmu (ManajemenInformatika) yang telah ditekuni selama masa perkuliahan dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan, sehingga dengan adanya perbandingan tersebutakan lebih memajukan dan memperluas ilmu yang sudah ada.

b. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademisi yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai refrensi didalam penulisan.

c. Bagi Penulis

   Berguna dalam memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, disini penulis belajar menganalisa atas permasalahan yang ada didalam perusahaan.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penulisan tugas akhir ini membatasi masalah dalam ruang lingkup sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya dilakukan di Utickets Travel bandung, ruang lingkup penelitian hanya meliputi dibagian pelayanan pemesanan tiket (penjadwalan, pemesanan dan pelaporan).
2. Layanan pemesanan tiket online ini hanya untuk dalam negeri.
3. Pemesanan yang telah dilakukan akan otomatis batal, jika konsumen tidak melakukan pembayaran dalam waktu 15 menit sebelum jam keberangkatan.
4. Pembayaran tidak dilakukan secara *online*, tetapi setelah pembeli yang melakukan pemesanan maka pembeli wajib melakukan konfirmasi terlebih dahulu kepada administrator setelah proses pemesanan selesai untuk menjelaskan mengenai tata cara pembayaran.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan pada Utickets Travel yang terletak di Jl.Tubagus Ismail Depan No.67 Bandung – West Java. Penelitian yang dilakukan selama 5 bulan terhitung mulai tanggal 1 Agustus 2011 s/d 31 Desember 2011. Adapun jadwal penelitian selama penyusunan skripsi ini seperti pada tabel 1.1 dibawah ini :

Tabel 1.1

Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Tahapan Kegiatan	Agustus 2011				September 2011				Oktober 2011				November 2011				Desember 2011			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Dokumentasi Kebutuhan																				
2	Design Prototype																				
3	Pembentukan Prototype																				
4	Evaluasi Prototype																				
5	Perbaikan Prototype Perangkat Lunak																				
6	Perangkat Lunak Hasil Akhir																				