DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
PERNYATAAN KEASLIAN
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR SIMBOL xiv
BAB I. PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Penelitian 1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3
1.2.1. Identifikasi Masalah 3
1.2.2. Rumusan Masalah 4
1.3 Maksud dan Tujuan 5
1.4. Kegunaan penelitian 5
1.4.1. Kegunaan Praktis 5
1.4.2. Kegunaan Akademis 6
1.5. Batasan Masalah 7
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II . LANDASAN TEORI
2.1. Pengertian Sistem 9
2.1.1. Prinsip Sistem 9
2.1.2. Elemen Sistem 10
2.1.3. Karakteristik Sistem 11
2.1.4. Klasifikasi Sistem 13

2.2. Pengertian Informasi 14
2.2.1. Siklus Informasi 14
2.2.2. Kualitas Informasi 15
2.3. Pengertian Sistem Informasi 16
2.4. Pengertian Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web 17
2.5. *E-Commerce* 18
2.5.1. Model *E-Commerce* 18
2.6. *Internet* dan *Web Server* 20
2.6.1. Pengertian *Internet* 20
2.6.2. Protocol *Internet* : TCP/IP 20
2.6.3. Pengertian *Web Server* 22
2.7. Jaringan Komputer 23
2.7.1. Pengertian Jaringan Komputer 23
2.7.2. Jenis-Jenis jaringan Komputer 23
2.8. Perangkat Lunak Pendukung 25
2.8.1. PHP (*Personal Home Page*) 25
2.8.1.1. Pengertian PHP 25
2.8.1.2. Keunggulan PHP 26
2.8.2. MySQL 27
2.8.2.1. Pengertian MySQL 27
2.8.2.2. Keunggulan MySQL 27

BAB III . PROFIL PERUSAHAAN

3.1. Objek Penelitian 29
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 29
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 30
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 31
3.1.4. Deskripsi Tugas 32
3.2. Metode Penelitian 33
3.2.1. Desain Penelitian 33
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 34

3.2.2.1. Sumber Data Primer 34
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 35
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 35
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 35
3.2.3.2. Pengembangan Sistem 35
3.2.3.3. Alat Pengembangan Sistem Informasi Berorientasi Objek 39
3.2.4. Pengujian Software 41
3.2.4.1. *Black Box Testing* 41

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis yang Sedang Berjalan 43
4.1.1. Analisis Prosedur Yang Berjalan 43
4.1.1.1. Analisis *Use Case* Yang Berjalan 44
4.1.1.2. Skenario *Use Case* Yang Berjalan 44
4.1.1.3. *Activity* Diagram Berjalan 46
4.1.2. Evaluasi Sistem Yang Berjalan 47
4.2. Perancangan Sistem 48
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 48
4.2.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 48
4.2.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 49
4.2.3.1. *Use Case* Yang Diusulkan 49
4.2.3.2. Skenario *Use Case* Yang Diusulkan 50
4.2.3.3. *Sequence* Diagram Yang Diusulkan 55
4.2.3.4. *Collaboration* Diagram Yang Diusulkan 60
4.2.3.5. *Component* Diagram 65
4.2.3.6. *Deployment* Diagram 66
4.2.3.7. *Class* Diagram 66
4.2.4. Perancangan Antar Muka 68
4.2.4.1. Perancangan Input 68
4.2.4.2. Perancangan Output 73
4.2.5. Perancangan Arsitektur Jaringan 73

BAB V . IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi 74
5.1.1. Batasan Implementasi 74
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 74
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 75
5.1.4. Implementasi Basis Data 76
5.1.5. Implementasi Antar Muka 79
5.1.5.1. Implementasi Antar Muka Konsumen 79
5.1.5.2. Implementasi Antar Muka Admin 80
5.1.5.3. Implementasi Antar Muka Petugas 80
5.1.6. Implementasi Instalasi Program 81
5.1.6.1. Mendapatkan Hosting 83
5.1.6.2. Mendapatkan Domain 86
5.1.7. Penggunaan Program 86
5.1.7.1. Pemesanan Online 86
5.1.7.2. Pemesanan Offline 92
5.2. Pengujian 95
5.2.1. Rencana Pengujian 95
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 96
5.2.2.1. Pengujian Proses Pemesanan 96
5.2.2.2. Pengujian Login Petugas 97
5.2.2.3. Pengujian Proses Cari Data Pemesanan 97
5.2.2.4. Pengujian Proses Tampil Laporan 98
5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 99

BAB VI . KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 100
6.2. Saran 101

DAFTAR PUSTAKA 103